

# お問い合わせの多いご質問

Intel Management Engine(Intel ME)の脆弱性に対する当社

eX.computer / G-GEAR

## ノートPC製品についての対処方法（2017年12月）

デスクトップパソコンの対処方法については、[こちら](#)をご覧ください

Intel社より、Intel Management Engine ( Intel ME ) のセキュリティに関する脆弱性について発表がありました。

<https://security-center.intel.com/advisory.aspx?intelid=INTEL-SA-00086&languageid=en-fr>

当社 eX.computer / G-GEAR

### 製品

のノートパソコンにて、上記問題に該当する製品につきまして、対策用のアップデートファイルをご用意しておりますので、お手数となりますがファイルのアップデートをお願いいたします。

## 対象機種

当社eX.computer note / G-GEAR note の以下のシリーズ製品

N1543J, N1583J, N1584J, N1544J, N1564J, N1585J, N1570K, N1501K, N1502K, N1503K

2018/1/12更新 対象機種を追加しました

## 対応方法

Windows上でME更新パッチファイルの実行と、ドライバーの適用を行います。

### 【注意】

- 上記ご案内のツールは**対象のモデル専用**のものとなります。絶対に**別の目的や製品に使用しないでください**。
- アップデート作業は、**必ずACアダプターが接続した状態**で行ってください。
- アップデート作業中は決して**コンピューターの電源を切らないでください**。

1.ご利用のモデルを確認の上、以下のリンク先より該当するモデルのアップデートファイルをダウンロードして、zipファイルを解凍します。

[ME更新ツール \( N1543J, N1583J, N1584J, N1544J, N1564J, N1585J, N1570K \)](#)

ファイル名：TsukumoMEUpdate.zip(75.8MB)

ページ 1 / 4




# お問い合わせの多いご質問

[ME更新ツール \(N1501K, N1502K, N1503K\)](#)

ファイル名 : TsukumoME2Update.zip(75.7MB)

2.解凍したフォルダを開き、[ME Update用パッチファイル]

> > [WINDOWS64]フォルダを開いて[FlashME]をダブルクリックして実行します。

名前	更新日時	種類	サイズ
 FlashME.bat	2017/12/13 17:21	Windows パッチ フ...	1 KB
 FWUpdLcl64.exe	2017/12/13 17:21	アプリケーション	2,890 KB
 ME_D0.bin	2017/12/13 17:21	BIN ファイル	1,984 KB

3.コマンドプロンプトが起動して、アップデートが開始されます。コマンドプロンプトが消えたら作業は完了です。作業完了後、次の[MEIdriver] インストール作業の前に、Windowsをシャットダウンして再度パソコンの電源を入れます。

```
C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\Users\N1564J_win10\Desktop\FWUpdate_ME_11_8_50_3425\FWUpdate_ME_11_8_50_3425\TYPE_B_ME_D0\WINDOWS64>FWUpdLcl64 -f ME_D0.bin

Intel (R) Firmware Update Utility Version: 11.8.50.3425
Copyright (C) 2007 - 2017, Intel Corporation. All rights reserved.

Communication Mode: MEI
Checking firmware parameters...

Warning: Do not exit the process or power off the machine before the firmware update process ends.
Sending the update image to FW for verification: [ COMPLETE ]

FW Update: [ 1% (-)] Do not Interrupt
```

4.パソコンの

電源を入れなおしたら、イ

ンターネットに接続されている状態で、[MEIdriver] フォルダを開き、[SetupME] をダブルクリックして実行します。

## お問い合わせの多いご質問

名前	更新日時	種類	サイズ
 IntelMEFWVer.dll	2017/09/25 18:25	アプリケーション拡張	21 KB
 mup	2017/09/25 18:40	XML ドキュメント	28 KB
 SetupME	2017/09/25 18:41	アプリケーション	76,047 KB

5. 以下のような画面が表示されたら、**[次へ(N)]**をクリックして、画面の指示に従ってアップデートを行ってください。



6. ドライバー  
のインストールが完了した  
ら、インターネットに接続した状態で、Windowsを再起動

ページ 3 / 4

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:46

URL: <https://faq.tsukumo.co.jp/index.php?action=artikel&cat=82&id=264&artlang=ja>

# お問い合わせの多いご質問

してください。これで作業は完了となります。

一意的なソリューション ID: #1263

製作者: k.kogawa

最終更新: 2018-01-12 18:46