

サウンド・キャプチャー

EPOS製品のサポート・修理対応について

ツクモにてご購入いただきましたEPOS（イーポス；旧ゼンハイザーコミュニケーションズ/Sennheiser Communications）製品のサポート・修理対応は、初期不良対応も含めて、メーカーのサポート窓口での対応となります。誠に恐れ入りますが、ツクモ店頭でのサポート・修理対応はお受け致しかねます。

お手数をおかけいたしますが、サポート・修理をご利用の際には、下記URLより「サポートへのお問い合わせ」を選択いただき、表示されるページの「リクエストを作成」よりお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<https://www.eposaudio.com/ja/jp/gaming/support>

サポートページが英語で表示される場合には、右上の「English」をクリックすると「日本語」が選択できます。

ツクモ延長保証にご加入されている
場合には、事前に[ツクモサポートセンター](#)までお問い合わせください。

本記事作成時点（2022年10月現在）の情報に基づく記事となります。

一意的なソリューション ID: #1377

製作者: s.suzuki

最終更新: 2022-10-29 18:03