お問い合わせの多いご質問
Windows11
を初期状態に戻す（リカバリ/このPCをリセットする）

■Windows11 の「このPCをリセットする」について

「このPCをリセットする」の機能にて、Windows11
の**リカバリ（初期化）**
を行うことができます。この機能では、ドキュメントやピクチャなどの個人データやユーザーアカウントなどの個人用ファイルを保持するか、またはすべてのデータを削除するかを選択することができます。

【注意】
※リカバリ（初期化）作業中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。 重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。
※ノートパソコンの場合、必ずACアダプターを接続した状態で作業を行ってください。バッテリー駆動の状態ではリカバリは行えず、途中で警告メッセージが表示されます。
※パソコンのUSBポートにマウス・キーボード以外のデバイス(USBメモリー、外付けストレージ、ゲームコントローラーなど)を接続している場合は、これらは一旦外してください。
※リカバリ完了までには時間がかかりますので、作業時間の余裕をみて行ってください。

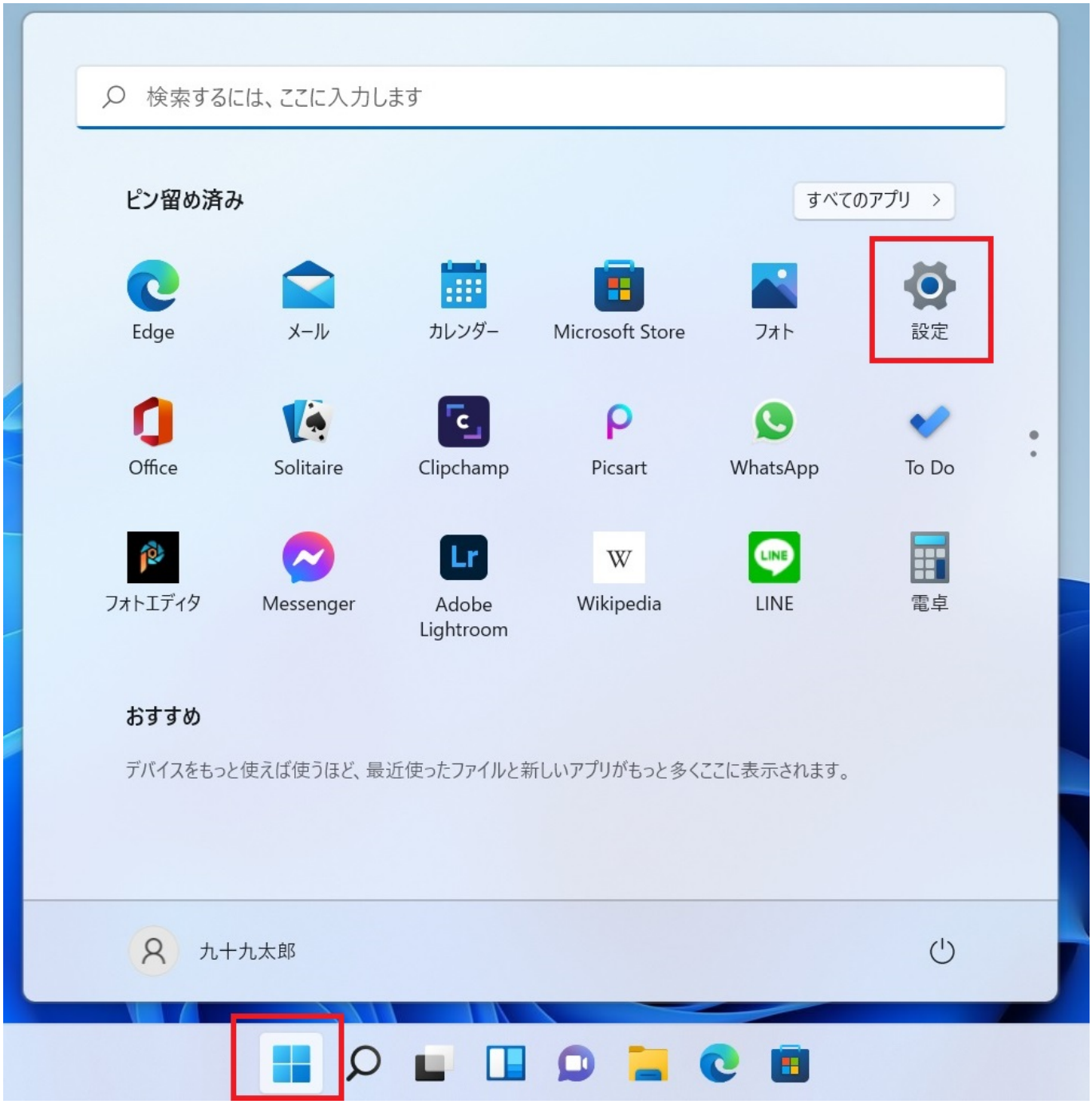
1. 「このPCをリセットする」の操作手順 【個人用ファイルを保持する】
2. 「このPCをリセットする」の操作手順 【すべて削除する】
3. 「このPCをリセットする」の操作手順 【OSが起動できない場合】

■「このPCをリセットする」の操作手順 【個人用ファイルを保持する】

1．「このPCをリセットする」画面の表示

スタートメニューを開き**「設定」**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



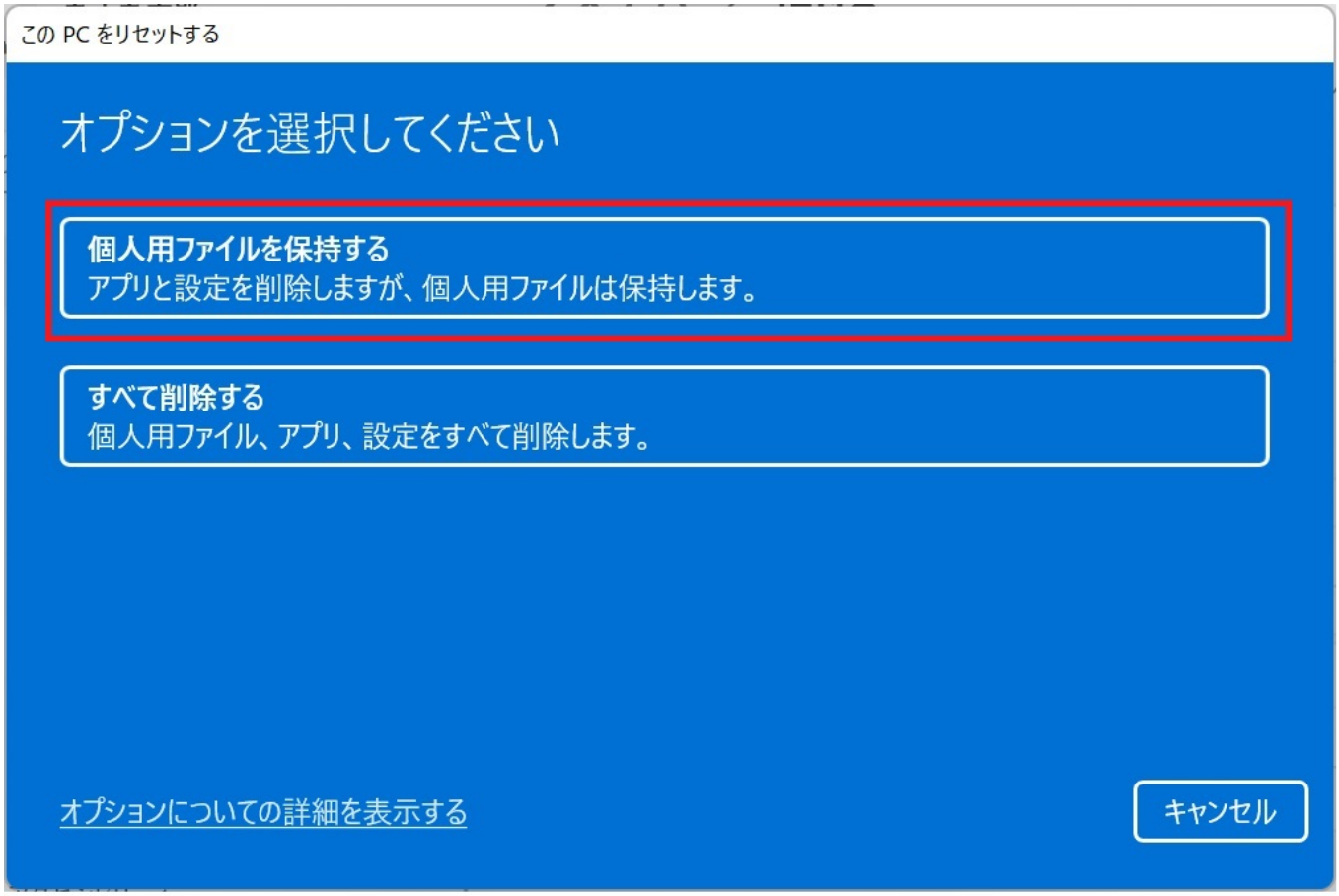
表示される画面左側**「システム」**
をクリック、そこから画面右
側の項目内を下にスクロールして、**「回復」**
をクリックします。画面が遷移したら、**「回復オプション」**の
「このPCをリセット」の欄にある**「PCをリセットする」**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

お問い合わせの多いご質問

2. オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または**「すべてを削除する」**
の選択画面が表示されます。通常の
リカバリを行う場合は**「個人用ファイルを保持する」**を選択します。



(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

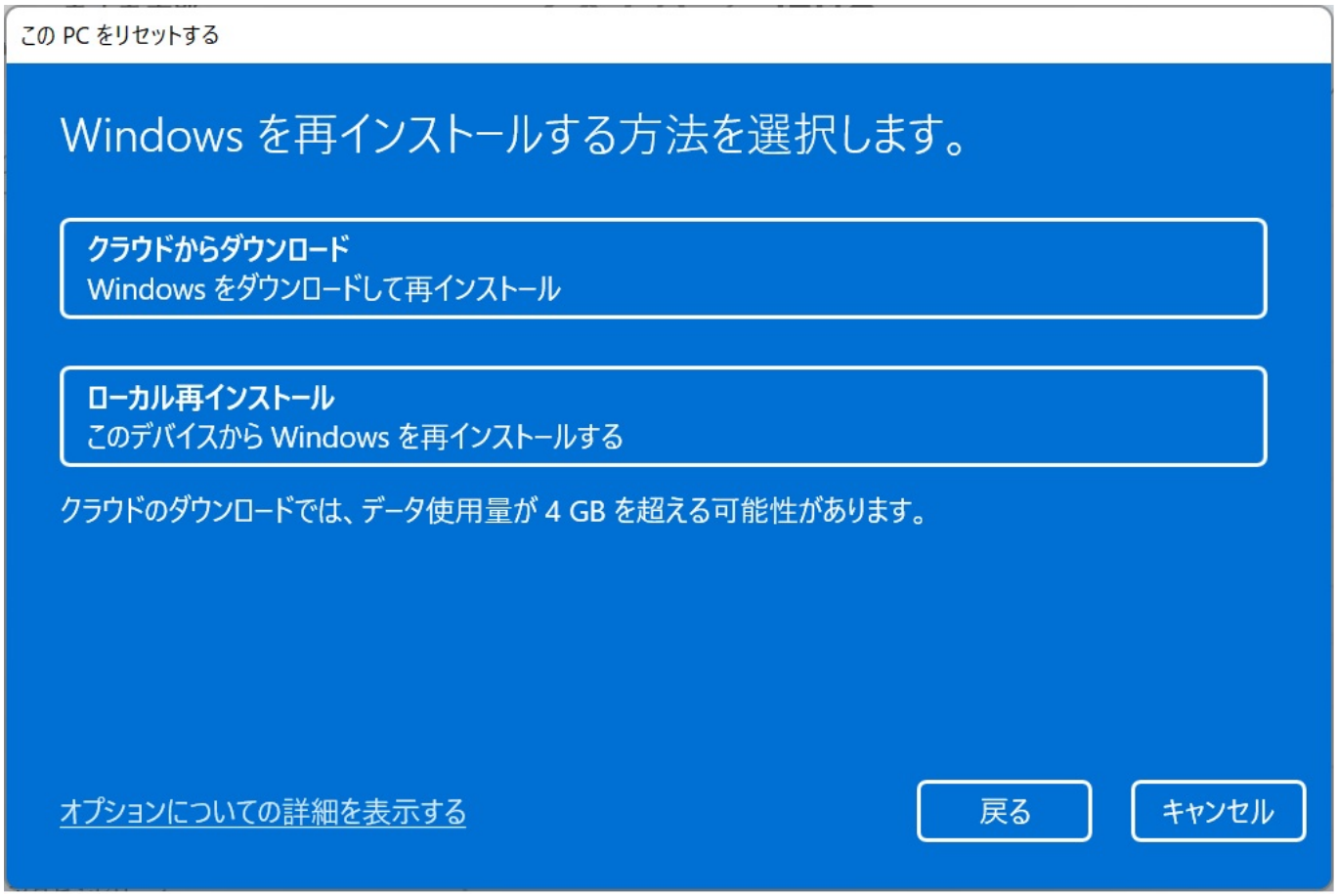
3．再インストールする方法の選択

「クラウドからダウンロード」または**「ローカル再インストール」**のどちらかを選択します。

・クラウドからダウンロード
⇒インターネット経由でWindowsの最新版やアップデートが入ったイメージをダウンロードして再インストールします。

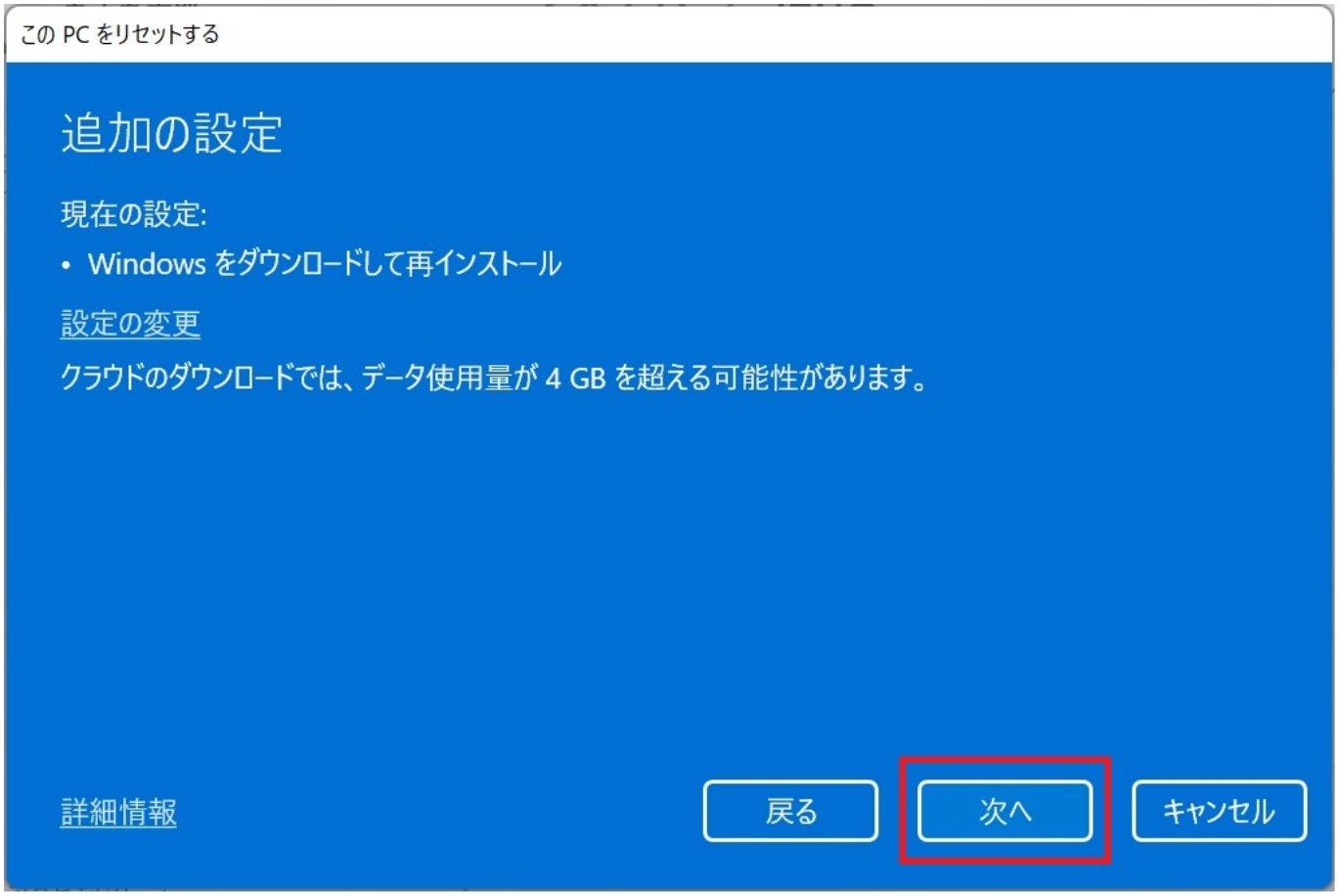
・ローカル再インストール
⇒製品のシステムドライブに格納されている回復パーティションから再インストールします。

※インターネット接続に問題がない場合は
「クラウドからダウンロード」
を、不具合などにより接続できない状況や場
合は**「ローカル再インストール」**を選択して進めてください。



「追加の設定」画面が表示されたら、内容を確認して[次へ]をクリックします。

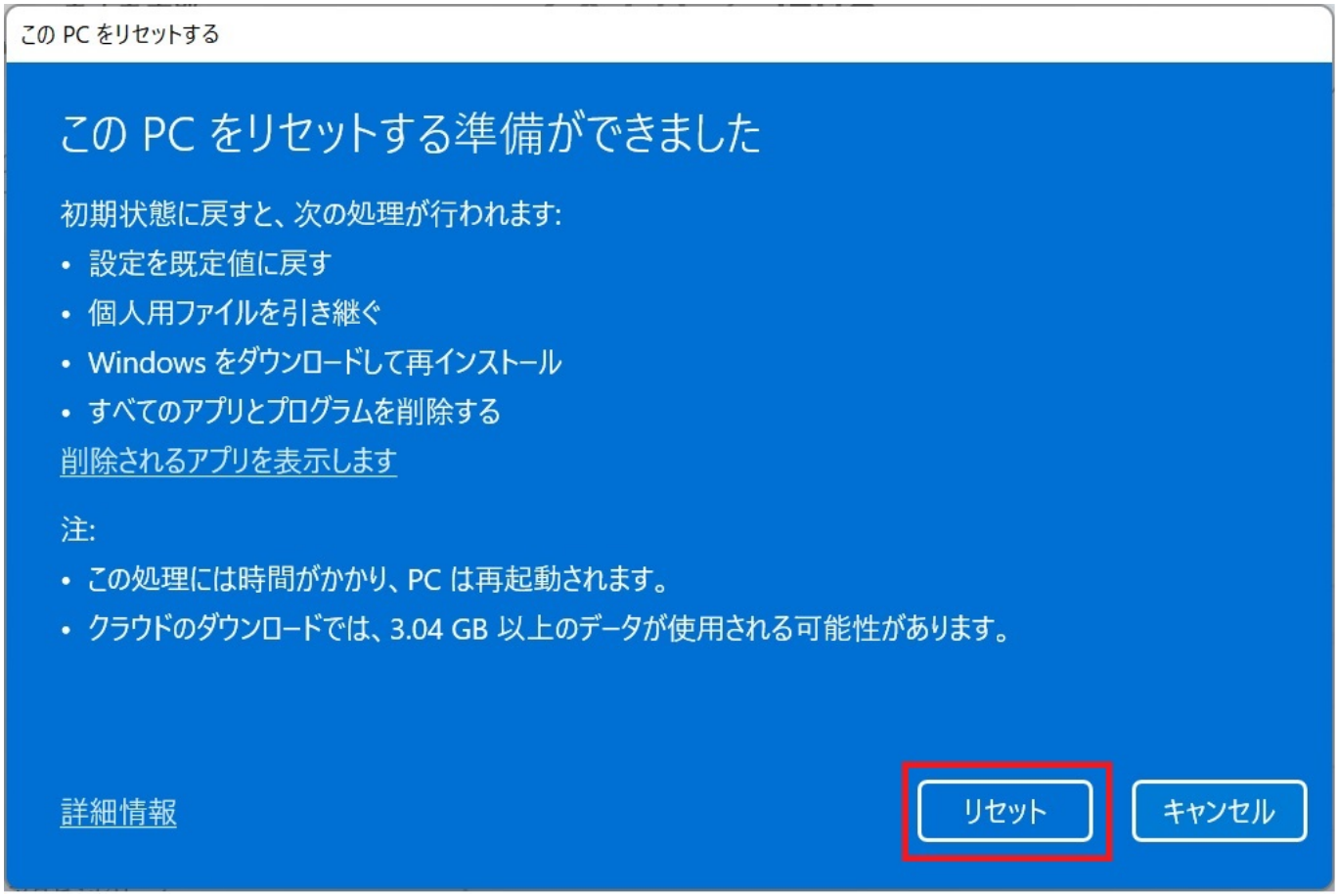
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



4．リカバリ準備の完了

「リセット」をクリックします

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

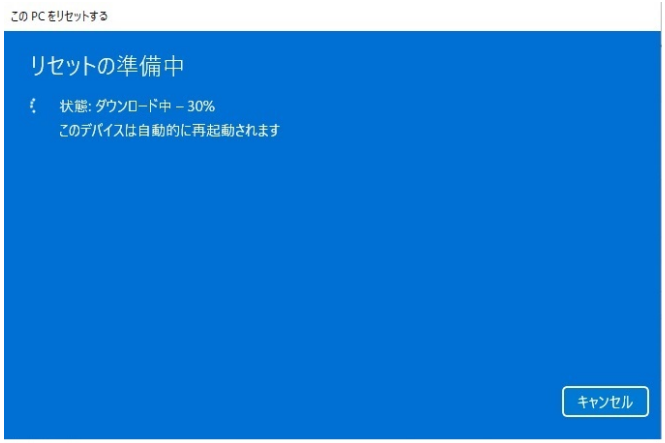


5.リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにお待ちください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

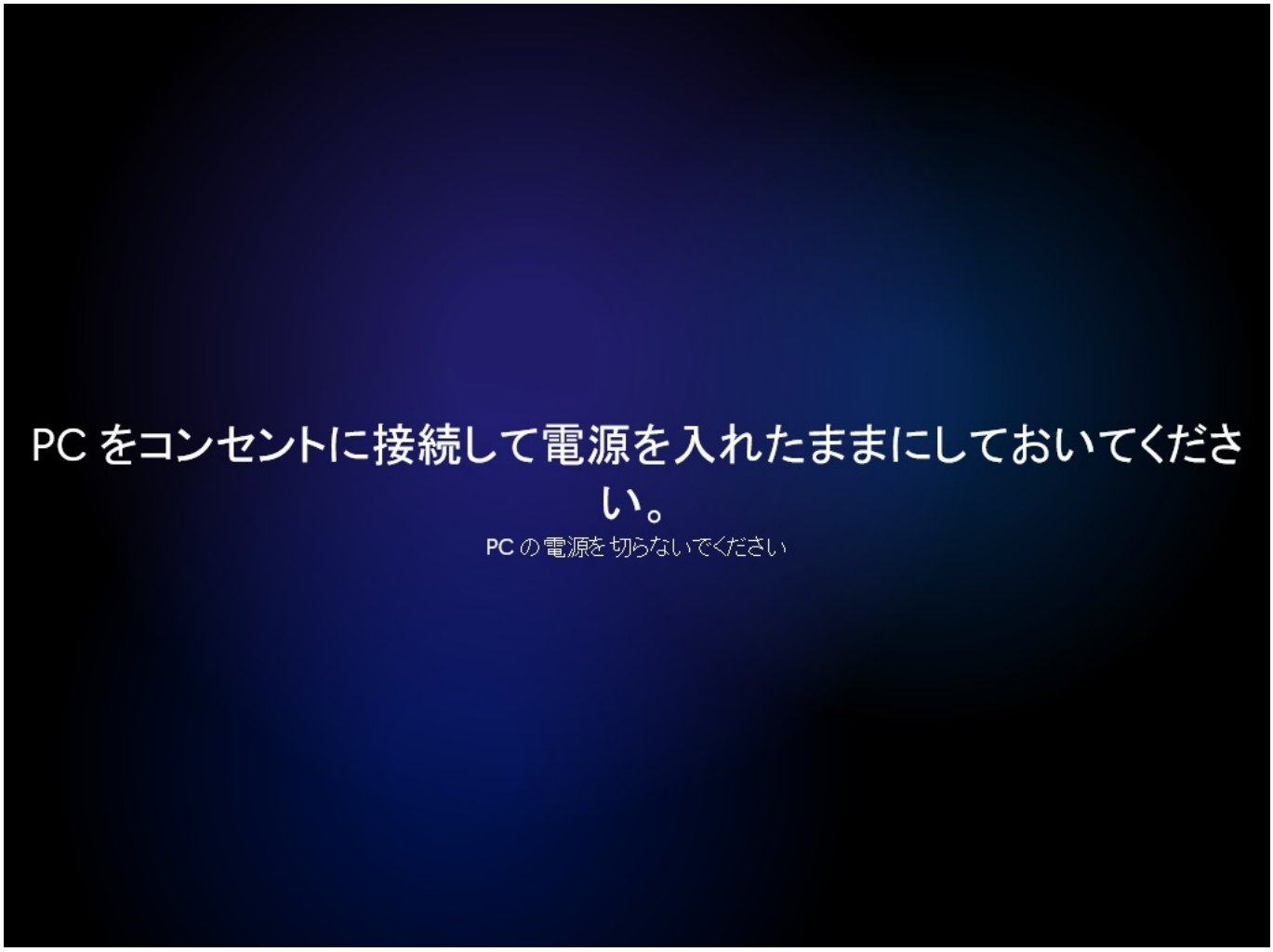
お問い合わせの多いご質問



(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

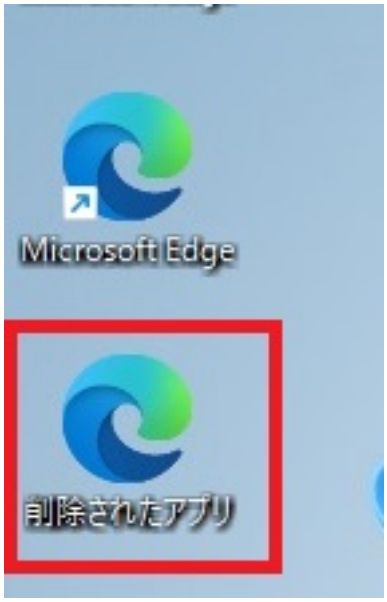
6.リカバリの完了

ユーザーアカウントとパスワード入力の画面が表示される場合は、パスワードを入力します。
リカバリ完了時のセットアップ画面が表示されますので、電源を入れたままでしばらく待ちます。



セットアップ完了後に表示されるデ
スクトップ画面上に、**「削除されたアプリケーション」**
というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

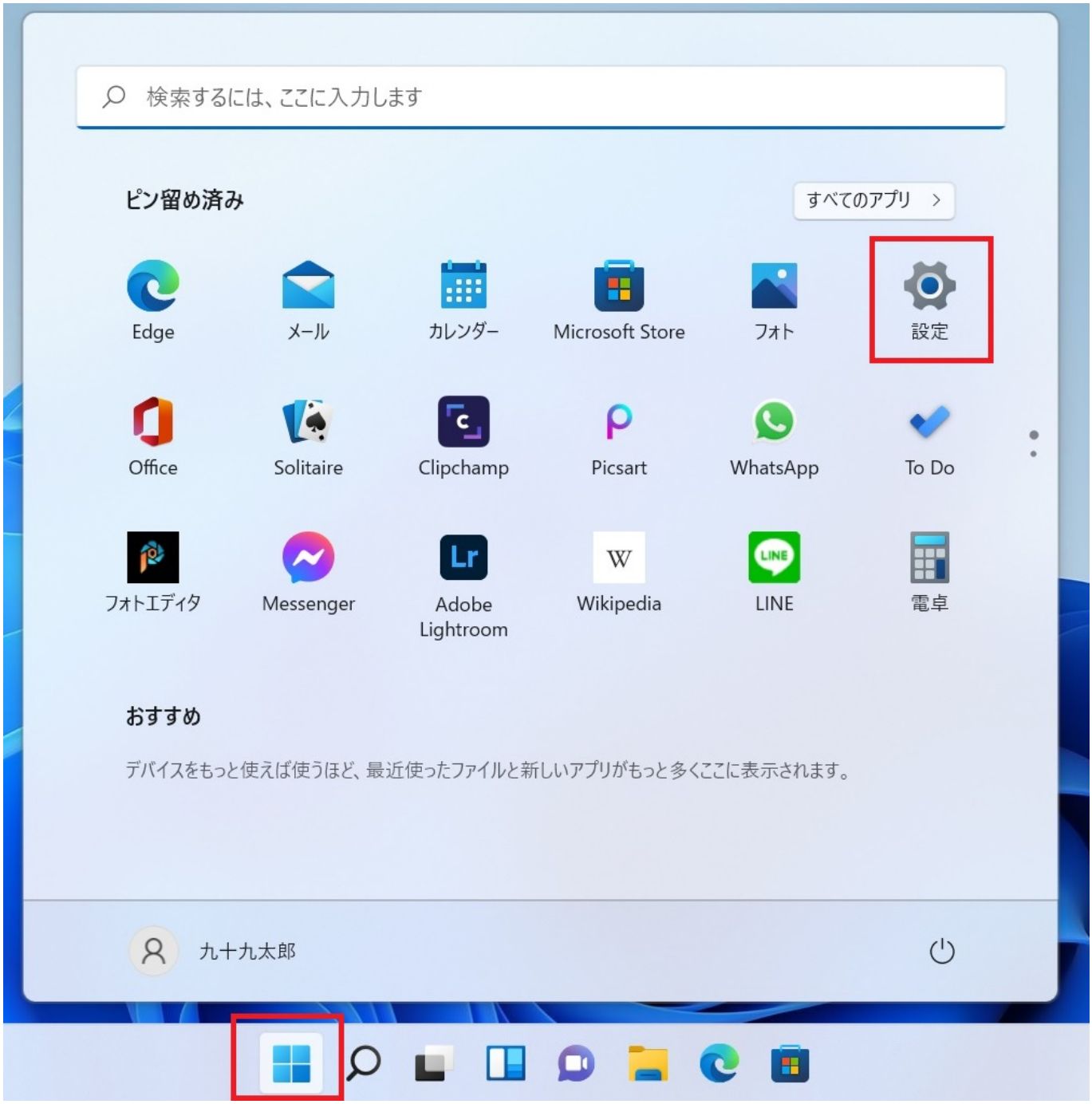


■「このPCをリセットする」の操作手順 【すべて削除する】

1. 「このPCをリセットする」画面の表示

スタートメニューを開き**「設定」**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



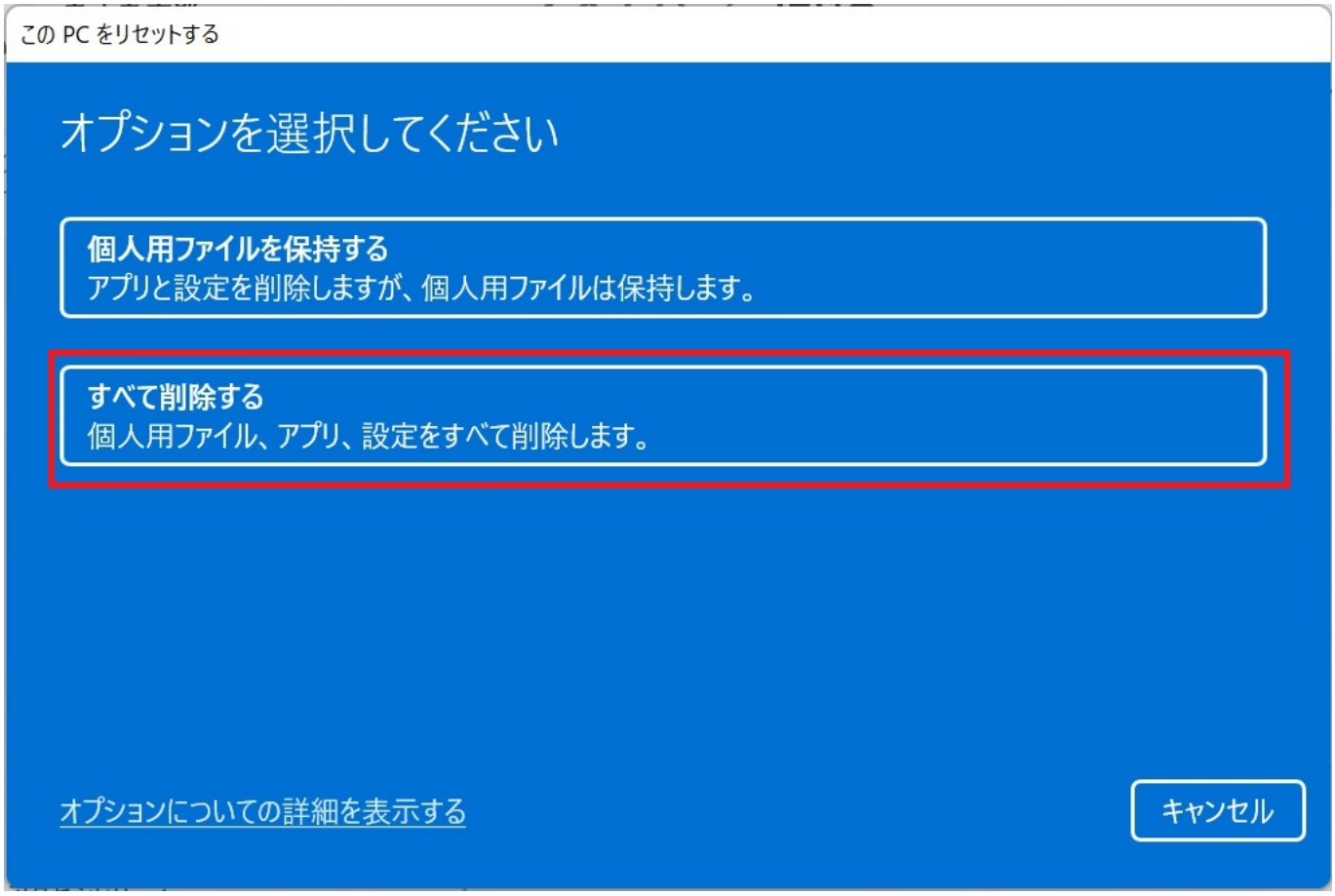
表示される画面左側**「システム」**
をクリック、そこから画面右
側の項目内を下にスクロールして、**「回復」**
をクリックします。画面が遷移したら、**「回復オプション」**の
「このPCをリセット」の欄にある**「PCをリセットする」**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

2．オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または**「すべてを削除する」**
の選択画面が表示されます。ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウィルスに感染し
た疑いがある
場合やパソコンの破棄・譲
渡のためにデータ削除する場合などは、**「すべてを削除する」**
を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



3．再インストールする方法の選択

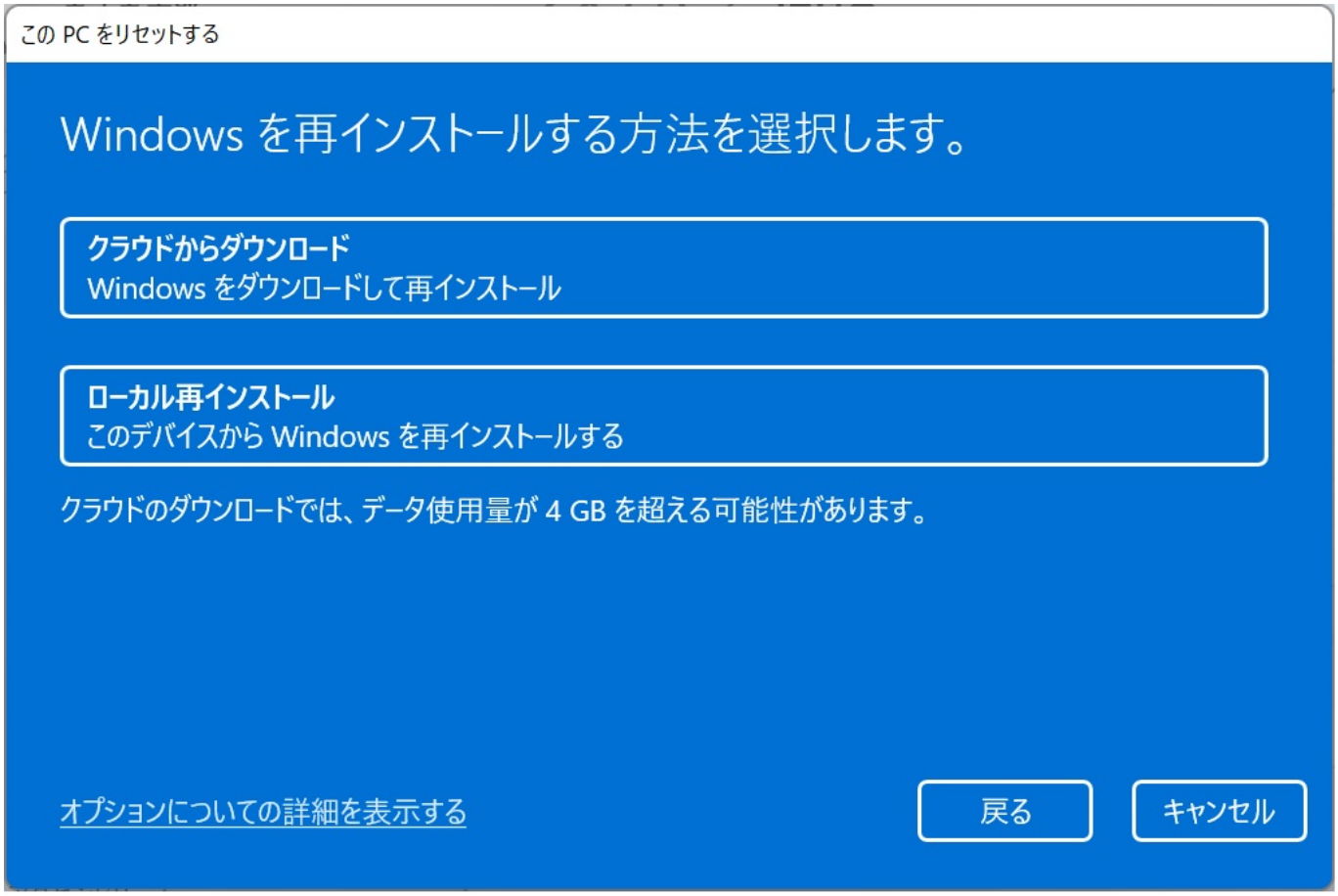
「クラウドからダウンロード」または**「ローカル再インストール」**のどちらかを選択します。

・クラウドからダウンロード
⇒インターネット経由でWindowsの最新版やアップデートが入ったイメージをダウンロードして再インストールします。

・ローカル再インストール
⇒製品のシステムドライブに格納されている回復パーティションから再インストールします。

※インターネット接続に問題がない場合は
「クラウドからダウンロード」
を、不具合などにより接続できない状況や場
合は**「ローカル再インストール」**を選択して進めてください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

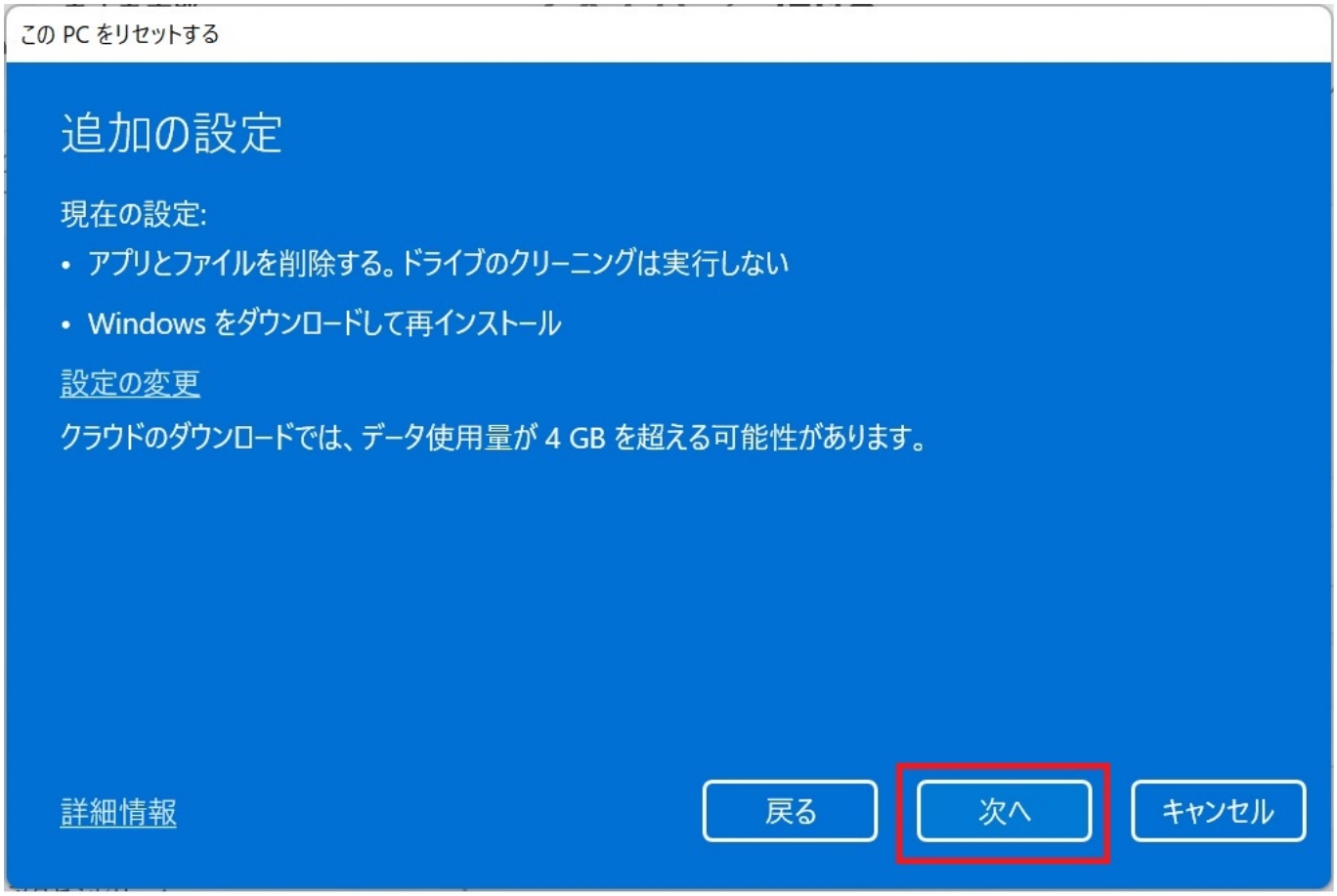


4．追加の設定

「追加の設定」
画面が表示されます。データ・設定をすべて削除したのちにパソコンを新たに使用する場合は、このまま**[次へ]**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

お問い合わせの多いご質問

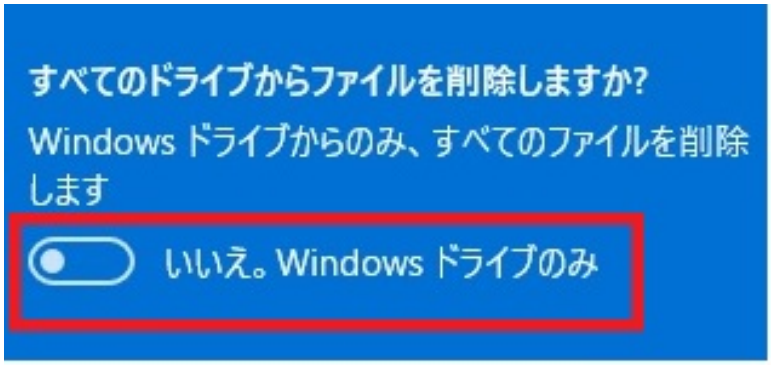


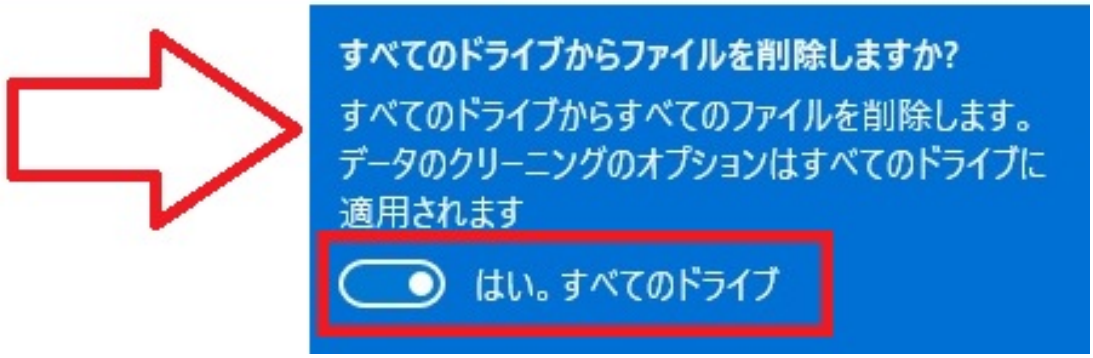
パソコンを廃棄・譲渡す
る目的でデータを完全に削除したい場合は、**[設定の変更]**をクリックして
「設定の選択」画面で
「データのクリーニングを実行しますか?」の項目をクリックして[はい]に変更します。

※製品内蔵のストレージが複数ある場合(OSがインストールされているシステムドライブ以外のドライブ)、以下の追加項目が表示されます。廃棄・譲渡する目的でデータを完全に削除した

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

い場合は、こちらもクリックして**[はい]**に変更します。

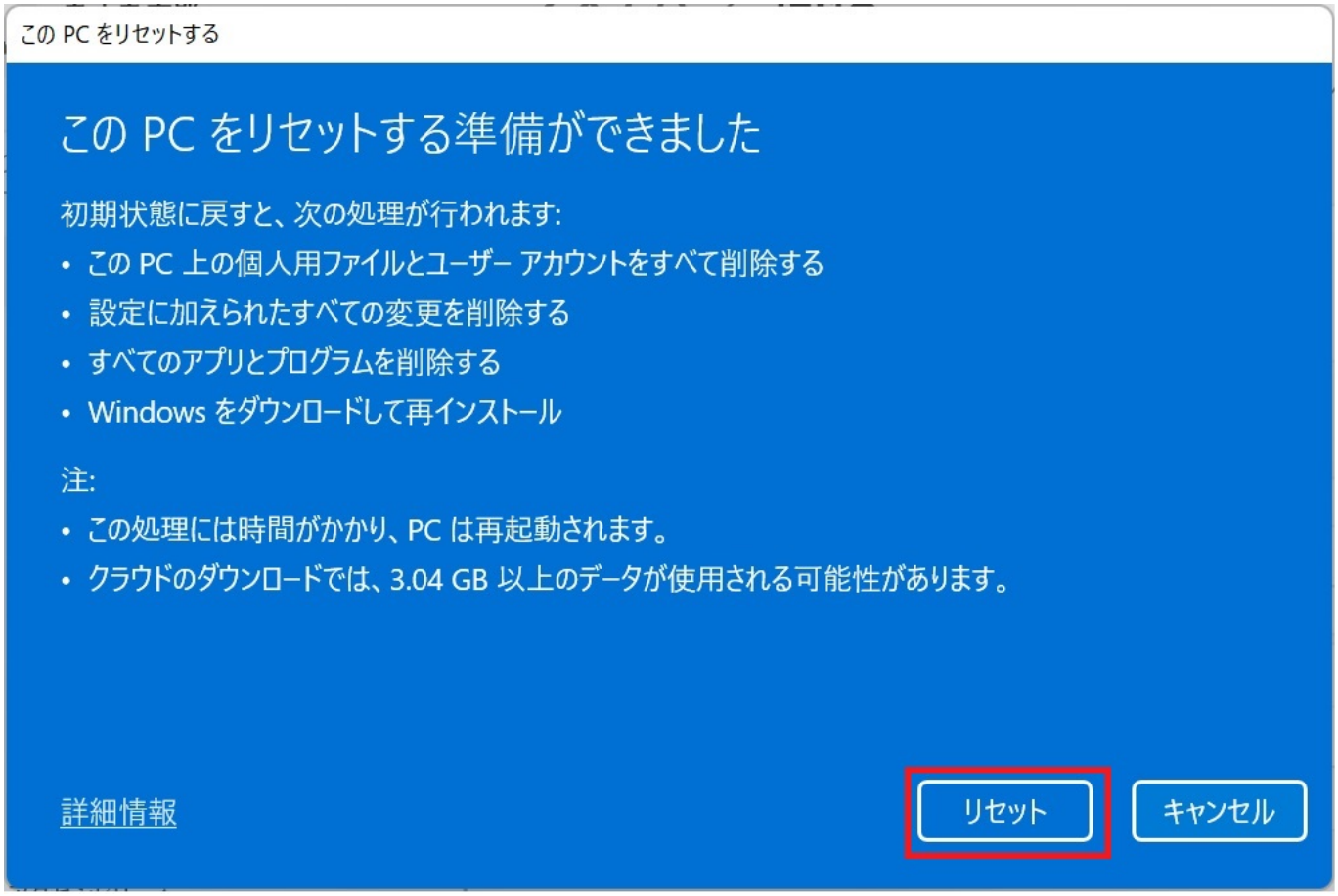




5．リカバリ準備の完了

「リセット」をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



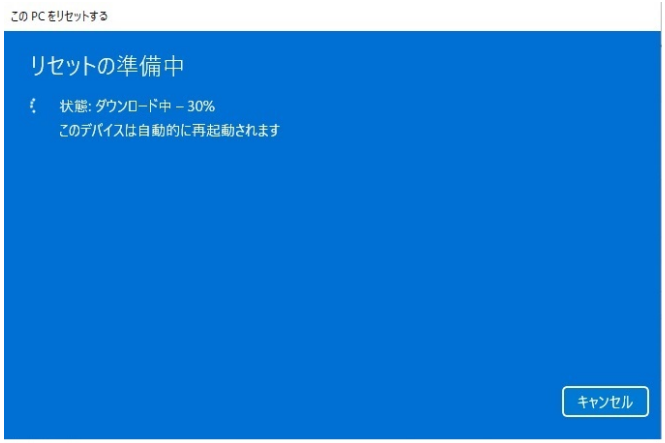
6.リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにお待ちください。

※リカバリ完了後、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows11の初回セットアップについてはこちらをご覧ください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

お問い合わせの多いご質問



(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

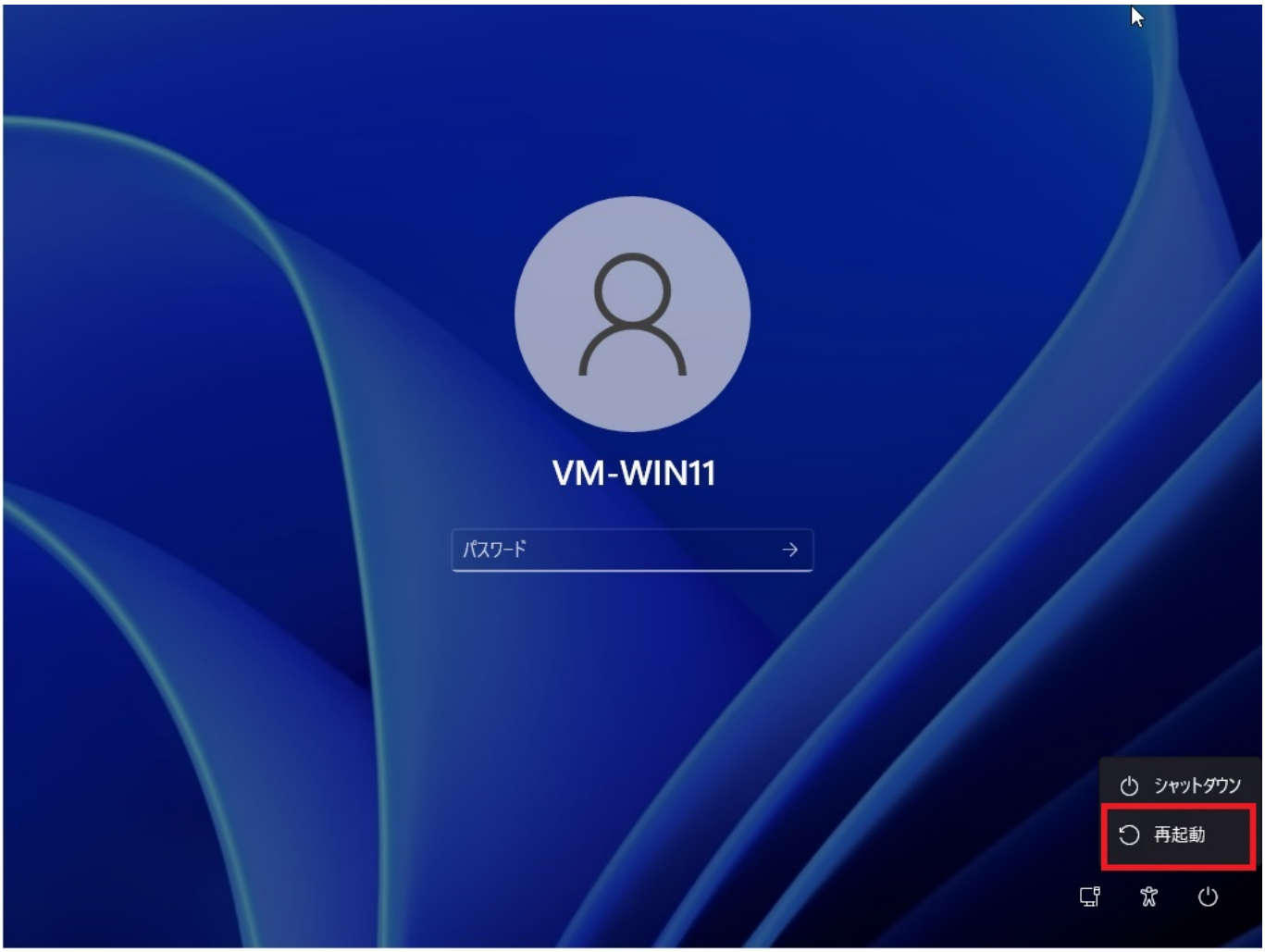
お問い合わせの多いご質問

■「このPCをリセットする」の操作手順 【OSが起動できない場合】

「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、以下の手順でリカバリを開始してください。

1.オプション選択画面の表示

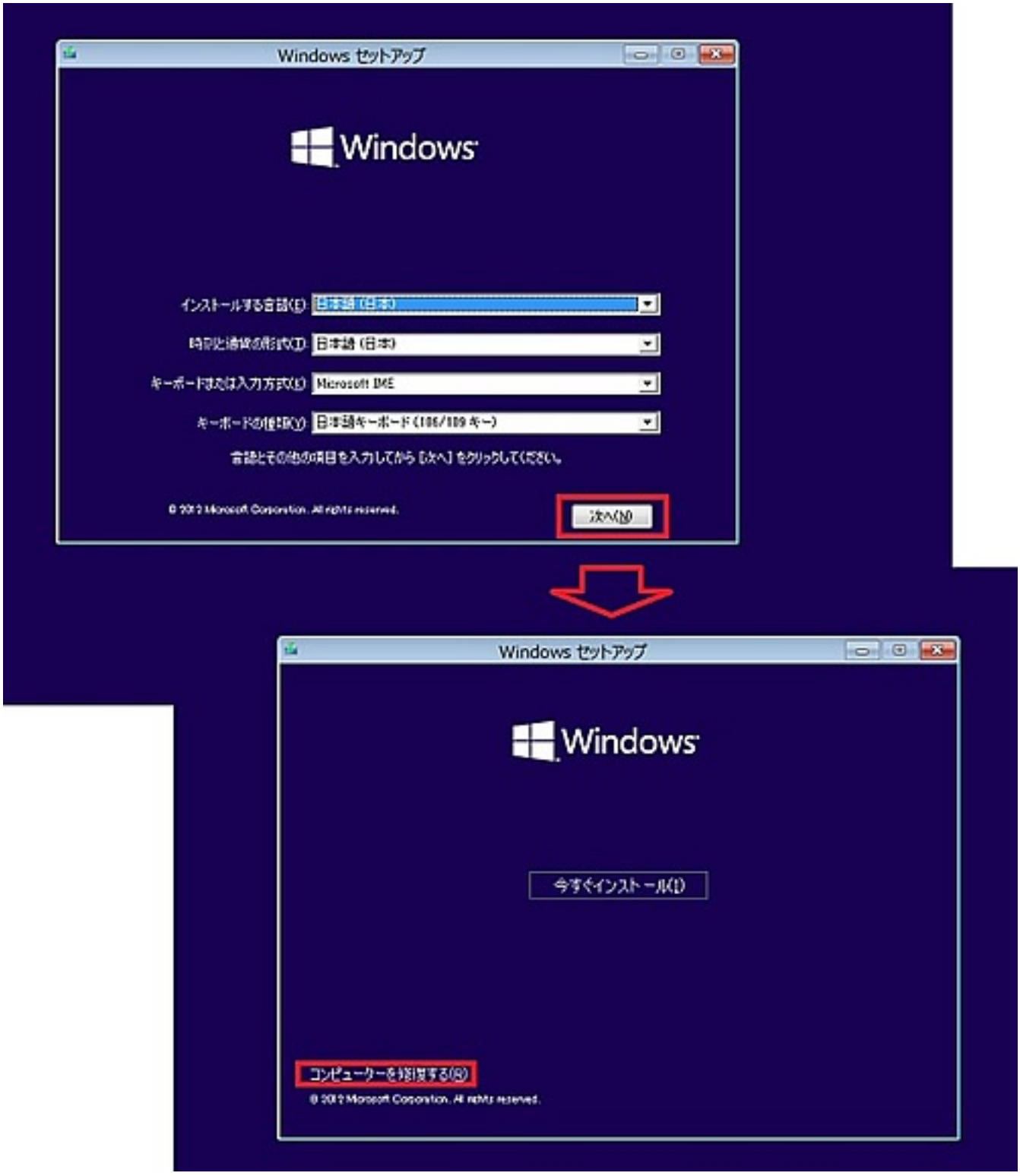
「ログイン画面まではいくが、そこから先に進めない（OSが起動しない）」場合は、ログイン画面で画面右下のマークをクリックし、**[再起動]**を、Shiftキーを押しながらクリックします。



※OSが起動できない場合

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に**「Press any Key to boot From CD or DVD...」**
と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、**[次へ(N)]**
をクリックします。画面が遷移したら、左下の
[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。

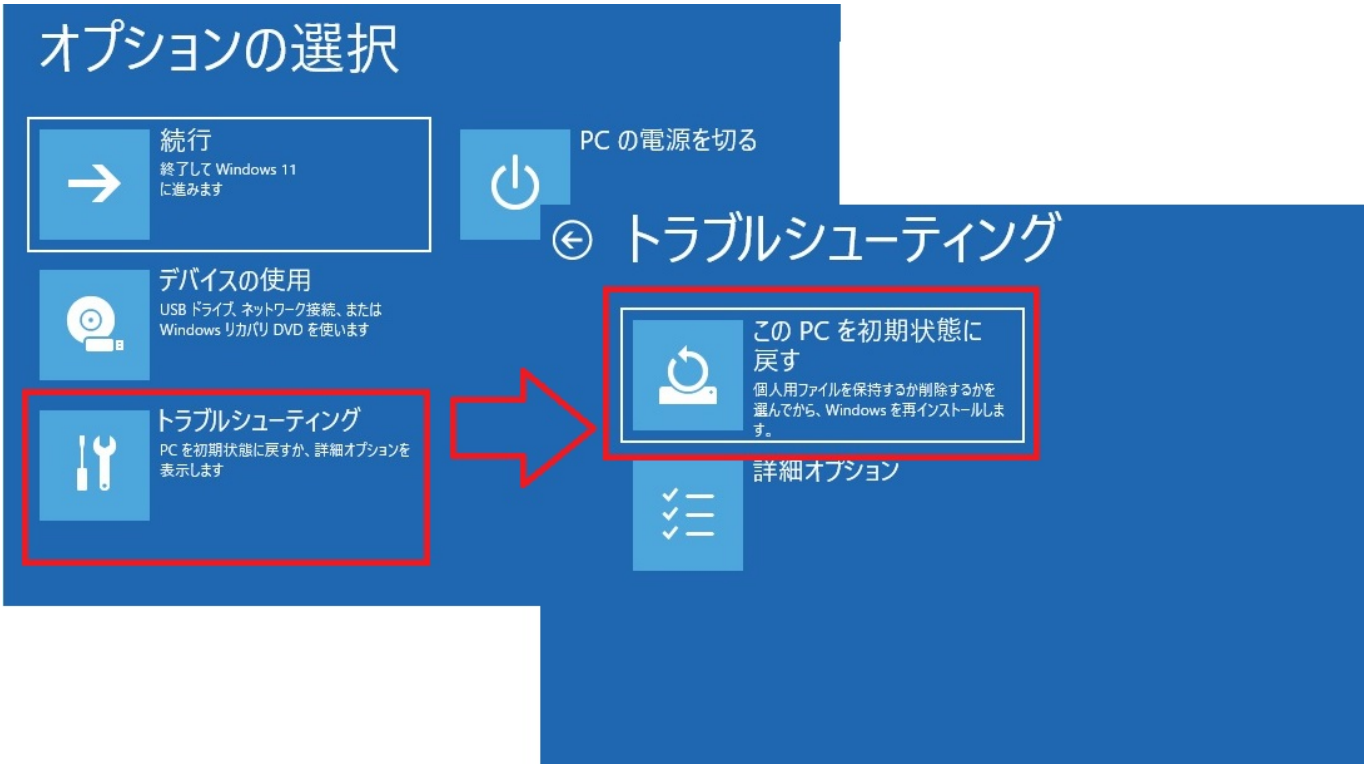
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



2. 「このPCを初期状態に戻す」を選択

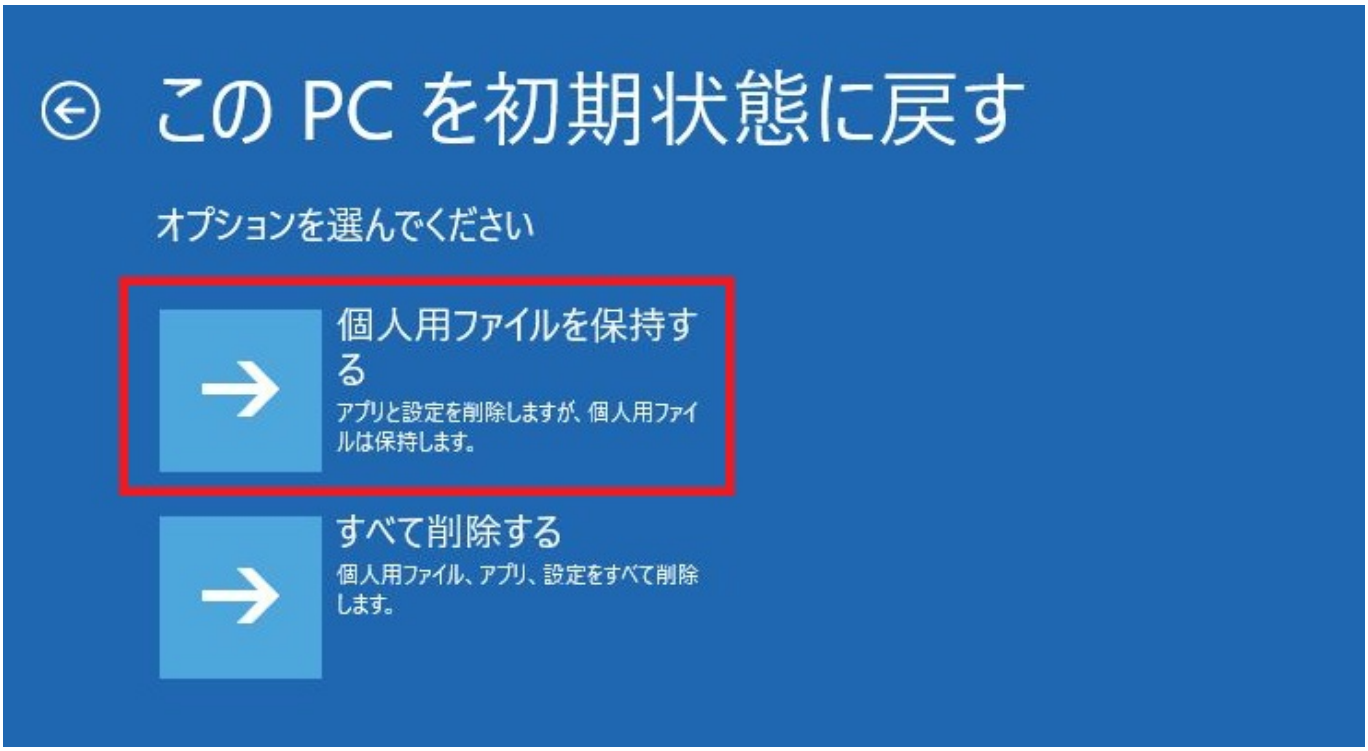
再起動のあと、下記画面の通り**「オプションの選択」**
画面が表示されます。ここで、**[トラブルシューティング]**
をクリックし、次の画面で**「このPCを初期状態に戻す」**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



3．「このPCを初期状態に戻す」オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または**「すべてを削除する」**
のどちらかを選択します。通常のリカ
バリを行う場合は**「個人用ファイルを保持する」**を選択します。



4．再インストールする方法の選択

「クラウドからダウンロード」または**「ローカル再インストール」**のどちらかを選択します。

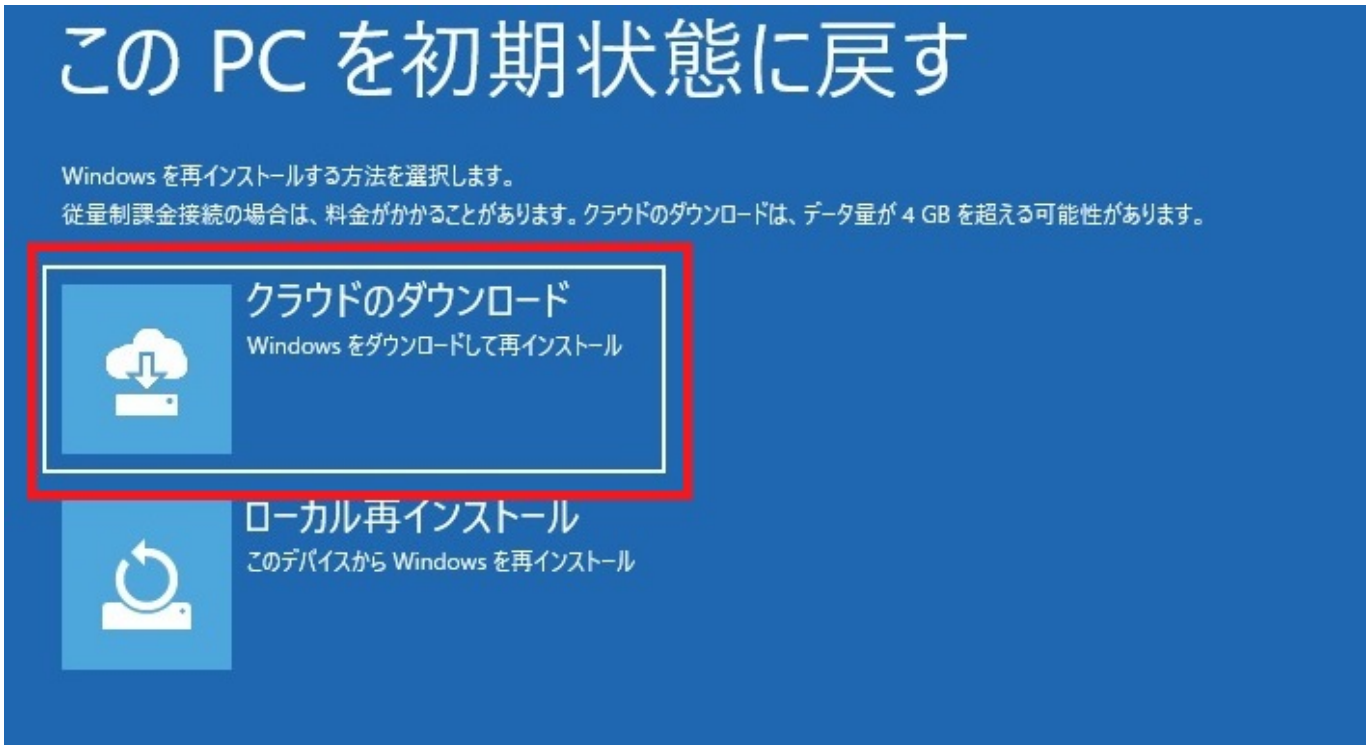
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

お問い合わせの多いご質問

・クラウドからダウンロード
⇒インターネット経由でWindowsの最新版やアップデートが入ったイメージをダウンロードして再インストールします。

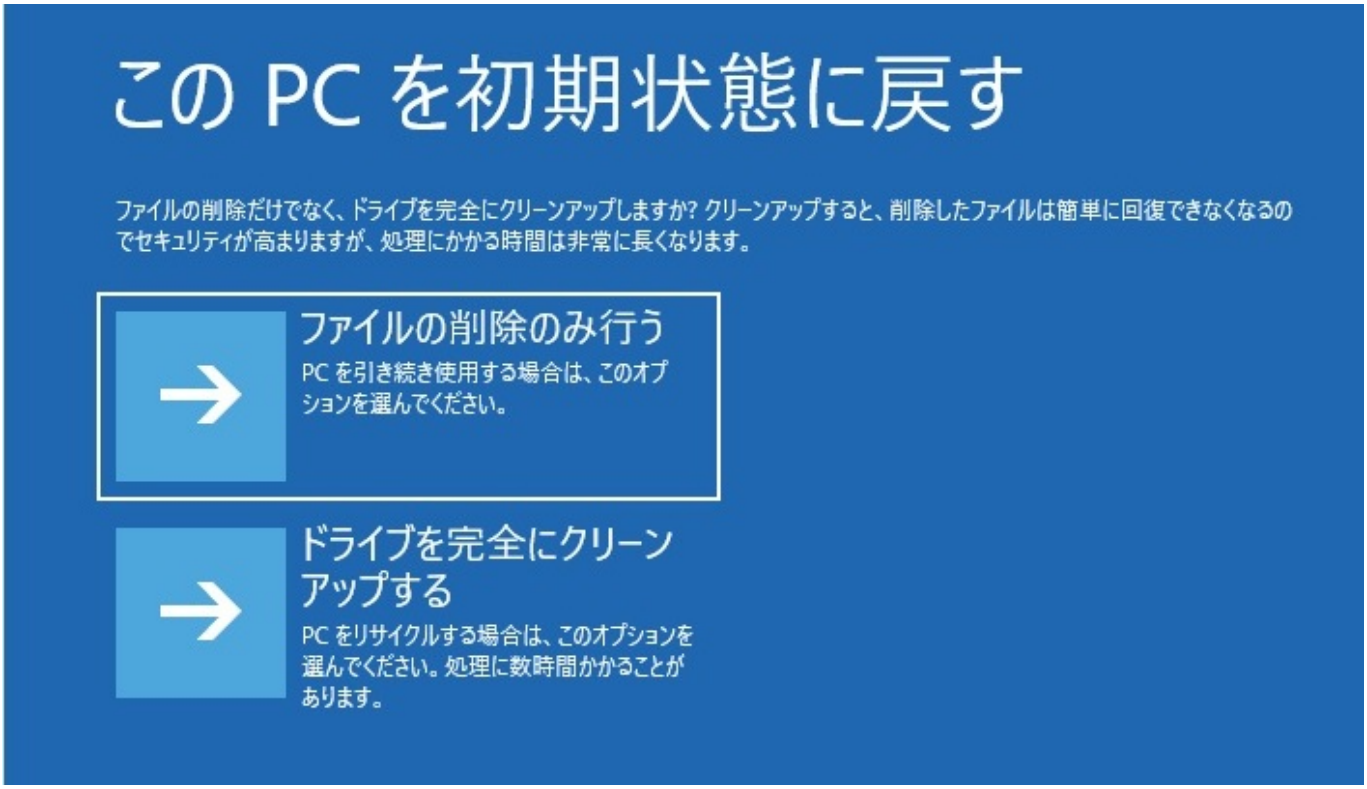
・ローカル再インストール
⇒製品のシステムドライブに格納されている回復パーティションから再インストールします。

※インターネット接続に問題がない場合は
「クラウドからダウンロード」
を、不具合などにより接続できない状況や場
合は**「ローカル再インストール」**を選択して進めてください。



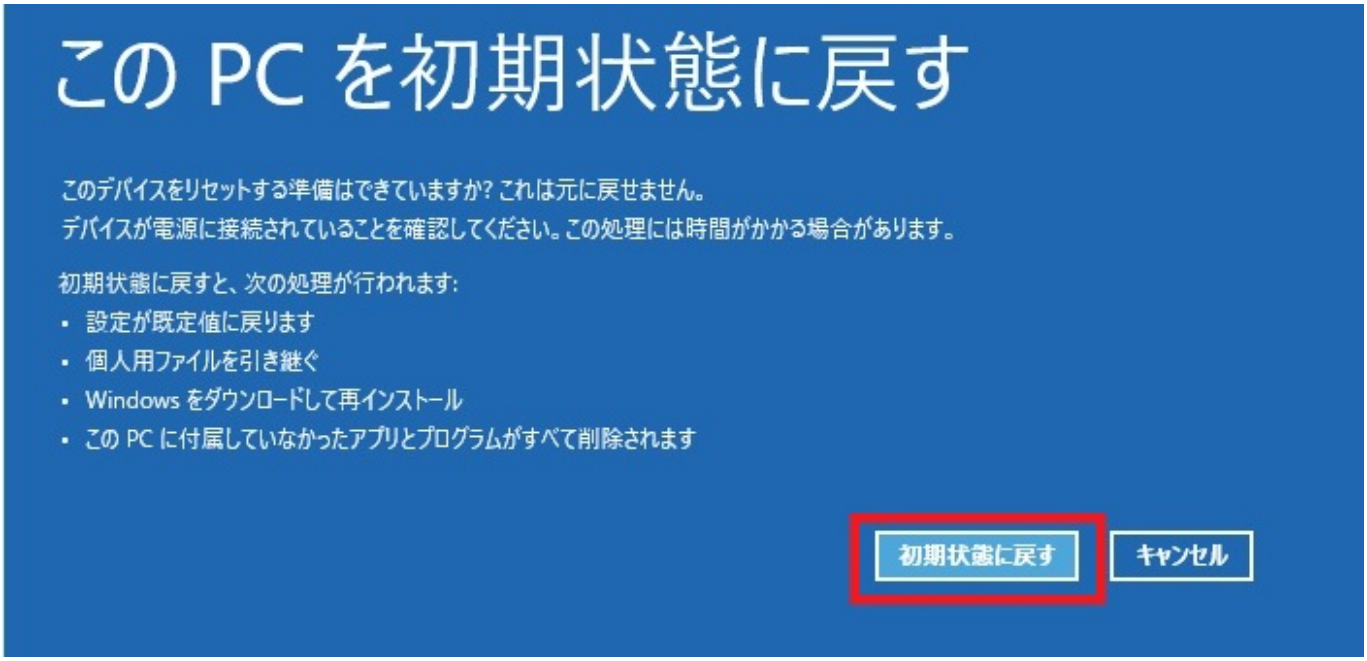
※オプションの選択で**「すべてを削除する」**
を選択した
場合、以下の画面が表
示されます。パソコンを引き続き使用する場
合は**「ファイルの削除のみ行う」**
を選択し
ます。パソコンを
廃棄・譲渡する目的でデータを完全
に削除したい場合は、
「ドライブを完全にクリーンアップする」
を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



5．リカバリ準備の完了

画面が遷移し「準備が完
了しました」と表示されます。よろしければ**「初期状態に戻す」**をクリックします

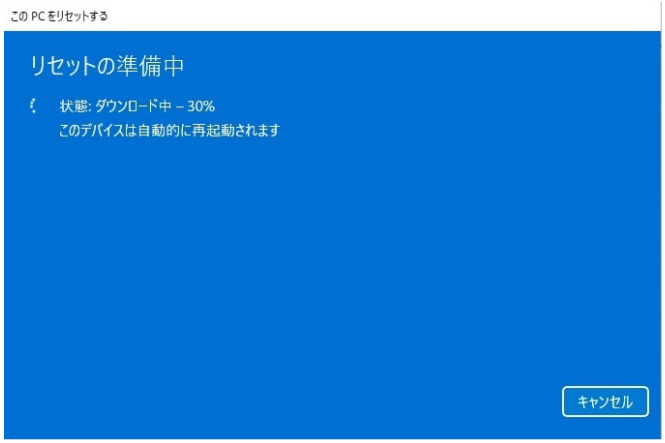


6.リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにお待ちください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

お問い合わせの多いご質問

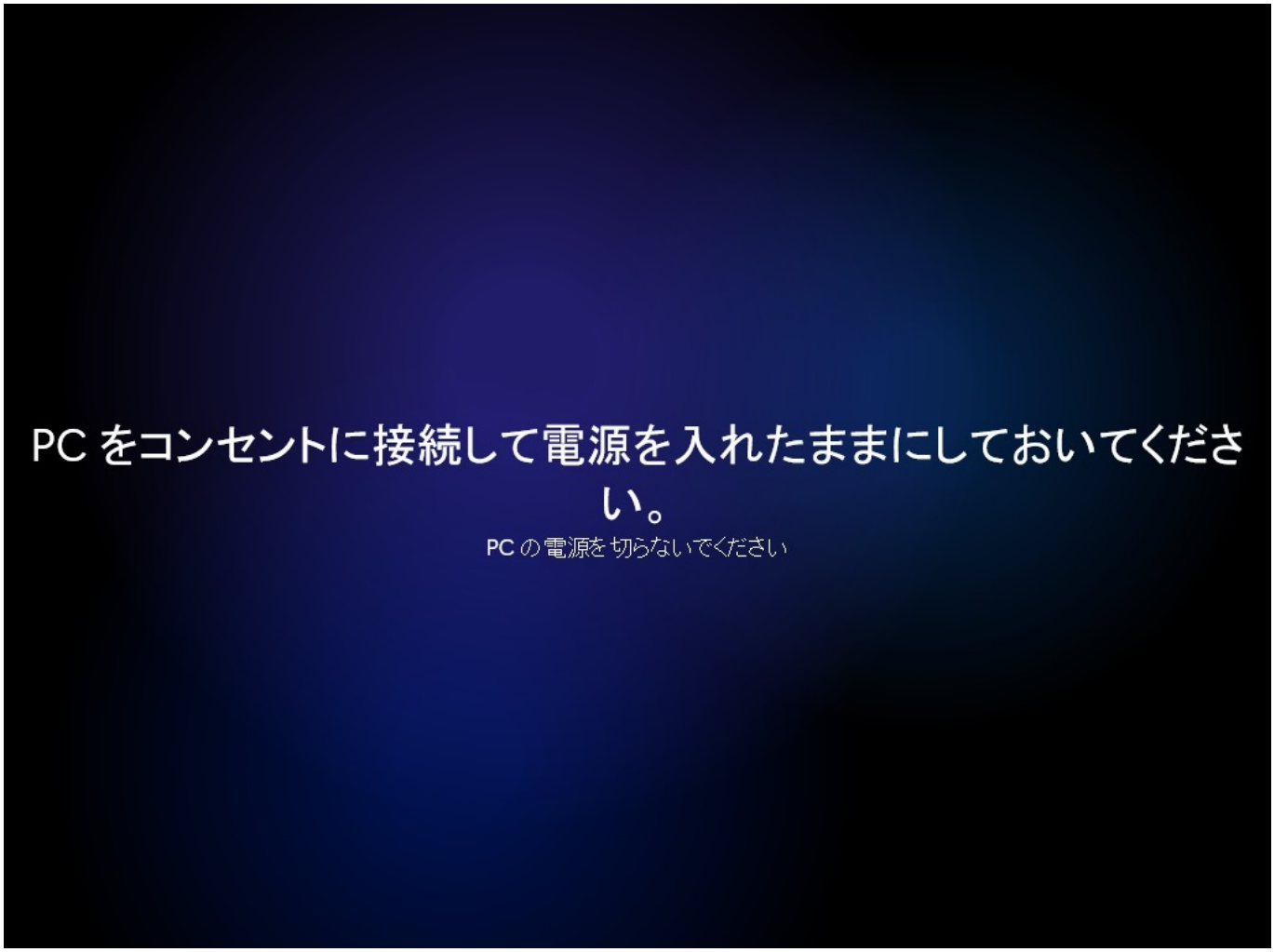


(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja

7.リカバリの完了

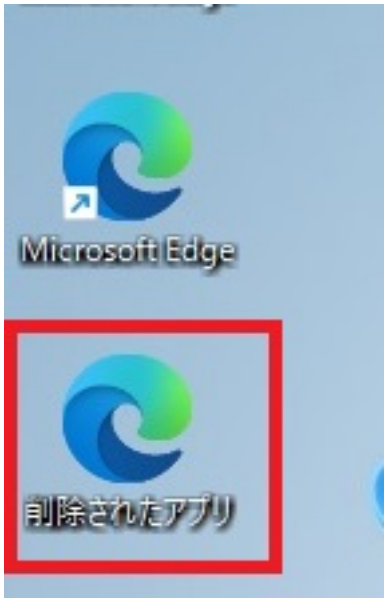
※「個人用ファイルを保持する」を選択した場合

ユーザーアカウントとパスワード入力の画面が表示される場合は、パスワードを入力します。
リカバリ完了時のセットアップ画面が表示されますので、電源を入れたままでしばらく待ちます。



セットアップ完了後に表示されるデ
スクトップ画面上に、**「削除されたアプリケーション」**
というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja



※「すべて削除する」を選択した場合

リカバリ完了後、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows11の初回セットアップについてはこちらをご覧ください。
一意的なソリューション ID: #1359
製作者: k.kogawa
最終更新: 2021-12-01 18:46

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-05-21 02:47
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=360&artlang=ja