

ツクモ延長保証

「ツクモ延長保証」補償内容と対応について 保証の対象範囲

製品の自然故障

但し、製品のメーカー保証期間の自然故障についてはメーカーによる保証にて対応頂きます。

製品の落下による破損

火災などの外来性のある事故による破損

火災などの損害時には「罹災証明書」をご提示頂きます。

【注意】

いずれも日本国内での故障・事故に限ります

その他保証規定につきましては[こちら](#)をご確認ください

保証対応について

ツクモ延長保証にご加入の製品の「購入時製品価格(税別)」と、「ご購入日からの経過年数」をもとに、以下の通り当社にて修理金額を負担させていただきます。

ご購入日から	補償限度額
1年未満	商品金額(税別)の100%
1年以上2年未満	商品金額(税別)の50%
2年以上3年未満	商品金額(税別)の40%
3年以上4年未満	商品金額(税別)の30%
4年以上5年未満	商品金額(税別)の20%

例：

- ・当社からの補償額 ¥2,000、メーカーからの修理見積が ¥30,000の場合
修理費用は弊社にて全額負担
- ・当社からの補償額 ¥25,000、メーカーからの修理見積が ¥32,000の場合
修理費用の内、¥25,000まで当社で負担、残り費用をお客様にてご負担

【注意】

当社による補償対応は、必ず当社を経由してメーカーへ修理依頼を行う必要がございますので、修理依頼はツクモサポートセンターへお願いします。(お客様から直接メーカーへ修理依頼・送付などされた場合、上記補償対応は行えません)

ツクモ延長保証

製品のメーカー保証期間中に発生した自然故障については、メーカー保証による修理対応となりますので、この場合はお客様から直接製品のメーカーサポートへ修理のご依頼をお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1239

製作者: k.kogawa

最終更新: 2016-11-17 13:05