Office

製品のライセンスの再認証が必要となった場合の対処方法

Officeのライセンス認証が、何らかの理由で外れてしまった場合などに、再度認証を行う必要がございます。以下にご案内の手順で、マイクロソフトのサポートへご連絡ください。

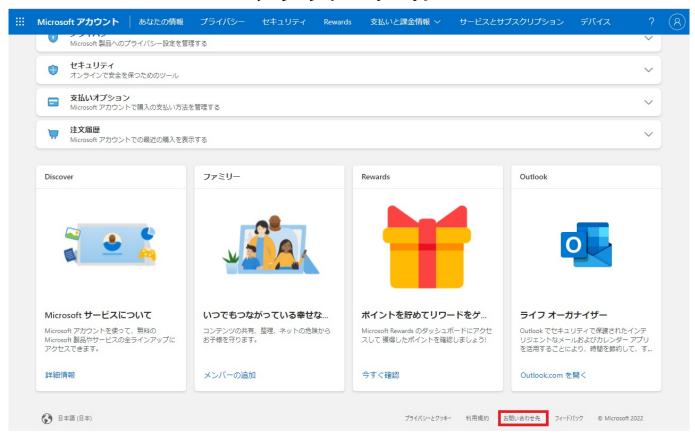
1. Microsoft アカウントでOSにログインしている状態で、Microsoft Edgeで以下のWEBサイトへアクセスしてください

https://account.microsoft.com/account/Account?refd=login.live.com&ru=https%3A%2F%2Faccount.microsoft.com%2F%3Frefd%3Dlogin.live.com&destrt=home-index

2.画面右上の丸い人型のアイコン[**アカウントマネージャー**] をクリックし、表示される項目にある[Microsoft **アカウント**]をクリックします。



3.画面が遷移したら、一番下までスクロールし**「お問い合わせ先」** のリンクをクリックします。



4. Microsoft

サポートへのお問い合わせ」のページに来たら、画面中央の**「サポートを受ける」**をクリックします。

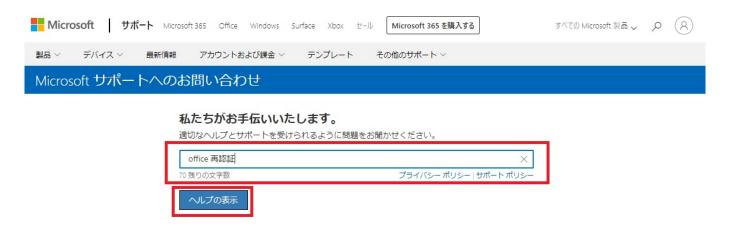


5.画面が遷移して、文字入力できる箇所に「office **再認証」**と入力して[**ヘルプの表示**]

ページ2/5

をクリックします。する

と下部にあらたに表示が追加されますので、[サポートに問い合わせる]をクリックします。



私たちがお手伝いいたします。

適切なヘルプとサポートを受けられるように問題をお聞かせください。



おすすめの記事

Office のライセンス認証を行う

Office のライセンス認証を行う方法については、以下の Office のバージョンを選択してください。. Microsoft 365、2019、2016、および2013のライセンス認証を行う. 新しい Windows 10 デバイ

新しい PC でライセンス認証を行うように繰り返し求められる

新しい PC にボリューム ライセンス版の Office Standard または Office Professional Plus をインストールした後で、Office を起動するたびに、[開始する] 画面が表示される場合があります。これ

Office でのプロダクト キーの使用

Microsoft アカウントは、Office のライセンス認証や Office の再インストールなど、多くのタスクでプロダクト キーの代わりになります。 Office のプロダクト キーについてよく寄せられる質問

サポートに問い合わせる

6.画面が遷移し、[製品やサービスを選択する]のプルダウンで「Microsoft365とOffice」を選択します。すると[カテゴリ]のプルダウンメニューが追加表示されますので「サブスクリプションの管理」を選択し、[確認]をクリックします。

← 戻る

問題についてもう少しお聞かせください

製品またはサービスを選択すると、適切なサポートを受けられるように、さらにいくつかの選択をお願いすることがあります。



7.画面が遷移し、「サポート

オプションを選択する」と表示されたら

「電話番号を入力すると、サポート担当者から電話があります」の表示をクリックします。

← 戻る

サポート オプションを選択する

□ Web ブラウザーでサポート担当者とチャットを行う

╚ 電話番号を入力すると、サポート担当者から電話があります

サポートにお問い合わせいただくと、サービス契約の条件に同意したものと見なされます

8.**「情報の確認」**の画面が表示され、電話番号を入力する画面となります。 [(81)Japan] のプルダウンはそのままで、お客様の電話番号を入力してください。 電話番号の入力ですが、番号先頭の"0"を抜いて入力し、[確認]をクリックします。

← 戻る

情報の確認

サポートを受ける電話番号を入力してください*

| (81) Japan | |
|------------|--|

確認

これで、マイクロソフト カスタマーサポートシステムより数分で電話入電がありますので、音声ガイダンスにしたがいofficeのライセンス再認証のお手続きをお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1366

製作者: k.kogawa

最終更新: 2022-02-04 13:41