

お問い合わせの多いご質問

Windows 10 を初期状態に戻す（リカバリ）

Windows 10 の「このPCを初期状態に戻す」について

Windows 10 の「このPCを初期状態に戻す」機能を使用して、Windows 10 のリカバリ(初期化)を行うことができます。従来のWindows OSのリカバリの方法と比べて操作が若干簡素化されています。また、ライセンス情報は保持されるので、作業過程でプロダクトキーの入力が省略されています。

「このPCを初期状態に戻す」

機能は、作業プロセスの中で、ドキュメントやピクチャなどの個人データやユーザーアカウントなどの個人用ファイルを保持するか、またはすべてのデータを削除するか、選択することができます

【注意】

リフレッシュ中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。

- [1. 「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できる場合】](#)
- [2. 「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できない場合】](#)

「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できる場合】

1. 「このPCを初期状態に戻す」画面の表示

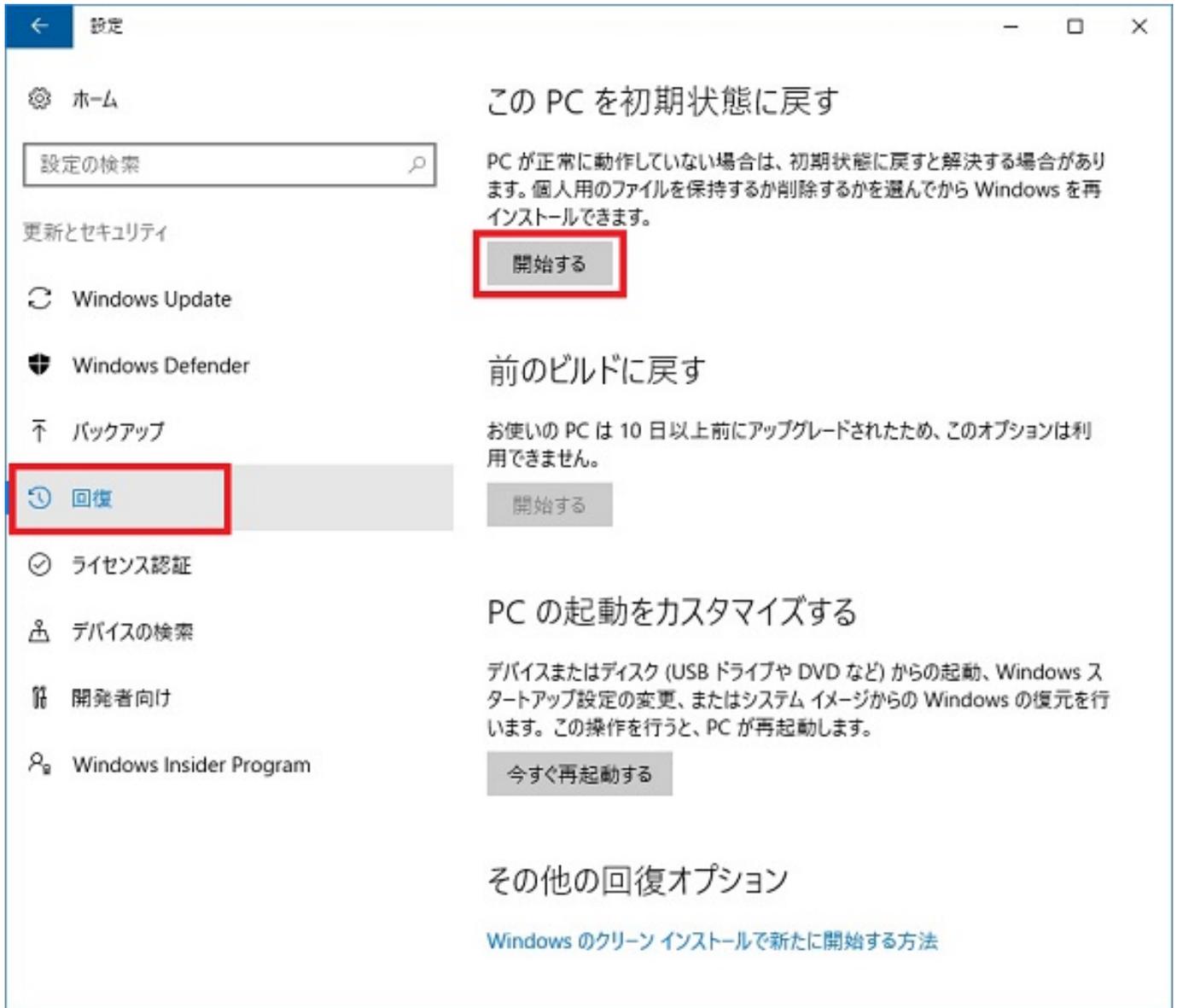
スタートメニューを開き、「設定」をクリックし「Windowsの設定」ウィンドウ内の「更新とセキュリティ」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



画面が遷移したら、左側メニューの「回復」をクリックし、「このPCを初期状態に戻す」の欄にある「開始する」をクリックします

お問い合わせの多いご質問

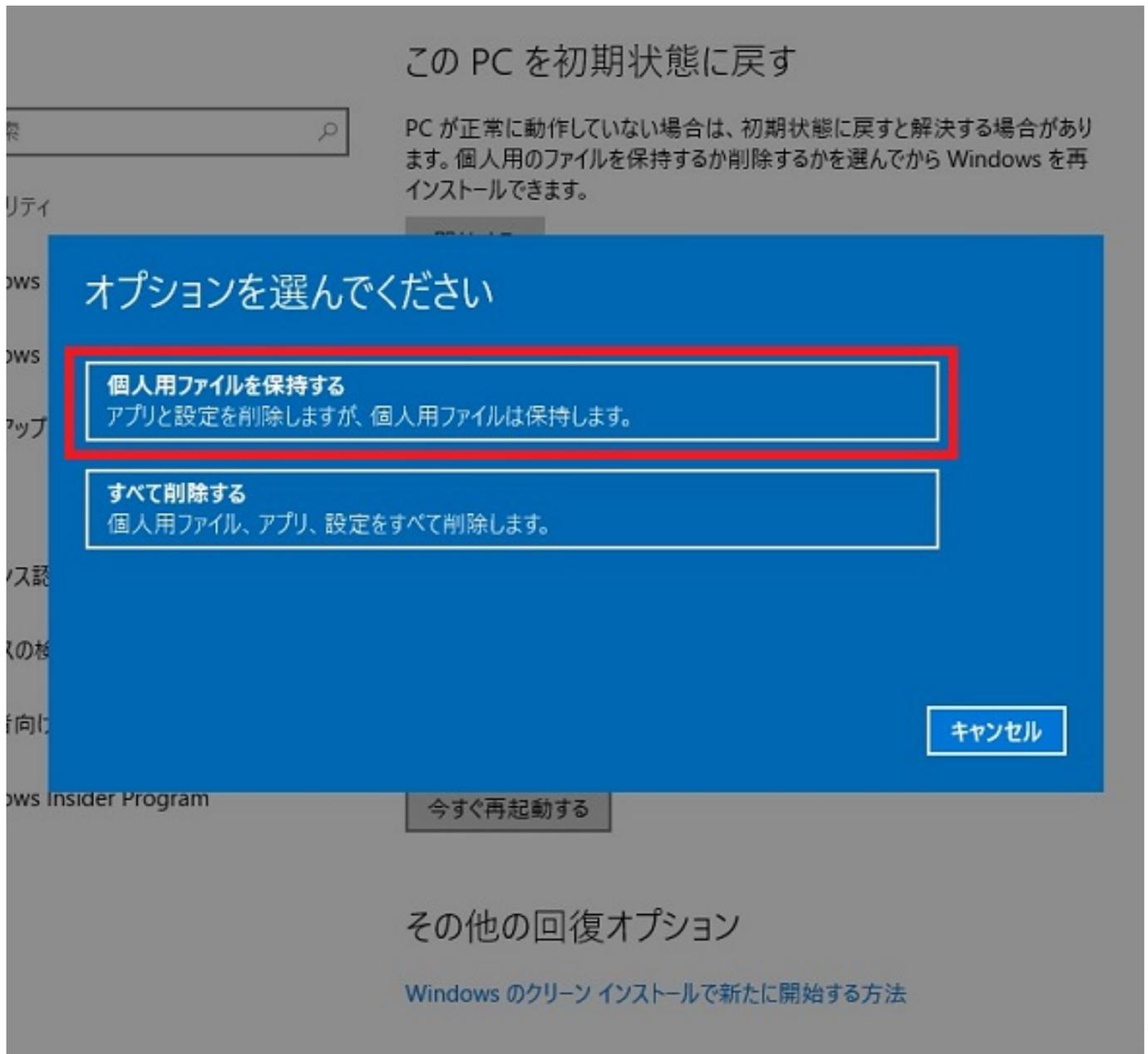


The screenshot shows the Windows Settings application. On the left sidebar, the '回復' (Recovery) option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'この PC を初期状態に戻す' (Return this PC to its original state). Below the title, there is a paragraph of text explaining that this option is used when the PC is not working normally and that users can choose to keep or delete their personal files. A '開始する' (Get started) button is highlighted with a red box. Below this, there is another section titled '前のビルドに戻す' (Return to a previous build), with a note that this option is unavailable for PCs updated more than 10 days ago, and a '開始する' button. The third section is 'PC の起動をカスタマイズする' (Customize your PC's startup), with a note about starting from a device or disk and a '今すぐ再起動する' (Restart now) button. At the bottom, there is a link for 'その他の回復オプション' (Other recovery options) pointing to 'Windows のクリーン インストールで新たに開始する方法' (How to start fresh with a clean Windows installation).

2. オプションの選択

「**個人用ファイルを保持する**」または「**すべてを削除する**」のどちらかを選択します。通常のリカバリを行う場合は「**個人用ファイルを保持する**」を選択します。

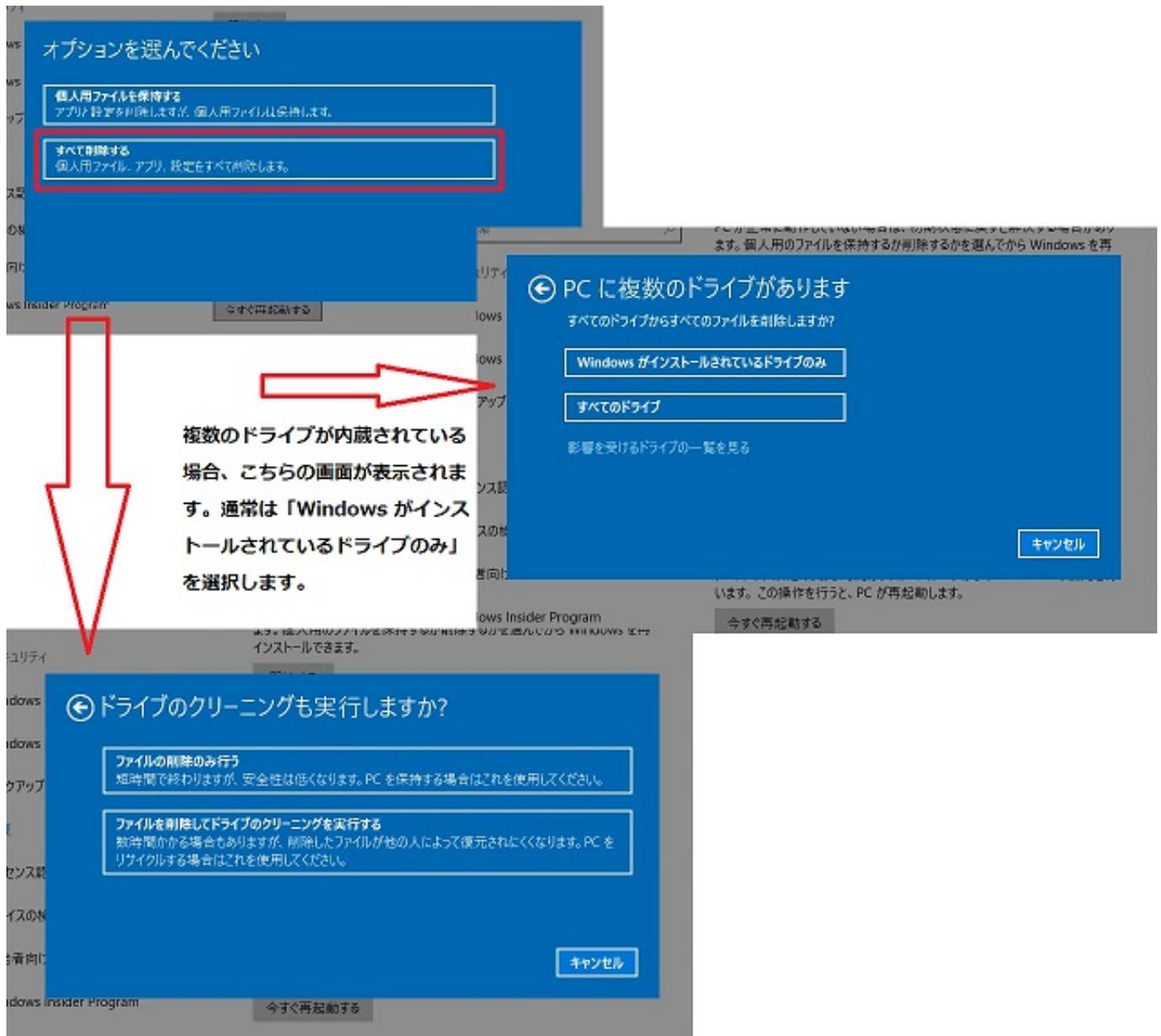
お問い合わせの多いご質問



ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウイルスに感染した疑いがある場合などは、「**すべてを削除する**」を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

「ドライブのクリーニングも実行しますか？」画面にて、「ファイルを削除してドライブのクリーニングを実行する」を選択いただくことで、データの削除後に別のデータを書き込んで削除する工程が追加されます。パソコンを手放す際などはこちらを選択ください。

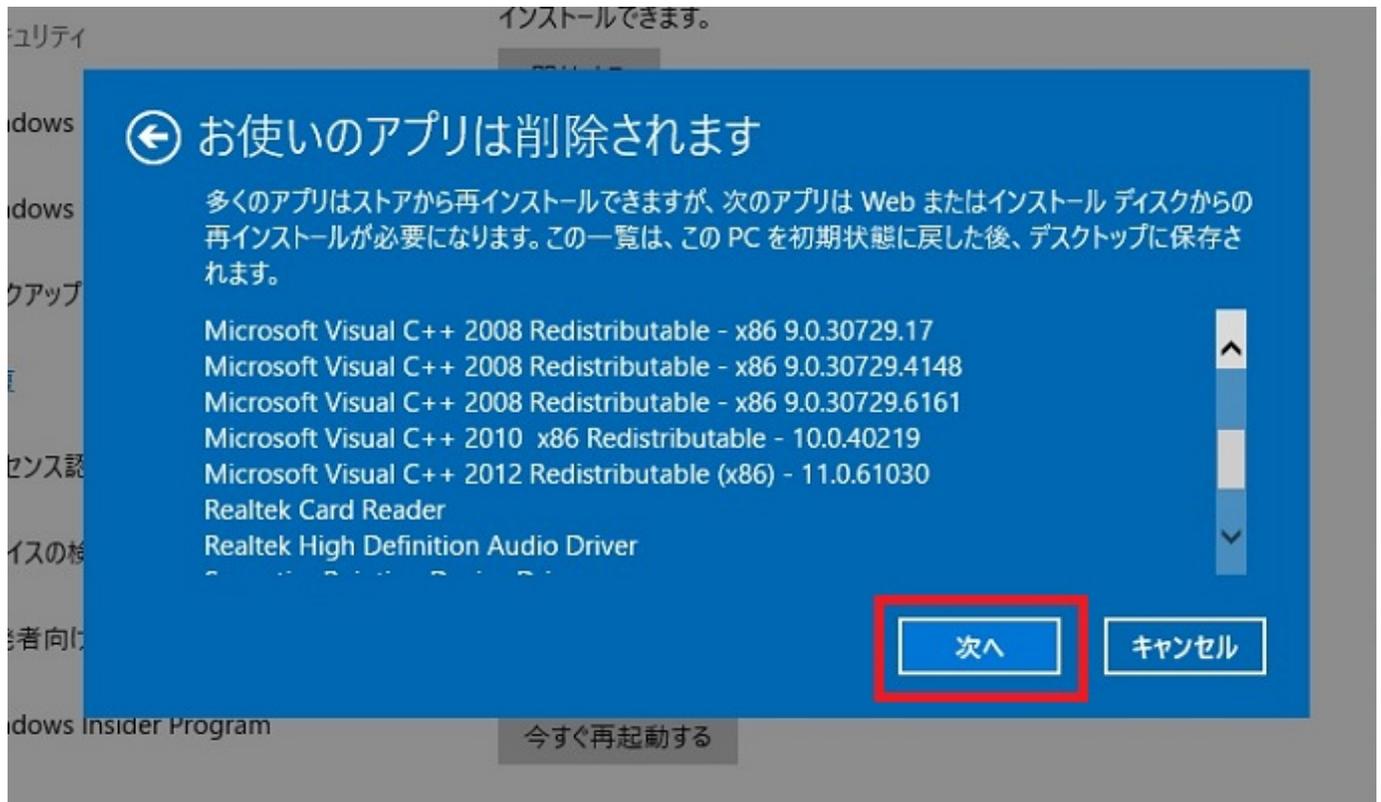
お問い合わせの多いご質問



3.削除されるアプリの表示

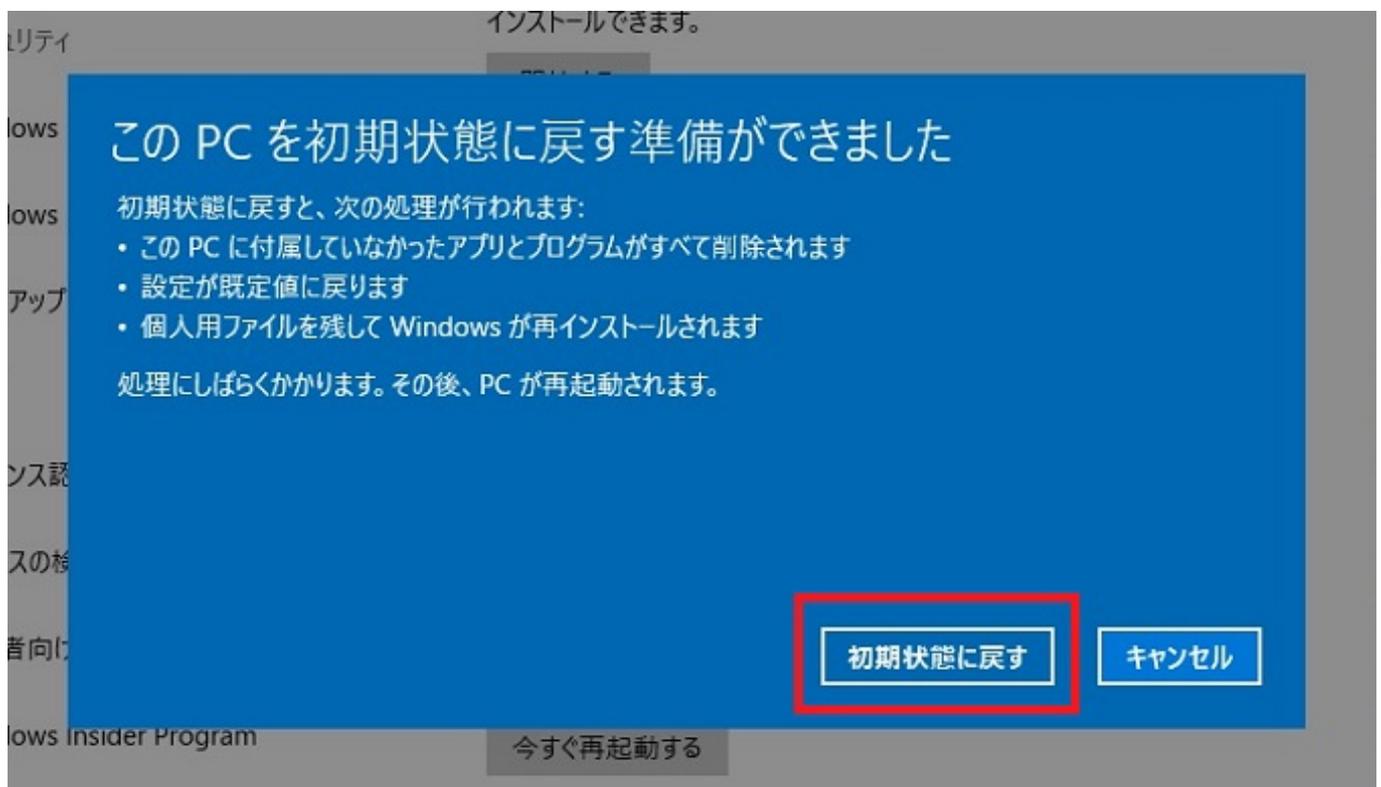
「お使いのアプリは削除されます」と出て、リカバリ後に削除されるアプリの一覧が表示されます。内容を確認し、問題がなければ「次へ」をクリックします

お問い合わせの多いご質問



4. リカバリ準備の完了

「このPCを初期状態に戻す準備ができました」と表示されます。よろしければ「初期状態に戻す」をクリックします

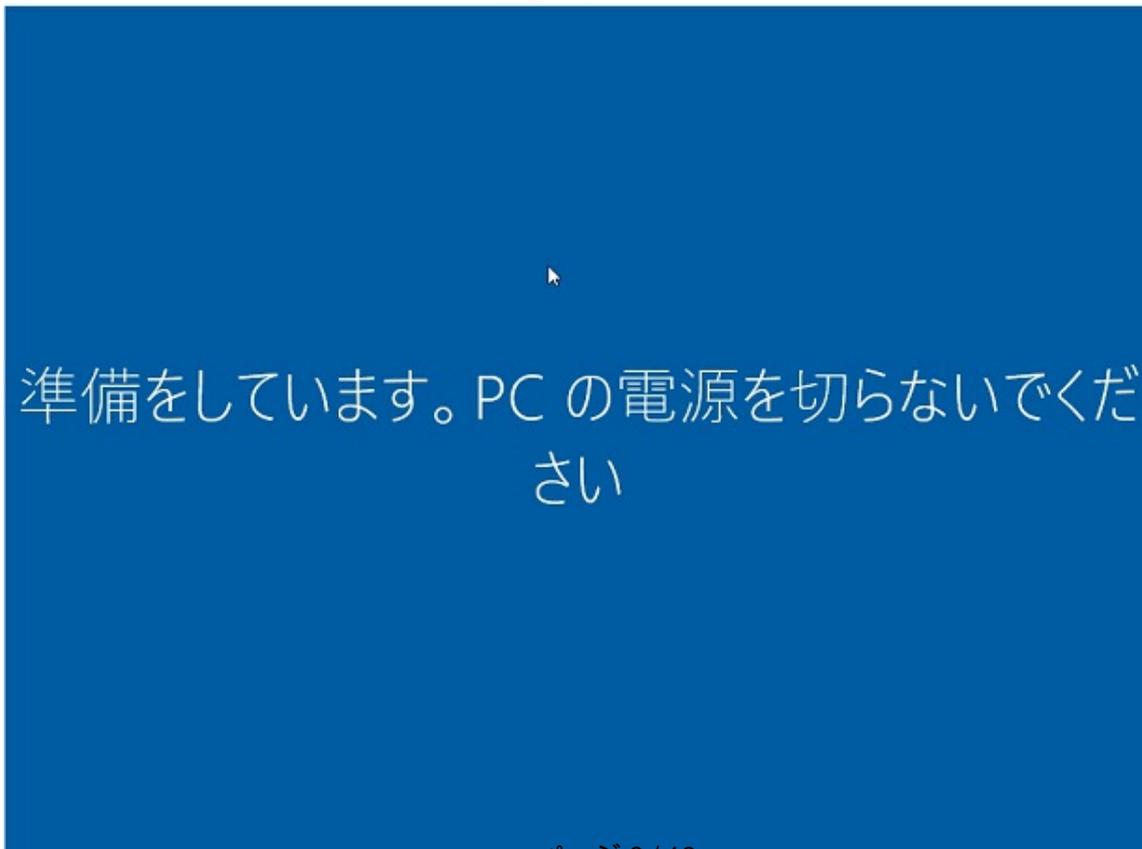
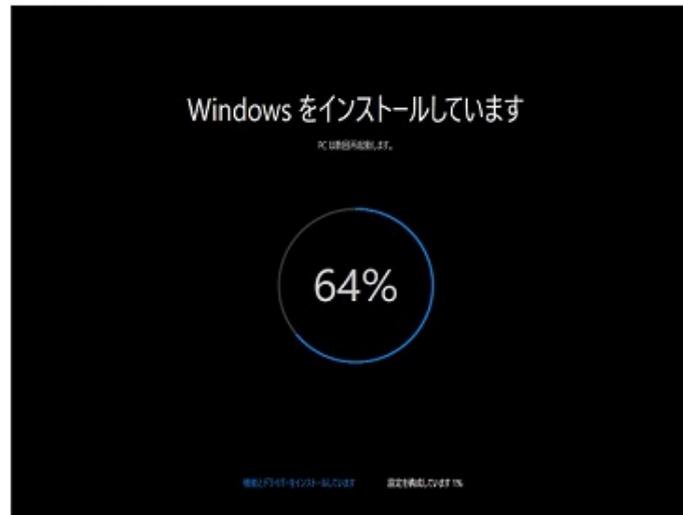


5. リカバリの開始

お問い合わせの多いご質問

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにまでお待ちください。

お問い合わせの多いご質問



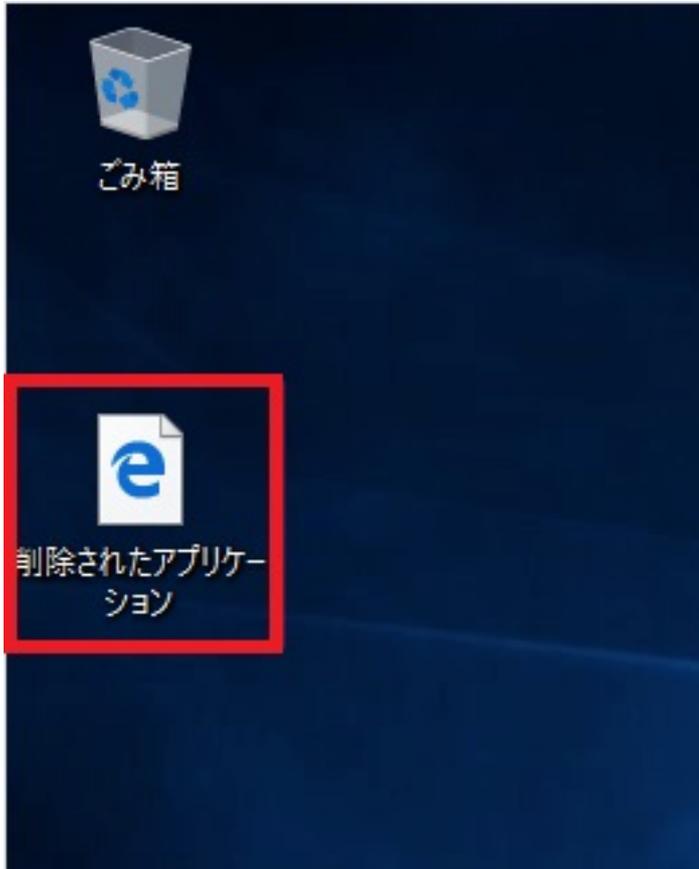
お問い合わせの多いご質問

6. リカバリの完了

完了後に表示されるデスクトップ画面上に、

「**削除されたアプリケーション**」

というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。



[2.オプションの選択]で「すべてを削除する」を選択した場合は、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows 10 の初回セットアップについては[こちら](#)をご覧ください。

「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できない場合】

「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、以下の手順でリカバリを開始してください。

1. オプション選択画面の表示

「ログイン画面まではいくが、そこから先に進めない(OSが起動しない)」場合は、ログイン画面で画面右下のマークをクリックし、[再起動]を、Shiftキーを押しながらクリックします。

お問い合わせの多いご質問

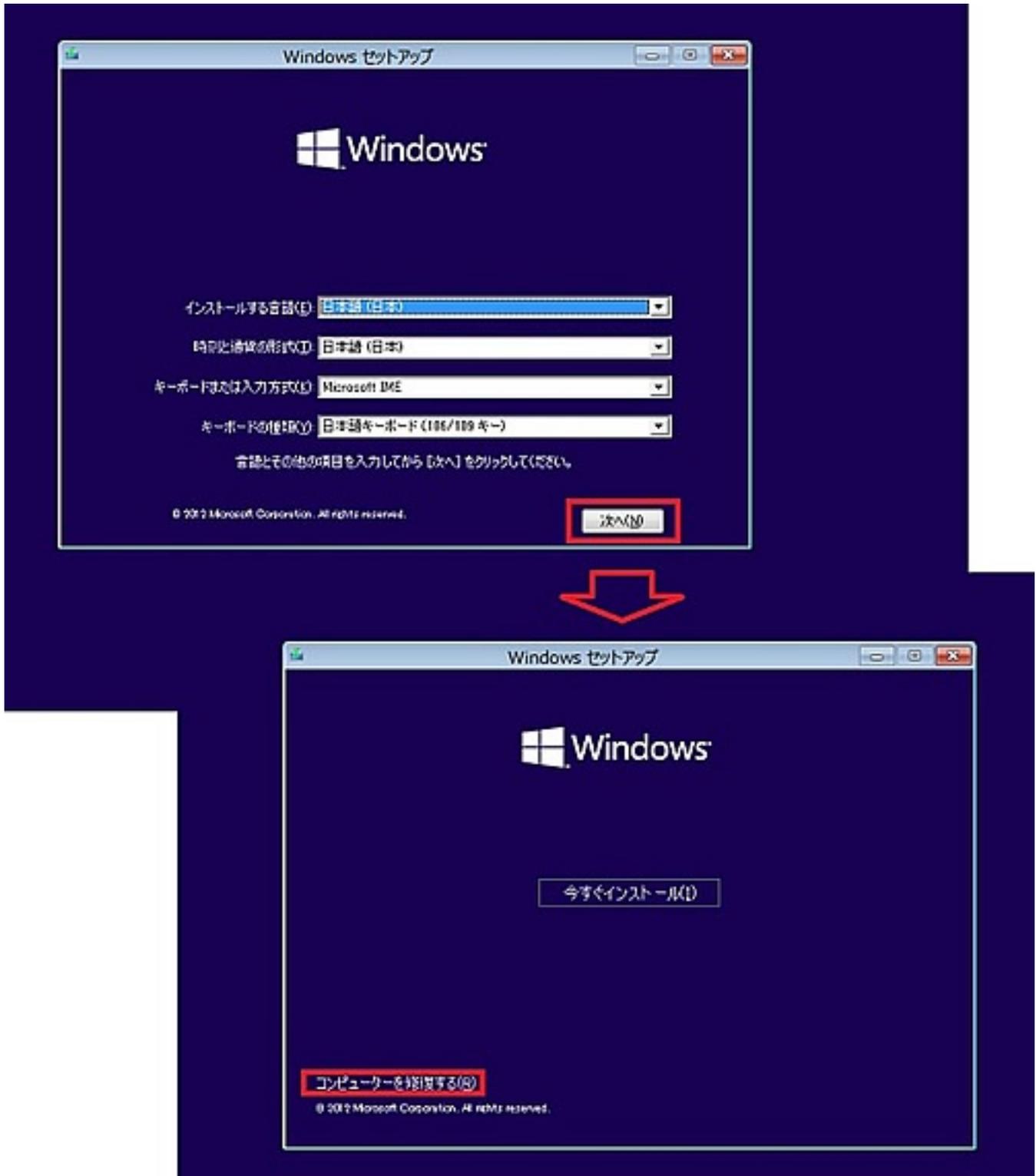


OSが起動できない場合

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に「Press any Key to boot From CD or DVD...」

と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、[次へ(N)]をクリックします。画面が遷移したら、左下の[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



2. 「このPCを初期状態に戻す」を選択

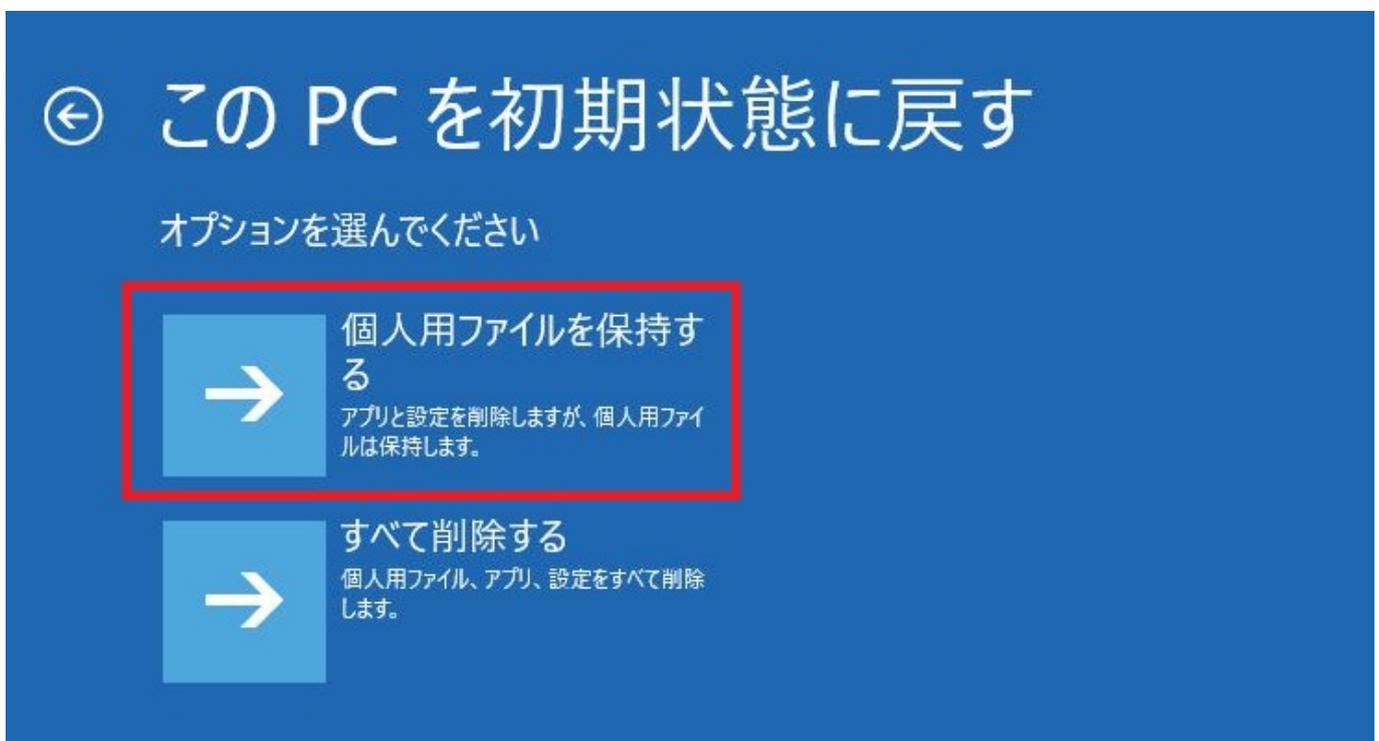
再起動のあと、下記画面の通り「オプションの選択」画面が表示されます。ここで、「トラブルシューティング」をクリックし、次の画面で「このPCを初期状態に戻す」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



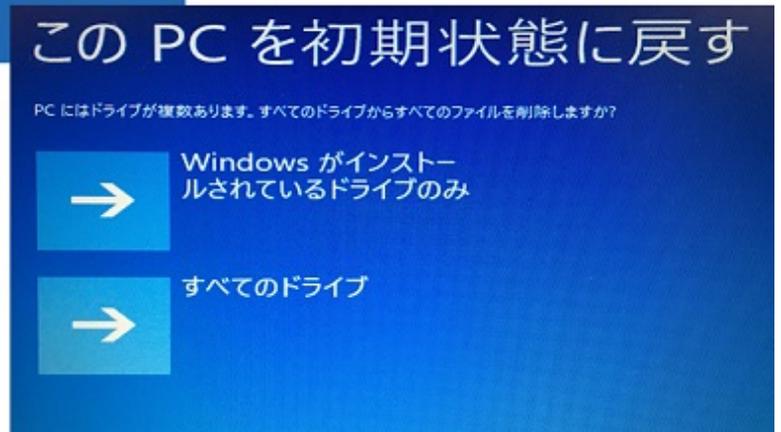
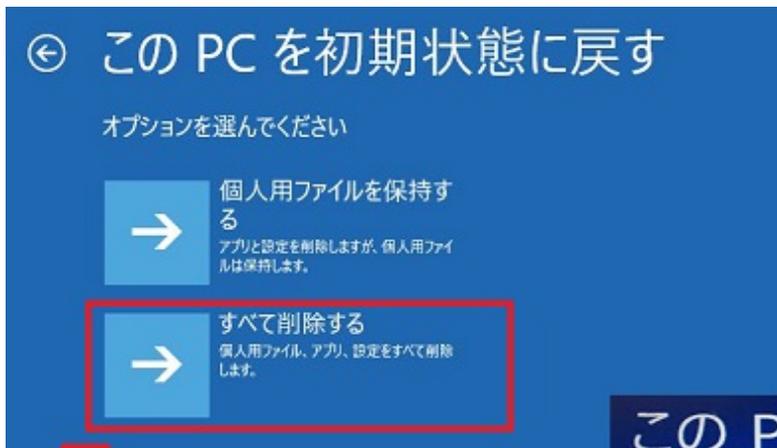
3. 「このPCを初期状態に戻す」オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または「すべてを削除する」のどちらかを選択します。通常のリカバリを行う場合は「個人用ファイルを保持する」を選択します。

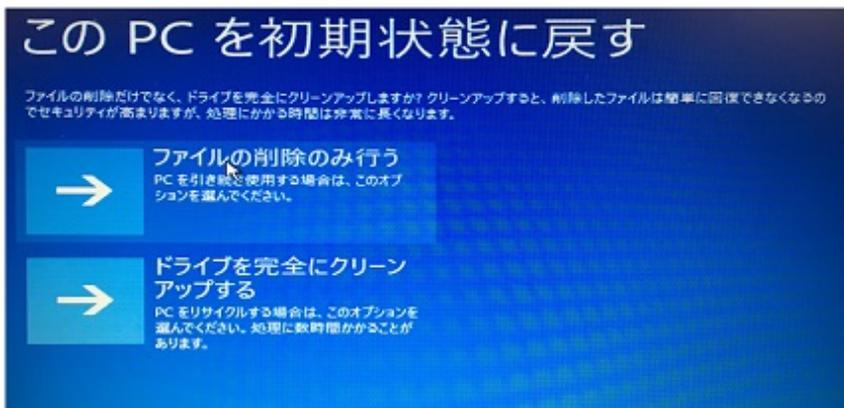


ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウイルスに感染した疑いがある場合などは、「すべてを削除する」を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

お問い合わせの多いご質問



複数のドライブが内蔵されている場合、こちらの画面が表示されます。通常は「Windows がインストールされているドライブのみ」を選択します。



4. リカバリ準備の完了

画面が遷移し「準備が完了しました」と表示されます。よろしければ「初期状態に戻す」をクリックします

この PC を初期状態に戻す

準備が完了しました。PC が電源に接続されていることを確かめてください。

初期状態に戻すと、次の処理が行われます:

- この PC に付属していなかったアプリとプログラムがすべて削除されます
- 設定が既定値に戻ります
- 個人用ファイルを残して Windows が再インストールされます

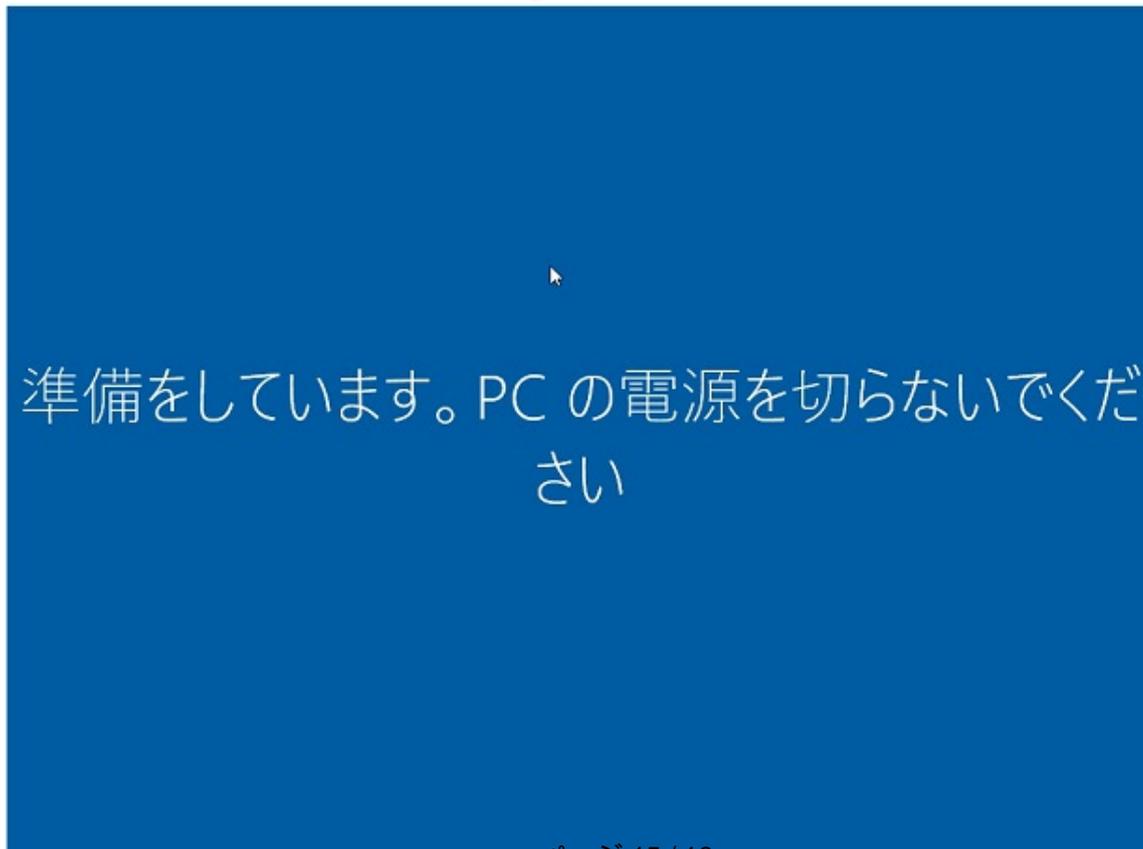
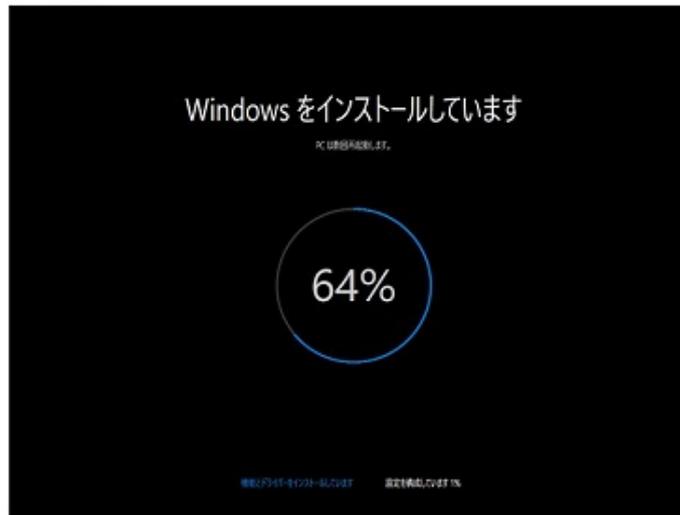
初期状態に戻す

キャンセル

5. リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにまでお待ちください。

お問い合わせの多いご質問



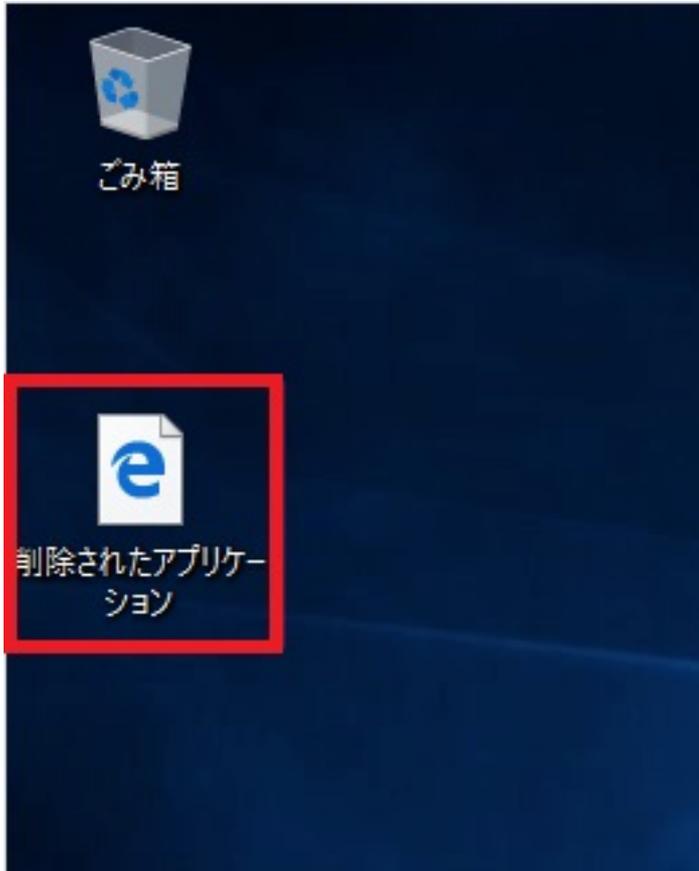
お問い合わせの多いご質問

6. リカバリの完了

完了後に表示されるデスクトップ画面上に、

「**削除されたアプリケーション**」

というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。



[2. オプションの選択]で「すべてを削除する」を選択した場合は、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows 10 の初回セットアップについては[こちら](#)をご覧ください。

一意的なソリューション ID: #1233

製作者: k.kogawa

最終更新: 2018-08-18 17:33