

お問い合わせの多いご質問

パソコンを放電させる方法

パソコンに本来は不要な電気が帯電していると、パソコンが正常に起動できないことがございます。この場合、放電することで改善します。

1. 電源が切れている状態で、パソコン本体に接続されている電源ケーブルと周辺機器などをすべて取り外します。バッテリー着脱可能なノートパソコンの場合は、バッテリーも取り外します。
2. そのまま2～3分程度放置して、放電します。
3. 再度パソコン本体に電源ケーブルや周辺機器などを接続します。
4. パソコン本体の電源を入れます。

上記手順でも改善がみられない場合、放置する時間を1時間～半日ほどにして、再度放電を行なってください。

一意的なソリューション ID: #1314

製作者: s.suzuki

最終更新: 2020-07-11 17:43