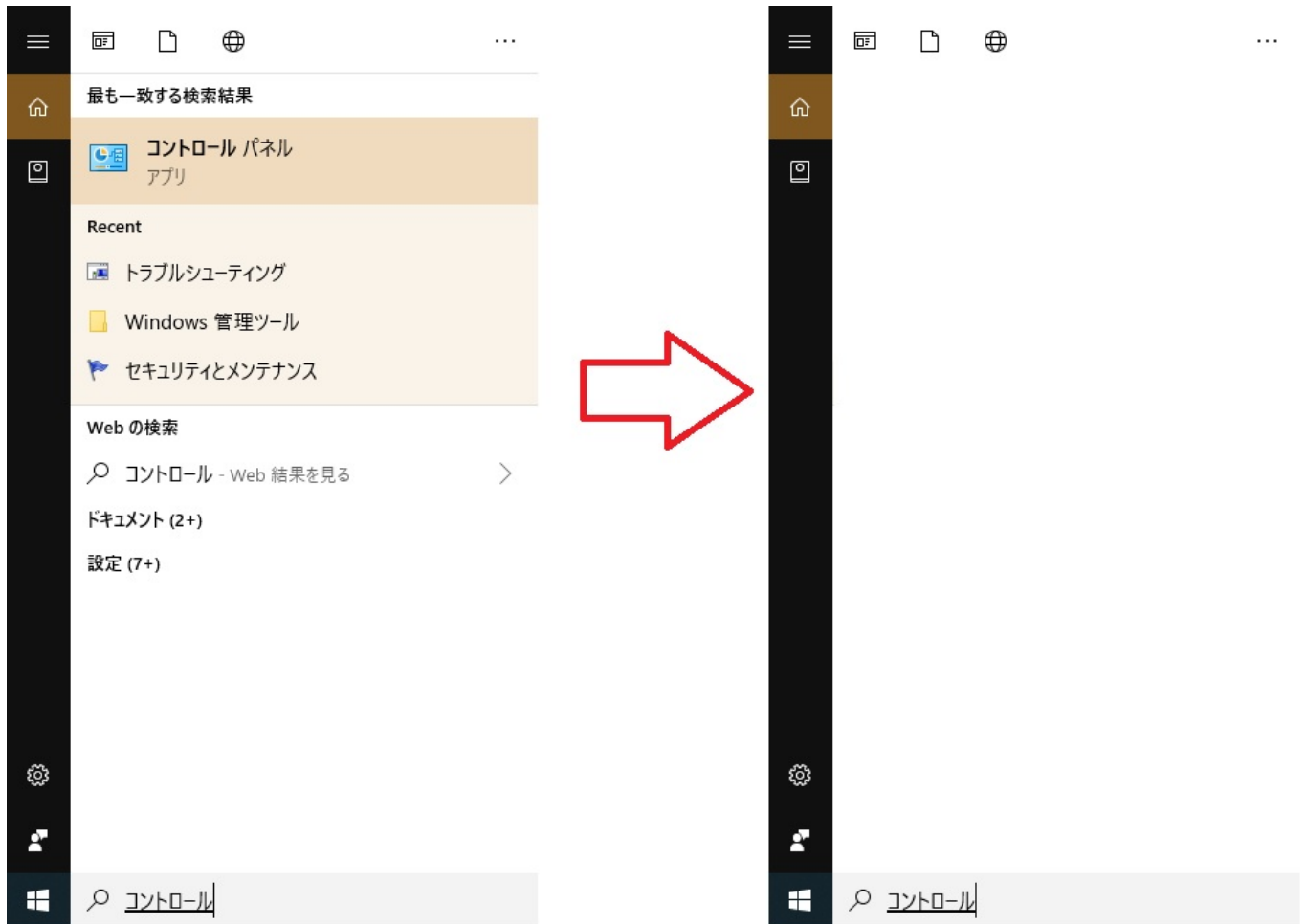


お問い合わせの多いご質問

コルタナ(Cortana)で検索ができない / コルタナ(Cortana)にワードを打ち込んでも真っ白な表示になる

コルタナ(Cortana)に何かワードを入力すると、検索結果・候補などが表示されますが、以下のように何も表示されず真っ白なままになってしまうことがあります。この問題は、しばらくコルタナ(Cortana)を使用していない場合などに発生することがあります。



このような状態になった場合、以下の手順で改善できます。

コルタナ(Cortana)をふたたび使用できるようにする手順

- 1 . Ctrl + Alt + Delete キーを同時に押し、**タスクマネージャー**を選択して起動させます。

ページ 1 / 2

お問い合わせの多いご質問

2. タスクマネージャーの[プロセス]内で[Cortana]

の項目を探して、右クリ

ックします。メニューが表示されますので、[タスクの終了(E)]を左クリックします。

タスク マネージャー

ファイル(F) オプション(O) 表示(V)

プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スタートアップ ユーザー 詳細 サービス

名前	状態	1% CPU	70% メモリ	0% ディスク	0% ネットワーク	0% GPU	GPU エンジン
バックグラウンド プロセス (47)							
Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Adobe RdrCEF (32 ビット)		0%	1.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Adobe RdrCEF (32 ビット)		0.1%	28.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Adobe RdrCEF (32 ビット)		0%	28.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Adobe RdrCEF (32 ビット)		0%	28.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Adobe RdrCEF (32 ビット)		0%	3.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Antimalware Service Executable		0%	95.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Application Frame Host		0%	11.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	1.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	1.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Cortana (4)		0%	6.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Runtime Broker		0%	6.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Cortana	中断	0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Cortana Background Task Host	中断	0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Reminders WinRT OOP Server	中断	0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
CTF ローダー		0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
Host Process for Setting Synch...		0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
igfxCUIService Module		0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	
igfxEM Module		0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	

タスクの終了(E)
リソース値(V) >
ダンプ ファイルの作成(C)
詳細の表示(G)
ファイルの場所を開く(O)
オンライン検索(S)
プロパティ(I)

簡易表示(D) タスクの終了(E)

上記対応後、コルタナ(Cortana)にワードを入力して検索結果が表示されるようになっているかどうか確認してください。

一意的なソリューション ID: #1295

製作者: k.kogawa

最終更新: 2019-07-19 15:55