## お問い合わせの多いご質問

# 電源投入時に、「Checking Media Presence.....Start PXE over IPv4. 」などと表示されてOSが起動しない。

eX.computer製品にて、電源投入後に、下記のメッセージが表示された後、勝手にUEFI(BIOS) 設定画面が表示されて、OSが起動しない場合の対処方法についてご案内いたします。

表示されるメッセージ

>>Checking Media Presence......
>Media Present.....
>Start PXE over IPv4.

>>Checking Media Presence..... >>Media Present..... >>Start PXE over IPv6.

UEFI(BIOS)設定画面の例(デザインは搭載マザーボードにより異なります)

DMA State       SATA Information       Conservation (The state)       Constate (The state)       Co	VEFL BIOS UBINO - E2 Mode           P13.37 <sup>®</sup>   ⊕ regin         © (2 Trining Ward911)           Information         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           New Core Vision (V and Vision)         CPU Trining Ward911           Versent Vision (W and Vision)         24 Cer           22 <sup>®</sup> Cer         C2 <sup>®</sup> Cer	Et System Turing Cich the ion hoteve a pathy a pre-centigured poster for improved system performance or energy saving. Meter Parformance	<b>/ISRecH</b> (22 MODE 2390 Phantom Gaming 6 P4.30 Intel (8) Core(1K) 15-9500 CPU 6 3.009Hz Processor Section 3000Hz Total Memory: 1568	© © 🖻 🕅 19:56 Med 07/22/2020	English         Advanced Hode#60           CPU Temperature         (2) 36.5 °C           M/B Temperature         (2) 25.0 °C           CPU Voltage         (7) 0.960 °C
X.M.P.       Enter Rapid Storage Technology       Concerned and and the term       Concerned and and the term       Concerned and and the term       Concerned and term<	DRAM Status SATA Information Cano, 1: No. Crosservation C	Emergy Saverer L J J K Normal > Boot Priority Sweeth at 1	CEEL DRAM Information COR4_A1: None COR4_A2: Crucial 808 (2133) COR4_B1: None COR4_B1: None COR4_B2: Crucial 808 (2133)	CPU Fan 1 N/A CPU Fan 2 1243	Boot Priority     Windows Boot Kanager (SATA3_2:     C125(MD5005501)     SATA3_2: C125(MD5005501)
COUNTING       COUNTING <td< td=""><td>X.M.P. Intel Rapid Storage Technology Disabled &gt; 0n Off</td><th>Chaose one and drag the terms. Januar et al.</th><td>Storage Configuration</td><td></td><td>SATA3_3: ASUS ERM-24F1HT</td></td<>	X.M.P. Intel Rapid Storage Technology Disabled > 0n Off	Chaose one and drag the terms. Januar et al.	Storage Configuration		SATA3_3: ASUS ERM-24F1HT
Operation     Opera	Constant Constant	(01/10/07/2000 10/00/07/2000/00/07/2000/00/00/00/00/00/2000/00/2000/00/2000/00/	SATA3_1: N/A         SATA3_A1: N/A           SATA3_A2: CT250005003501         SATA3_A2: N/A           SATA3_A3: ASUS         DRM-24F1MT           R2_1: N/A         R2_1: N/A	CPU Fan 1 Setting	
	Other     One       Other     Other       Other     Other       Other     Other       Other     Other       Other     Other       Other     Other	● P2: CT1208K1005SD1 (114473M8)	SATA3,4 1: N/A PC_2 1: N/A RALD Mode D1seb1ed		

「Checking Media Presence......」と表示された後OSが起動しない場合の対処方法

#### 【前提】

下記の対処方法は

Windowsのインストール先ドライブ(SSD/HDD)がUEFI(BIOS)設定画面で認識されていること が前提となります。まずは、表示されたUEFI(BIOS)設定画面内の「Storage Configuration」や「Storage Information」で、Windowsのインストール先ドライブの名前が表 示されているかご確認ください。

(c) 2025 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2025-04-04 11:18 URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=302&artlang=ja

## お問い合わせの多いご質問

ご利用のeX.computer製品で Windowsのインストール先ドライブ(SSD/HDD)がUEFI(BIOS)設定画面で認識されていない場合は、ハードウェア不具合に より修理が必要な場合がございます

ため、eX.computerサポートセンターへお問い合わせください。

eX.computerサポートセンター <u>https://faq.tsukumo.co.jp/index.php?solutionid=1213</u>

#### 【方法1】周辺機器について

接続されている周辺機器のうち、外付けHDDやUSBメモリなどデータを保存できる周辺機器を 接続されている場合は、それらの周辺機器を取り外した状態で電源を入れます。

周辺機器を取り外したことによってOSが正常に起動できた場合、取り外した周辺機器に不具合や問題が生じていないかご確認ください。

### 【方法2】ネットワーク起動について

1.パソコンの電源を投入後、即座に[Del]**キー**を連打します。UEFI BIOSメニューが表示されるまで連打し続けます。 [Del]キーでUEFI BIOSメニューがされない場合は、[F2]**キー**を連打します。

2.UEFI BIOS メニューが表示されたら、[Advanced Mode]をクリックします。

3.画面が切り替わったら、以下の通りすすみ設定項目を変更します。

○ASUS製マザーボードの場合

[Advanced]->[Onboard Devices Configuration]->[Realtek PXE OPROM]とすすみ、こちらの項目を[Enabled]から[Disabled]へ変更します。

製品によっては項目値が以下の場合がございます。 [Advanced]->[Onboard Devices Configuration]->[Intel LAN OPROM]とすすみ、こちらの項目を=[ON]から[OFF]へ変更します。

○Asrock製マザーボードの場合

[Boot] -> [Boot From Onboard LAN] とすすみ、こちらの項目を [Enabled]から ページ2/3

> (c) 2025 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2025-04-04 11:18 URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=302&artlang=ja

### お問い合わせの多いご質問

[Disabled]へ変更します。

4.[EXIT]をクリックし、[Save Changes & Reset](ASUS製マザーボードの場合)または、[Save Changes & Exit]をクリックしてUEFI BIOSメニューを終了します。

ご利用のeX.computer製品で以上の手順をお試しいただいても改善がみられない場合には、Win dowsのインストール先ドライブの不調やWindowsのシステムファイルの破損等が考えられます ので、eX.computerサポートセンターへお問い合わせください。

eX.computerサポートセンター <u>https://faq.tsukumo.co.jp/index.php?solutionid=1213</u>

eX.computer**サポートセンターでは、**eX.computer**製品以外のサポートはお承りしておりませ** ん。eX.computer**製品ではない場合は、ご利用の**PC**メーカーのサポートまでお問い合わせをお 願いいたします。** 一意的なソリューション ID: #1301 製作者: k.kogawa 最終更新: 2020-04-06 18:00

> ページ3/3 (c) 2025 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2025-04-04 11:18 URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=302&artlang=ja