

ツクモ延長保証

ツクモ延長保証による修理対応が不可能な場合の対応について ツクモ延長保証によるポイント付与の対応について

ツクモ延長保証にご加入頂いた製品が、なんらかの事由によりメーカーにて修理対応が行えない場合、ツクモ延長保証規定第1条第3項により、下記の表に基づく補償金額を「ツクモeX.ポイントカード」へのポイント提供にてご対応いたします。

ご購入日から	補償限度額
1年未満	商品金額（税別）の100%
1年以上2年未満	商品金額（税別）の50%
2年以上3年未満	商品金額（税別）の40%
3年以上4年未満	商品金額（税別）の30%
4年以上5年未満	商品金額（税別）の20%

修理対応が行えないケース

- 製品の破損の程度がひどく、メーカーにて修理が行えない旨の判断に至った場合
- メーカーにて該当製品の修理対応が終息している場合
- 対象製品の製造メーカーの倒産などにより、メーカーへ修理依頼ができない場合

【注意】

製品故障が3回以上発生した場合、ツクモ延長保証規定第1条第4項により、修理不可とみなしポイント付与による補償対応となります。

ポイント付与対応を行った場合、ポイント付与をもって延長保証契約は自動的に終了し、保証対象商品は当社で回収となります。

現金による補償はございません。

一意的なソリューション ID: #1240

製作者: k.kogawa

最終更新: 2016-11-17 13:39