

Windowsの再インストール

Windows 8 / 8.1 リフレッシュの操作手順

「リフレッシュ」機能は、一部のユーザーデータを保持してOSシステムを初期状態に戻すことができます。

リフレッシュ中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。

リフレッシュ機能の特徴

保持される項目

- ローカルアカウント・ユーザーアカウントやパスワード、ドメインの設定
- [Windows へようこそ]や[PC設定]で設定された個人用設定 (ホームグループ設定、地域と言語の設定、プログラムとファイルの種類の規定の関連付けなど)
- ライセンス認証情報
- C:にユーザーが作成した独自のフォルダ・ファイル
- C:以外のドライブ・パーティションの内容

初期状態に戻される項目

以下のフォルダの内容は初期状態となります

- /Windows
- /Program Files
- /Program Files(x86)
- /ProgramData
- /Users/<profile>/AppData

ユーザーがインストールしたアプリケーションは全て削除されます

Windows Store アプリはユーザーで購入されたものも含め、リフレッシュ完了後のOS起動時に自動的に再インストールされます(インターネット接続が有効な場合)

リフレッシュの操作手順【OSが起動する場合】

1. リフレッシュ開始画面の表示

Windowsの再インストール

チャームメニューから設定チャームを表示させ、**[PC設定の変更]**

をクリックします。「PC設定」画面が表示されたら、メニューの「全般」

をクリックし、画面右の**[PCをリフレッシュする]**メニューの**[開始する]**をクリックします。



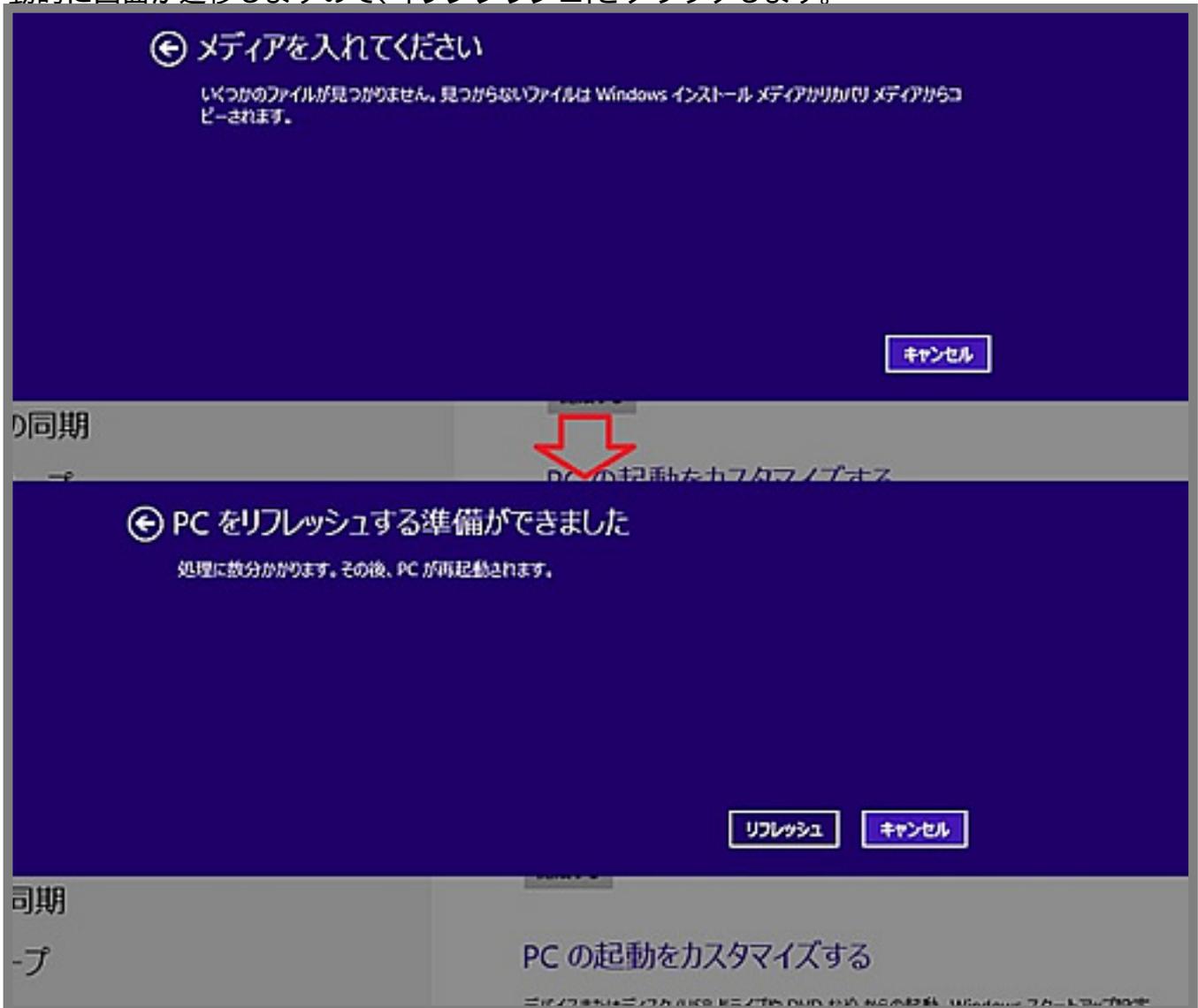
作業開始の確認画面が表示されますので、よろしければ**[次へ]**をクリックします。



Windowsの再インストール

2. Windows 8 / 8.1 ディスクのセット

下記画面が表示されたら、光学ドライブにWindows 8 / 8.1 ディスクをセットしてください。ディスクがセットされると、自動的に画面が遷移しますので、「リフレッシュ」をクリックします。



リフレッシュの操作手順【OSが起動しない場合】

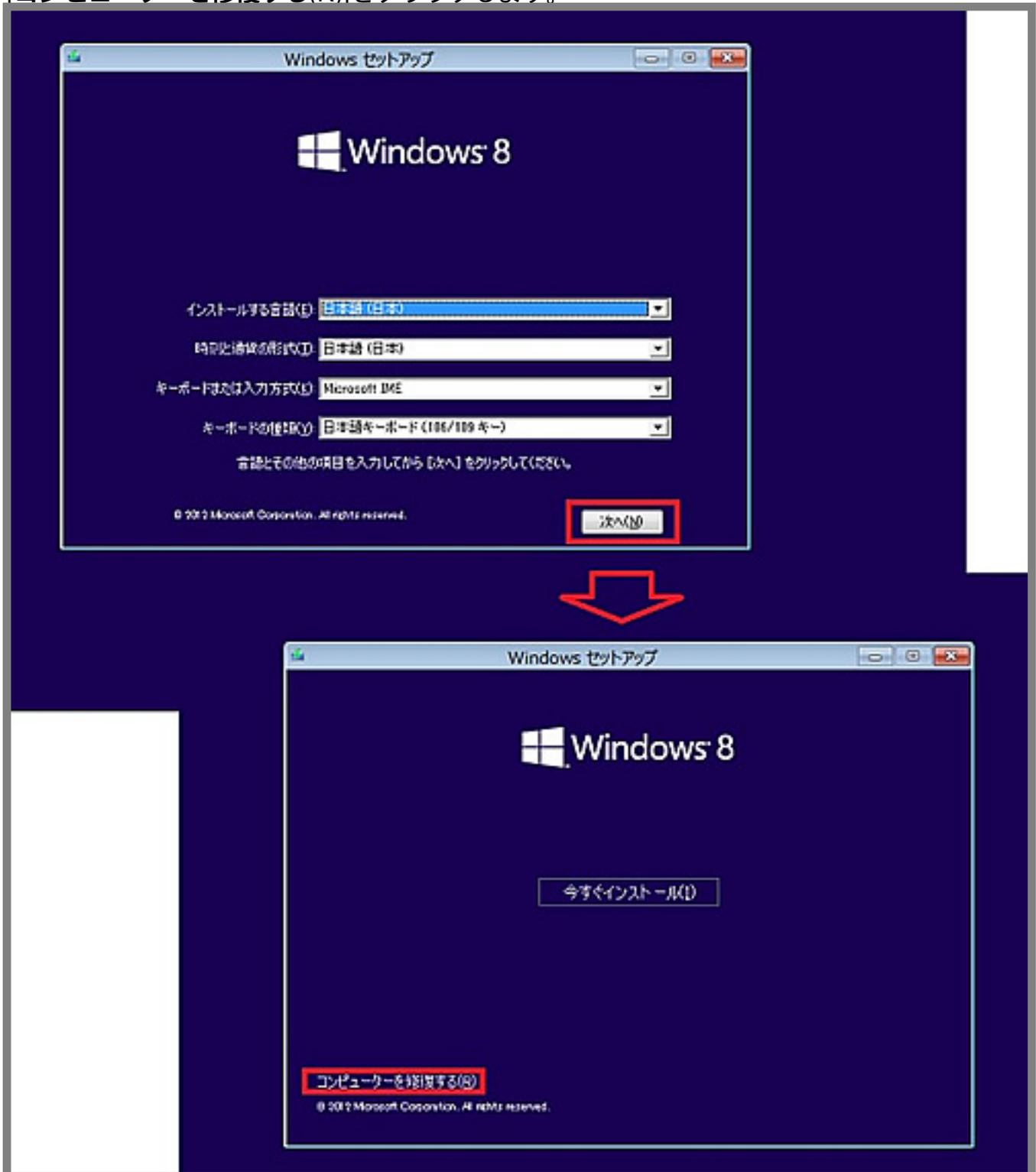
「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、光学ドライブにWindows 8 / 8.1 のディスクをセットして、以下の方法でリフレッシュを開始してください。

1. Windows 8 / 8.1 ディスクからの起動

Windowsの再インストール

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に「Press any Key to boot From CD or DVD...」

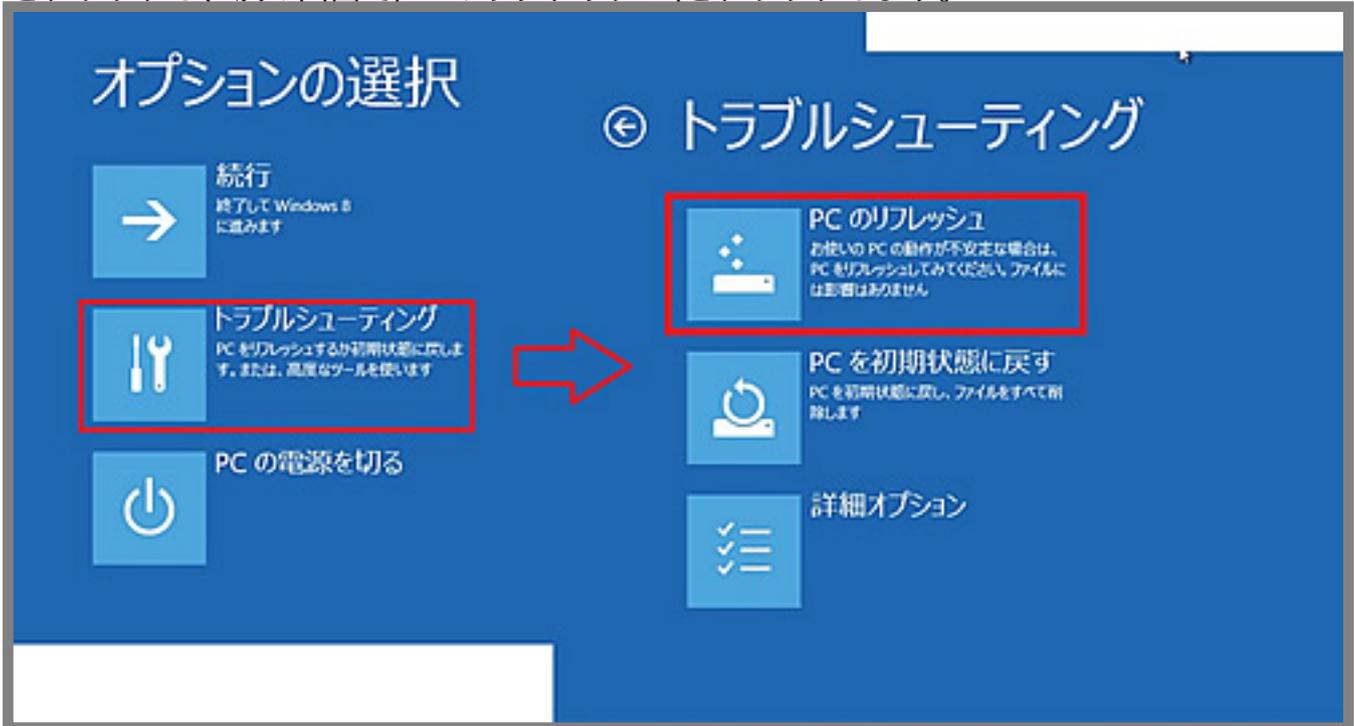
と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、[次へ(N)]をクリックします。画面が遷移したら、左下の[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。



Windowsの再インストール

2. リフレッシュ開始画面の表示

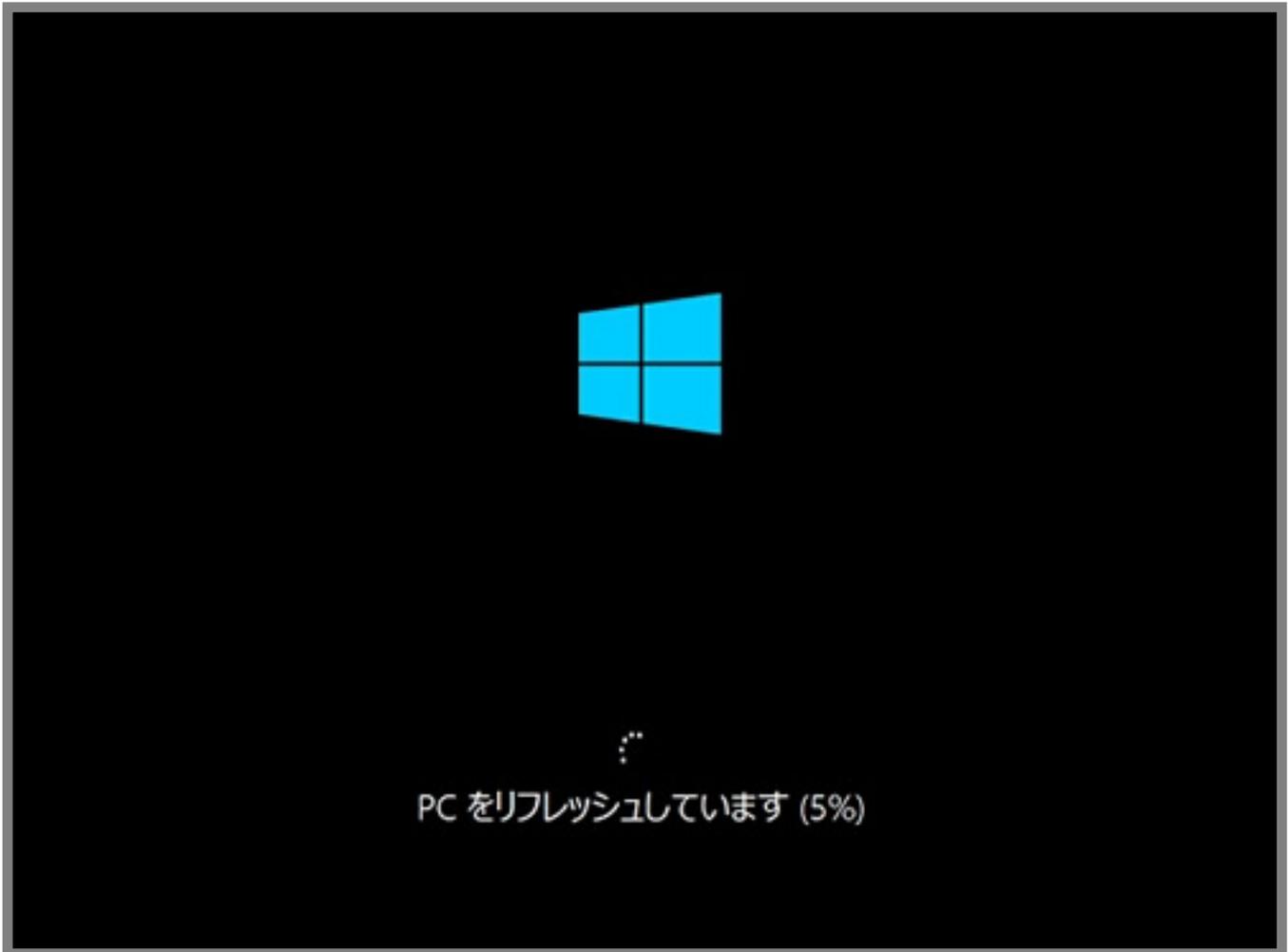
下記画面が表示されましたら、[トラブルシューティング]をクリックし、次の画面で[PCのリフレッシュ]をクリックします。



3. リフレッシュの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リフレッシュ作業が開始されます。リフレッシュ完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずに完了までお待ちください。(完了後は自動的にログイン画面が表示されます)

Windowsの再インストール



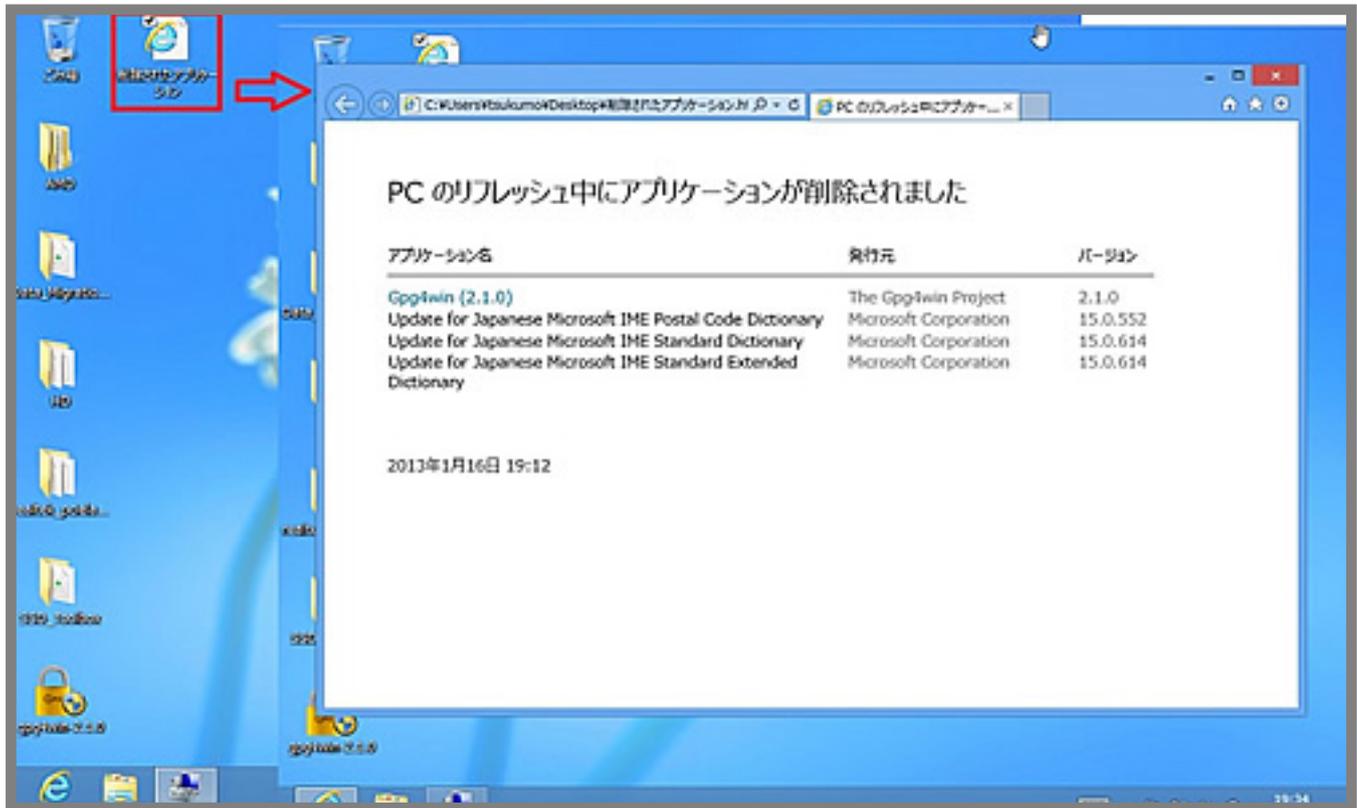
4. リフレッシュ完了後

作業が完了しましたら、購入時に付属の「eX.computer Desktop Driver Disk」を使用してデバイスドライバーのインストールを行ってください。

- [デバイスドライバーのインストール\(デスクトップパソコン\)](#)
- [デバイスドライバーのインストール\(ノートパソコン\)](#)
- [デバイスドライバーのインストール\(ノートパソコン:N156Jシリーズ, N1540Jシリーズ, N1541Jシリーズ\)](#)

デスクトップ画面上に、「**削除されたアプリケーション**」というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リフレッシュ作業により削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。

Windowsの再インストール



一意的なソリューション ID: #1197

製作者: k.kogawa

最終更新: 2016-10-05 17:25