

# ツクモ交換保証

## ツクモパーツ交換保証についてのご注意点

「パーツ交換保証」にご加入いただいても、お持ちいただいた商品が下記のような状態の場合は保証を受けられませんのでご注意ください。

- 商品が破損している場合  
万が一、ご加入商品が初期不良品であった場合は別途お申し付け下さい。
- 付属品・説明書などを紛失してしまった場合
- パッケージを紛失、または著しく破損してしまった場合

交換時に店頭で動作チェックや相性チェックなどは行いません。これらのチェックをご希望される場合は、各地区サポートセンターでの有料サポートでのご対応となります。

交換を希望される商品がない場合のご返金対応、および他商品との交換の際に発生する差額の返金はいたしかねますのでご了承ください。

液晶モニタのドット抜けにつきましては、1回のご加入で1回までの交換とさせていただきます。

ネットショップにて、交換保証のご加入の際にお支払方法を代引きにされた場合、交換時に発生する差額はお振込にてお支払いいただきます。

お支払方法【ショッピングクレジット】では、交換保証のご加入はいただけません。

その他、ツクモ「パーツ交換保証」規定については、[こちら](#)よりご確認ください。

一意的なソリューション ID: #1238

製作者: k.kogawa

最終更新: 2022-11-30 11:21