Windowsのシステムイメージとシステムファイルの修復を行な う方法

Windows Updateが失敗してしまう場合や、Windowsが正常に機能しない場合に、DISM(展開イ メージのサービスと管理)とSFC(システムファイルチェッカー)を使用して、修復を試みる方法 がございます。

こちらの記事ではDISMとSFCを使用してWindowsのシステムイメージとシステムファイルの 修復を行なう方法をご案内いたします。

こちらの記事の手順でのDISMの実行にはインターネット接続環境が必要です。

Windows 10での手順を紹介しておりますが、お使いのパソコンがWindows 11の場合は「Windows PowerShell(管理者)」を「ターミナル(管理者)」に、Windows 8.1およびWindows 10 バージョン1607以前の場合は「Windows PowerShell(管理者)」を「コマンドプロンプト(管理者)」 に、それぞれ読み替えることで同じ手順で操作できます。

1. スタートボタンを右クリックして表示されるメニューから、[Windows PowerShell (**管理者**)]をクリックし、管理者として「Windows PowerShell」を開きます。

_	
	アプリと機能(F)
	モビリティ センター(B)
	電源オプション(O)
	イベント ビューアー(V)
	システム(Y)
	デバイス マネージャー(M)
D)	ネットワーク接続(W)
	ディスクの管理(K)
	コンピューターの管理(G)
м	Windows PowerShell(I)
	Windows PowerShell (管理者)(A)
	タスク マネージャー(T)
Ge	設定(N)
	エクスプロー ラ ー(E)
	検索(S)
	ファイル名を指定して実行(R)
	シャットダウンまたはサインアウト(U) >
	デスクトップ(D)

2. 表示されたWindows PowerShellに次のコマンドを入力し、Enterキーを押します。

DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth

処理が完了するまでに数分から数十分かかる場合があります。

≥ 管理者: Windows PowerShell

Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスブラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:¥WINDOWS¥system32> DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth_

3. こちらのように「操作は正常に完了しました。」 と表示されたらDISMでの作業は完了です。次の手順に進んでください。

≥ 管理者: Windows PowerShell

Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスプラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:¥WINDOWS¥system32> <mark>DISM.exe</mark> /Online /Cleanup-image /Restorehealth

展開イメージのサービスと管理ツール バージョン: 10.0.19041.3570

イメージのバージョン: 10.0.19045.3570

[=========] 復元操作は正常に完了しました。 操作は正常に完了しました。 PS C:¥WINDOWS¥system32> _

4. 続いて次のコマンドを入力し、Enterキーを押します。

sfc /scannow

処理が完了するまでに数分から数十分かかる場合があります。

≥ 管理者: Windows PowerShell

Windows PowerShell Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

新しいクロスプラットフォームの PowerShell をお試しください https://aka.ms/pscore6

PS C:¥WINDOWS¥system32> <mark>DISM.exe</mark> /Online /Cleanup-image /Restorehealth

展開イメージのサービスと管理ツール バージョン: 10.0.19041.3570

イメージのバージョン: 10.0.19045.3570

[=========] 復元操作は正常に完了しました。 操作は正常に完了しました。 PS C:¥WINDOWS¥system32> <mark>sfc</mark> /scannow**_**

5. こちらのように「検証 100% が完了しました。」 と表示されたらSFCでの作業は完了です。次の手順に進んでください。

≥ 管理者: Windows PowerShell

∦indows リソース保護は、整合性違反を検出しませんでした。 PS C:¥WINDOWS¥system32> _

6.「検証 100% が完了しました。」の下に表示されている内容を確認します。

「Windows リソース保護は、整合性違反を検出しませんでした。」または「Windows リソース保護は、破損したファイルを検出し、正常に修復しました。」と表示されている場合:

Windows PowerShellを閉じるボタン(右上の ボタン)で閉じます。その後、Windowsの再起動をかけて、作業は完了です。

ページ 4/5

「Windows リソース保護は要求された操作を実行できませんでした。」や「Windows

と表示される場合:

Windowsのシステムファイルに問題が発生している可能性がございます。手動での修復は非常 に高度な知識や技術が要求されますため、PCのリカバリやWindowsの再インストールをご検討 になることをおすすめいたします。

Windows PowerShellを閉じるボタン(右上の ボタン)で閉じます。

本記事作成時点(2023年11月現在)の情報に基づく記事となります。Windowsの仕様変更など によりこちらの手順通り設定できなくなる場合がございますので、あらかじめご了承ください

一意的なソリューション ID: #1393 製作者: s.suzuki 最終更新: 2023-11-23 17:36