

# ツクモ交換保証

## ツクモパーツ交換保証について

### ツクモパーツ交換保証とは

自作パーツ製品・周辺機器などをご購入の際に、製品価格に応じた「パーツ交換保証」保証料金をいただくことで、以下の場合に他の商品への**差額交換**を保証するサービスです。

#### 保証内容について

##### ・相性で動かない

ご加入商品に相性が原因と思われる不具合が発生した場合、**同じカテゴリーの他製品との交換**を保証いたします。但しこの際発生する差額分はお申し受けいたします。

##### ・性能に不満足

ご加入商品を使用してみたが、**性能等が不満足な場合、同じカテゴリーの上位機種製品との交換**を保証いたします。但しこの際発生する差額分はお申し受けいたします。

##### ・設置したが使えない

ご加入商品を設置してみたが、**設置環境等が原因で実際には使用できなかった**場合は、他製品との交換を保証いたします。但しこの際発生する差額分はお申し受けいたします。

##### ・液晶モニタのドット抜けが気になる

液晶モニタを購入したが、**ドット抜けがあり製品のご利用にご満足いただけない場合**、同品交換または他の製品との交換を保証いたします。（1回のご加入で1回のみの交換）但し、他品交換の際に発生する差額分はお申し受けいたします。

**（製品のドット抜けゼロを保証するものではありません）**

#### 保証期間

ご購入日（レシートのお買い上げ日）より1ヶ月間となります。

一意的なソリューション ID: #1236

製作者: k.kogawa

最終更新: 2022-11-30 11:27