

メーカーPC

Razer製品のサポート・修理対応について

ツクモにてご購入いただきました下記Razer（レイザー）製品のサポート・修理対応は、輸入代理店またはメーカーのサポート窓口での対応となります。ツクモ店頭でのサポート・修理対応はお受け致しかねます。

お手順をおかけいたしますが、サポート・修理をご利用の際には、ご利用の製品をご確認のうえ、下記URLより輸入代理店またはメーカーのサポート窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。（製品によってサポート窓口が異なります。）

キーボード、マウス、マウスパッド、ヘッドセット、マイク、イヤホン、Razer Tomahawk(PCケース)、等

上記製品のうち、輸入代理店であるMSY株式会社の「正規代理店保証シール」が貼られている製品

はMSY株式会社の窓口での対応となります。下記URLよりMSY株式会社のサポート窓口までお問い合わせください。

<http://razerzone.jp/contact>

Razer Blade(ゲーミングノートPC)、Razer Core(外付けGPUボックス)、Razer BladeのACアダプター

上記製品はメーカーによる直接対応となります。下記URLよりメーカーのサポート窓口までお問い合わせください。

<https://support.razer.com/?c=jp>

ツクモ延長保証にご加入されている場合には、事前に[ツクモサポートセンター](#)までお問い合わせください。

上記以外のRazer製品(PCパーツ:CPUクーラー、ケースファン、等)につきましては、[ツクモサポートセンター](#)までお問い合わせください。

本記事更新時点(2024年5月現在)の情報に基づく記事となります。

一意的なソリューション ID: #1307

製作者: s.suzuki

最終更新: 2022-05-25 16:27