

お問い合わせの多いご質問

電源を入れると、ロゴ画面が2回出て起動する

ご利用のモデルによっては、「eX.computerロゴ画面」が2回表示されてからWindowsが起動するモデルがあります。

搭載されているマザーボードの機種や選択されたBTOのオプションによって異なりますが、BIOSとHDD動作モードの関係によって、「eX.computerロゴ画面」が2回表示されてから起動する場合があります。これは製品の仕様であり、不具合や異常ではございません。
また、製品の仕様のため、表示を1回にすることはできません。

eX.computerのロゴ画面が繰り返され、Windowsのロゴ画面が出てこない場合には、周辺機器の影響や何らかの不具合の可能性が考えられます。ご利用の周辺機器を最小限にしてもeX.computerの

ロゴ画面が繰り返

し表示される場合には、eX.computerサポートセンターへ[お問い合わせ](#)下さい。

一意的なソリューション ID: #1212

製作者: k.kogawa

最終更新: 2016-09-21 17:53