サポート・保証
ツクモオリジナル組立済みPCの保証について

「ツクモオリジナル組立済みPC」はeX.computer/G-GEARとは異なり、「PC組立代行」で組み立てをご依頼いただきました**自作パソコンの扱い**となります。

そのため、パソコン本体としての製品保証はなく、CPUやマザーボードなど**搭載されている各種パーツ単位での製品保証**となります。「ツクモオリジナル組立済みPC」に対してツクモ延長保証にご加入いただいた場合も同様で、CPUやマザーボードなど**単品パーツに対してツクモ延長保証にご加入いただいた場合と同じ扱い**でのご対応となります。

また、ご購入日より1ヶ月の初期不良期間を過ぎてからの診断等のご依頼につきましては、自作パソコンと同様に有償にてお承りしております。

サポートをご利用の場合は、ツクモサポートセンターまでお問い合わせください。(eX.computerサポートセンターではお承りできません。)

【ツクモオリジナル組立済みPCの例】(2024年9月時点)

(c) 2025 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2025-05-09 14:54
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=111&id=426&artlang=ja

サポート・保証

※本記事作成時点(2024年12月現在)の情報に基づく記事となります。
一意的なソリューション ID: #1425
製作者: s.suzuki
最終更新: 2024-12-27 15:56

(c) 2025 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2025-05-09 14:54
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=111&id=426&artlang=ja