

サウンド・キャプチャー

Logicool製品のサポート・修理対応について

ツクモにてご購入いただきましたLogicool(ロジクール)製品のサポート・修理対応は、初期不良対応も含めて、メーカーのサポート窓口での直接対応となります。ツクモ店頭での初期不良対応・修理対応はお受け致しかねます。

お手順をおかけいたしますが、サポート・修理をご利用の際には、下記URLより「サポートがまだ必要ですか?」の下にございます「お問い合わせ」を選択いただき、表示されるフォームよりお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<https://support.logi.com/hc/ja/>

また、お電話でのお問い合わせの場合には、下記URLよりメーカーのサポート窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<https://support.logi.com/hc/ja/articles/360024350334>

ツクモ延長保証にご加入されている場合には、事前に[ツクモサポートセンター](#)までお問い合わせください。

同じLogicool社製品でもASTRO Gaming(アストロゲーミング)ブランド製品は窓口が異なります。[ASTRO Gamingブランドの製品の場合はこちら](#)をご参照ください。

本記事作成時点(2021年5月現在)の情報に基づく記事となります。

一意的なソリューション ID: #1329

製作者: s.suzuki

最終更新: 2021-05-07 17:56