

お問い合わせの多いご質問

無線LAN（Wi-Fi）・Bluetoothの出力感度が弱い／すぐに切れる／つながらない（デスクトップパソコン）

【※無線LAN（Wi-Fi）・Bluetooth機能について】

- 無線LAN・Bluetoothの搭載は製品によって異なります。無線LAN・Bluetoothが搭載されていない製品ではご利用できません。別途無線LAN子機やBluetoothアダプターなどの製品をご利用ください。
- 無線LAN子機をご利用の方で、出力感度が弱い／すぐに切れる／つながらない症状がある場合は、無線LAN子機の製品マニュアルなどをご参照ください。
- ご使用の製品に無線LAN・Bluetoothが搭載されているかどうかわからない場合は、弊社サポートまでご相談ください。

弊社デスク

トップパソコン製品で

無線LAN・Bluetoothが搭載されている機種に

て、

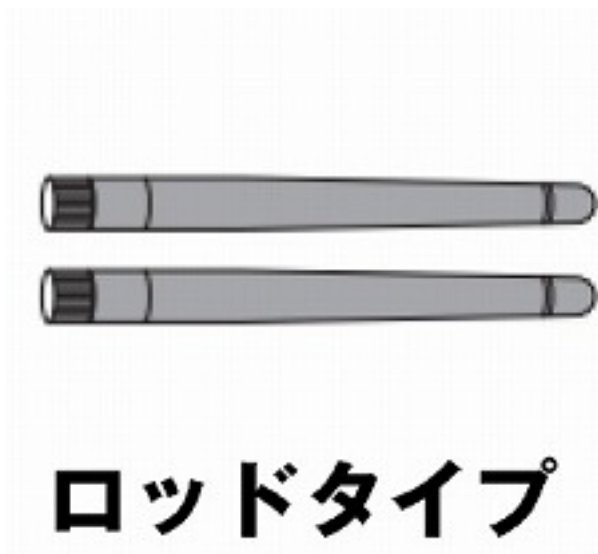
「無線LANやBluetooth

の出力感度が弱い／すぐに切れる／つながらない」

といった症状が出ている場合、製品付属のアンテナがパソコン背面に取り付けられていない可能性がございます。

1. 付属のアンテナについて

ご購入製品・BTOオプションによりいくつかの種類がございます。



お問い合わせの多いご質問



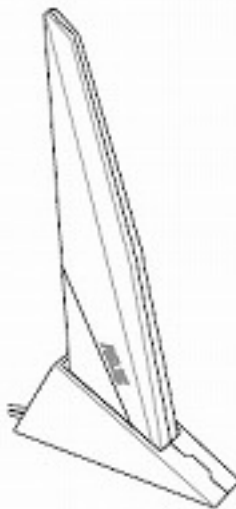
据え置きA



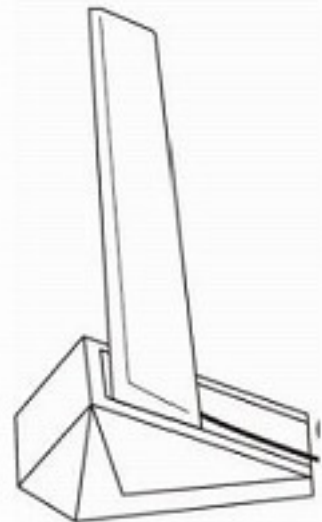
据え置きB



据え置きC



据え置きD



据え置きE

※据え置きC～Eの場合には、下記の手順にて組み立てを行なってください。

お問い合わせの多いご質問

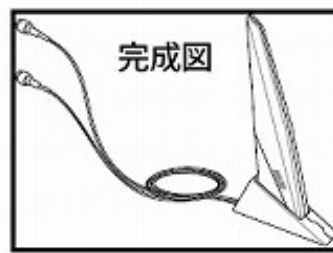
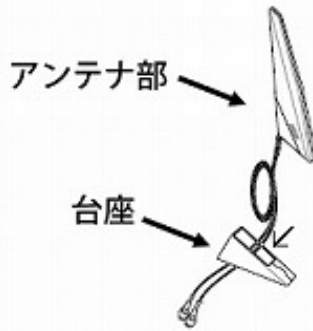
据え置きCタイプ

アンテナの根本を持ち、台座の端子にしっかり締まるまで右方向に回して取り付ける



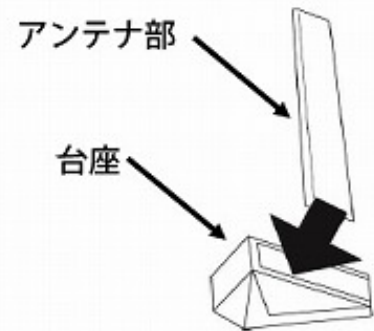
据え置きDタイプ

ケーブルを台座の中に通して組み合わせる



据え置きEタイプ

台座にアンテナ部を差し込む



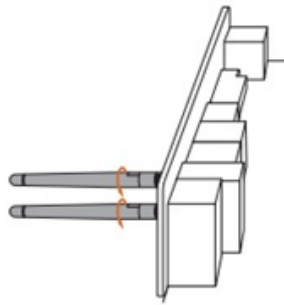
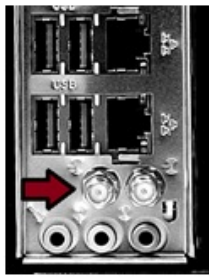
2. 本体背面へのアンテナの接続

パソコン本体側に、
アンテナ接続用の端子が2カ所（製品によっては3カ所）

ございます。ここへ、棒状のロッドアンテナを直接本体に取付け、または据置きタイプのアンテナ機器からのびている配線を本体に接続します。

・ロッドタイプの場合

お問い合わせの多いご質問

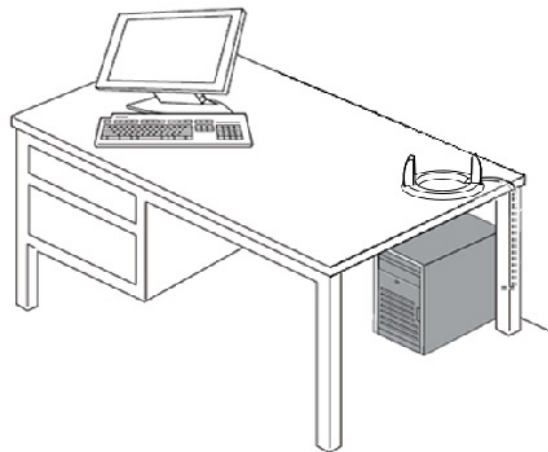
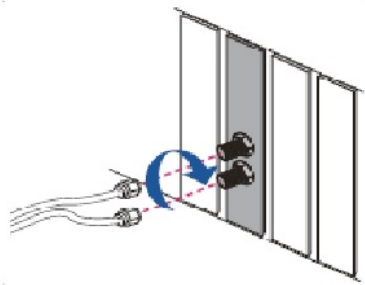


PC背面にあるアンテナ用コネクタ（2カ所）に接続します。

アンテナを右方向に回転して接続します。

感度が安定するようにアンテナの方向を調整してください。

・据置きタイプの場合



アンテナユニットの接続口を、本体背面にあるコネクタ(2カ所)に接続してください。

アンテナユニットを受信感度の良い場所に設置してください。