Windows 8 / 8.1 リフレッシュの操作手順

「リフレッシュ」機能は、一部のユーザーデータを保持してOSシステムを初期状態に戻すこと ができます。

リフレッシュ中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性 があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。 重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。

リフレッシュ機能の特徴

保持される項目

- ローカルアカウント・ユーザーアカウントやパスワード、ドメインの設定
- [Windows へようこそ]や[PC設定]で設定された個人用設定 (ホームグループ設定、地域と言語の設定、プログラムとファイルの種類の規定の関連 付けなど)
- ライセンス認証情報
- C:/にユーザーが作成した独自のフォルダ・ファイル
- C: 似外のドライブ・パーティションの内容

初期状態に戻される項目

以下のフォルダの内容は初期状態となります

- *W*indows
- /Program Files
- *I*Program Files(x86)
- /ProgramData
- /Users /<profile> /AppData

ユーザーがインストールしたアプリケーションは全て削除されます

Windows Store アプリはユーザーで購入されたものも含め、リフレッシュ完了後のOS起動時 に自動的に再インストールされます(インターネット接続が有効な場合)

リフレッシュの操作手順【OSが起動する場合】

1.リフレッシュ開始画面の表示

チャームメニューから設定チャームを表示さ せ、[PC**設定の変更]** をクリックします。「PC設 定」画面が表示されたら、メニューの「**全般」** をクリックし、画面右のIPC**をリフレッシュする**]メニューの**[開始する**]をクリックします。

PC 設定	言語 入力方法、キーボードレイアウト、実施を追加または発表します。		
パーソナル設定	REAT		
ユーザー	空き容量		
通知	利用できるのはあと 44.5 GB です。アプリで使っている容量を描かめてにださい。 アプリのサイズを表示する		
検索	PC をUTLavSerする		
共有	たちいわたの他の形式支援連合は、Windows WJDvr5sしてわてはつい、写真、自		
全般	第、ビデオは20個人的は29-4年には影響はありません。 開始する。		
プライバシー			
デバイス	すべてを削除して Windows を再インストールする		
簡単操作	PCを工場出産時の初期は限に戻します。PCをリフイクルするときか、目初の状態から開金に やり直すとおに行います。		
PC 設定の同期	Mic/75		
ホームグループ	PC の起動をカスタマイズする		
Windows Update	デバイスまたはデイスタ (MB ドライブク OVD など) かうの記録、Windows スタートアップ設定 の意思、システム イメージからの Windows の意元などの操作を行います。この操作を行う と、PC が現記録します。 今天の月紀前する		

作業開始の確認画面が表示されますので、よろしければ「次へ」をクリックします。

ユーザー	空き容量 利用できる0482 445 GB です。アプス使っている容量を触からてください。
лч;хц 26 - 6 - Р - № - 7 - 7	またのリフレッシュ 操作を行う:: A用フィルとパーソナル指定は変わりません。 : OR2はお用状形に成ります。 indows ストアがらインストールしたアプルは利用す。 indows ストアがらインストールしたアプルは削除されます。 除されたアプルカー賞はダスクトゥブに保存されます。 文へ キャンセム
PC 設定の同期	
ホームグループ	PC の起動をカスタマイズする
Mindaue Hadata	デバイスまたはディスク 0.58 ドライブウ DVD 年2) からの記録、Windows スタートアップ設定

2. Windows 8 / 8.1 ディスクのセット

下記画面が表示されたら、光学ドライブにWindows 8 / 8.1 ディスクをセットしてください。 ディスクがセットされると、自

動的に画面が遷移しますので、[**リフレッシュ**]をクリックします。

€ メディアを入れてください				
	いくつかのファイルが見つかりません。見つからないファイルは Windows インストール メディアかりかでり メディアからコ ビーされます。			
	##>±#			
D同期				
	ロシの記載をカフカフノブオス			
	● PC をリフレッシュする準備ができました			
	処理に数分かかります。その後、PC が再起動されます。			
	リフレッシュ キャンセル			
司期				
-プ	PC の起動をカスタマイズする			
	ニアノフォトルニノフカ かたり ドニノブト ひいつ かぶ ちののおお いたのかい フカートフルブロンサ			

リフレッシュの操作手順【OSが起動しない場合】

「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、光学ドライブにWindows 8 / 8.1 のディスクをセットして、以下の方法でリフレッシュを開始してください。

1. Windows 8 / 8.1 ディスクからの起動

URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=84&id=198&artlang=ja

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に「Press any Key to boot From CD or

DVD... **」**

と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度 か押します。下記画面が表示されたら、[**次へ**(N)] をクリックします。画面が遷移したら、左下の

[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。

1	Vindows セットアップ	00			
	Windows 8				
インストールする言語		<u> </u>			
ちゃんきゃくかける オナマ	ISHNER WARKING BAS				
*-#-Radet	(1) 日本語を一ポード(105/119 を一)				
常語とその	他の利日を入力してからしたへ」をかっかしてくまた	n.			
B 2012 Manuaut Costor	tion. All rights reserved.	7\$A(10			
	🖆 Windo	ows セットアップ	- • •		
		Windows 8			
		今すぐインストール(1)			
	コンピューターをおけまする(名) 0 2012 Moreout Constant Africation Hindus reserved.				

2. **リフレッシュ開始画面の表示**

下記画面が表示されましたら、[**トラブルシューティング**] をクリックし、次の画面で[PC**のリフレッシュ**]をクリックします。



3.リフレッシュの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リフレッシュ作業が開始されます。リフレッシュ完了 まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずに完了までお待ち ください。(完了後は自動的にログイン画面が表示されます)



4.リフレッシュ完了後

作業が完了しましたら、購入時に付属の「eX.computer Desktop Driver Disk」を使用してデバイスドライバーのインストールを行ってください。

- <u>デバイスドライバーのインストール(デスクトップパソコン)</u>
- デバイスドライバーのインストール(ノートパソコン)
- <u>デバイスドライバーのインストール(ノートパソコン:N156Jシリーズ, N1540Jシリーズ,</u> N1541Jシリーズ)

デスクトップ画面上に、「**削除されたアプリケーション」** というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リフレッシュ作業により削除された アプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーション を必要に応じてインストールしてください。



一意的なソリューション ID: #1197 製作者: k.kogawa 最終更新: 2016-10-05 17:25