

Windowsの再インストール

Windows 10 を初期状態に戻す（リカバリ）

Windows 10 の「このPCを初期状態に戻す」について

Windows 10 の「このPCを初期状態に戻す」機能を使用して、Windows 10 のリカバリ（初期化）を行うことができます。従来のWindows OSのリカバリの方法と比べて操作が若干簡素化されています。また、ライセンス情報は保持されるので、作業過程でプロダクトキーの入力が省略されています。

「このPCを初期状態に戻す」

機能は、作業プロセスの中で、ドキュメントやピクチャなどの個人データやユーザーアカウントなどの個人用ファイルを保持するか、またはすべてのデータを削除するか、選択することができます。

【注意】

リフレッシュ中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。

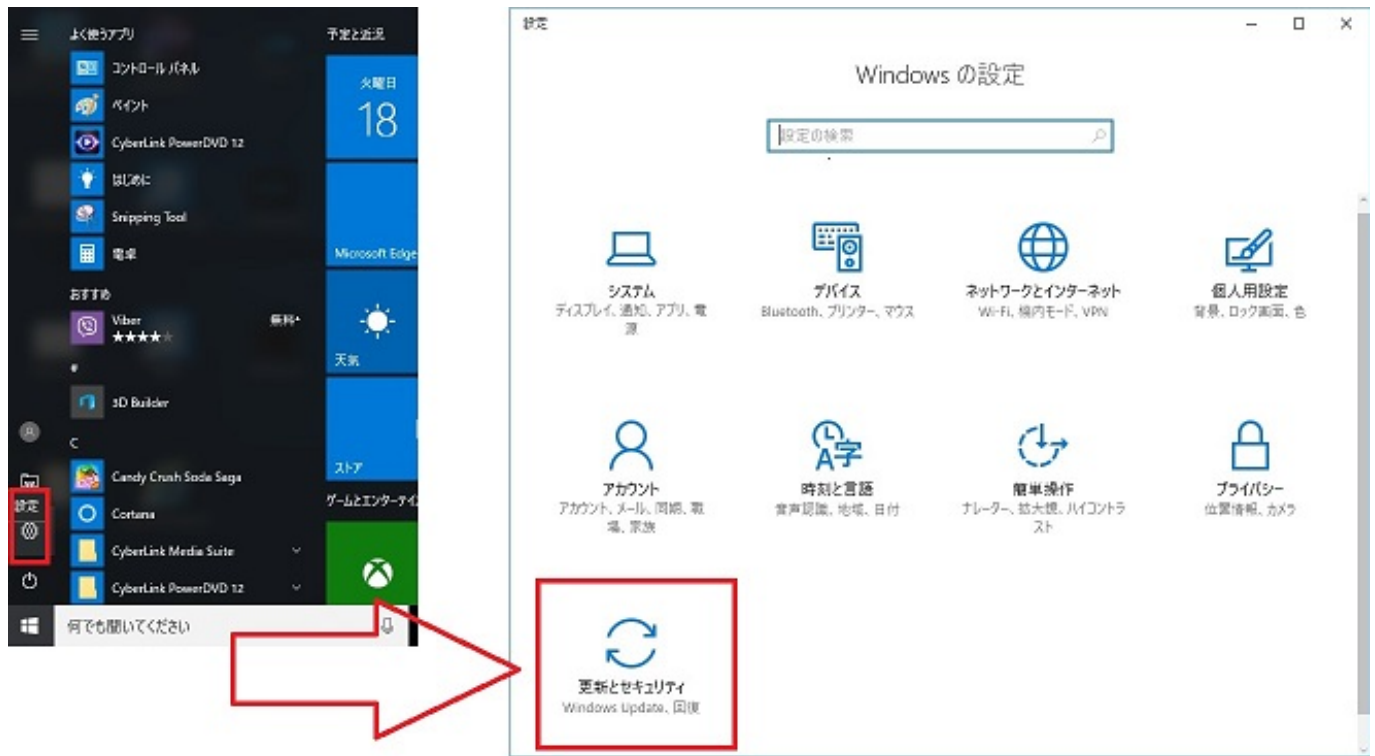
- [1. 「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できる場合】](#)
- [2. 「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できない場合】](#)

「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できる場合】

1. 「このPCを初期状態に戻す」画面の表示

スタートメニューを開き、「設定」をクリックし「Windowsの設定」ウィンドウ内の「更新とセキュリティ」をクリックします。

Windowsの再インストール



画面が遷移したら、左側メニューの「回復」をクリックし、
「このPCを初期状態に戻す」の欄にある「開始する」をクリックします

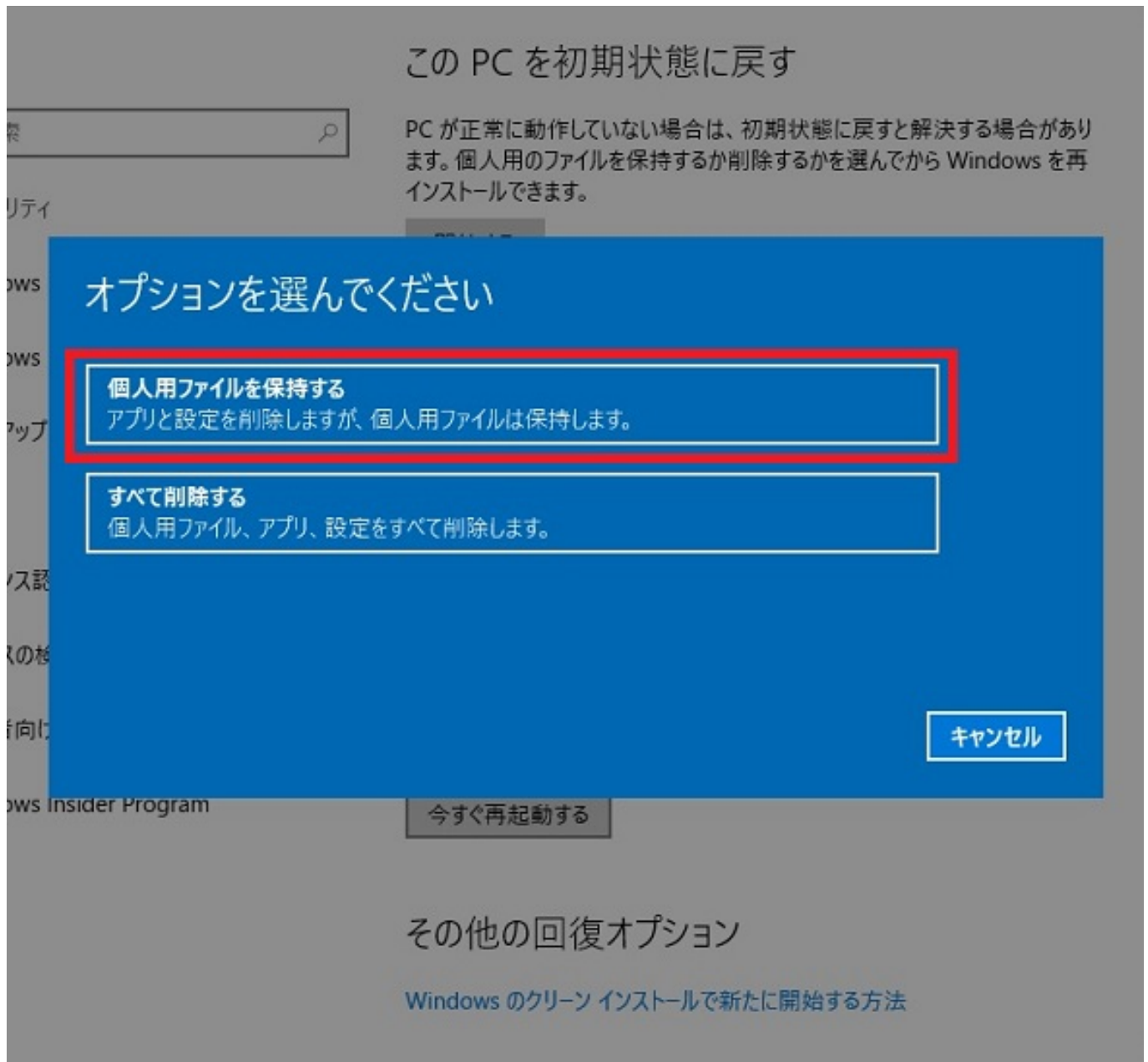
Windowsの再インストール



2. オプションの選択

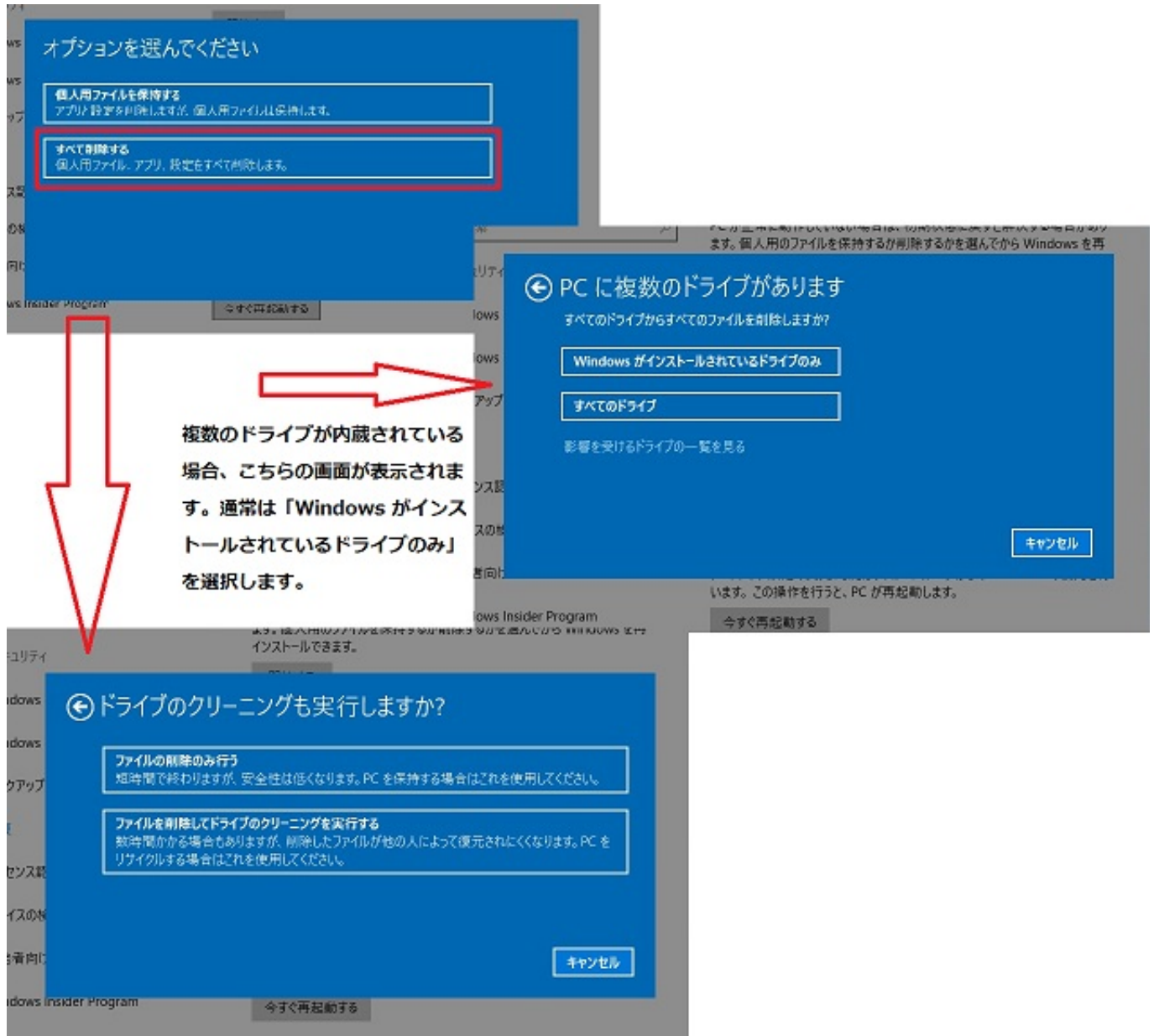
「**個人用ファイルを保持する**」または「**すべてを削除する**」のどちらかを選択します。通常のリカバリを行う場合は「**個人用ファイルを保持する**」を選択します。

Windowsの再インストール



ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウイルスに感染した疑いがある場合などは、「**すべてを削除する**」を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

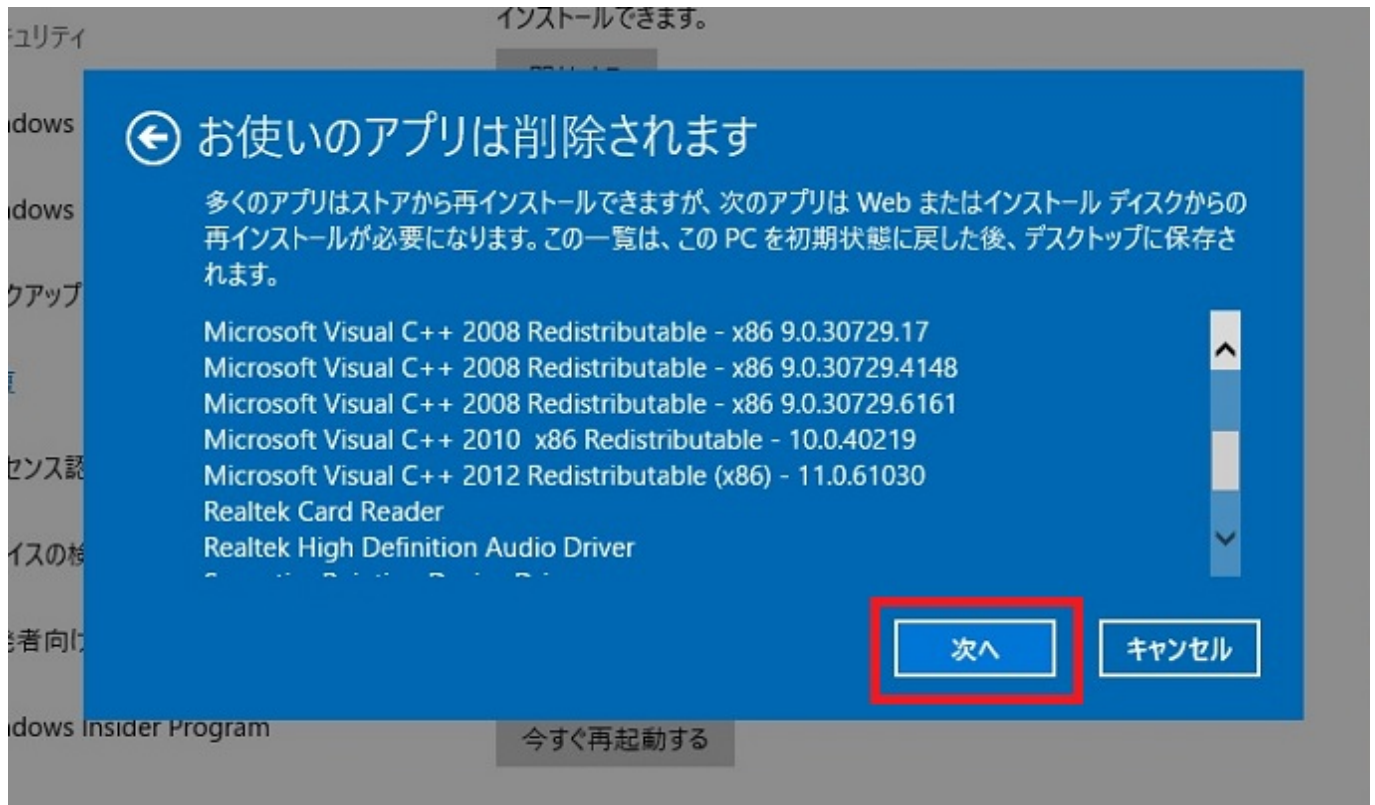
Windowsの再インストール



3. 削除されるアプリの表示

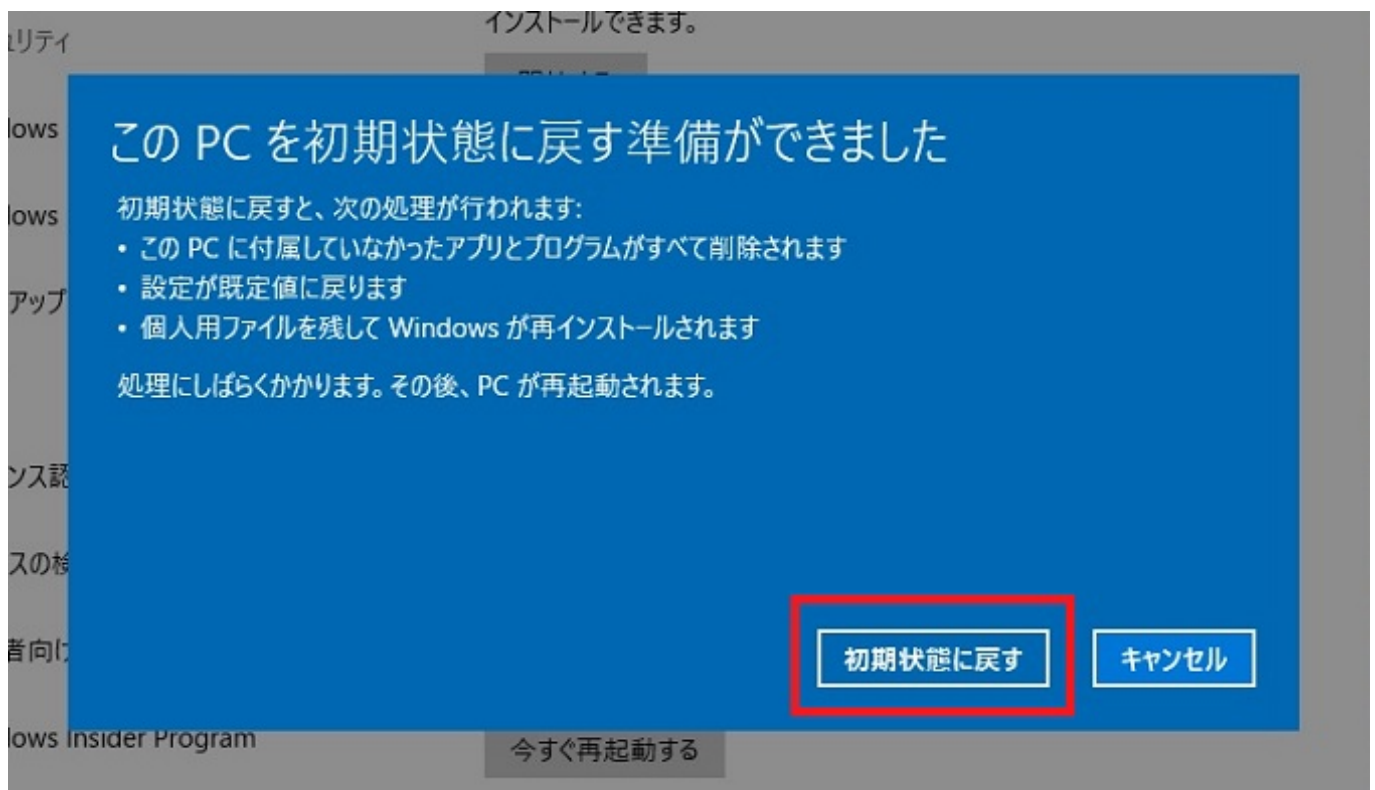
「お使いのアプリは削除されます」と出て、リカバリ後に削除されるアプリの一覧が表示されます。内容を確認し、問題がなければ「次へ」をクリックします

Windowsの再インストール



4. リカバリ準備の完了

「このPCを初期状態に戻す準備ができました」と表示されます。よろしければ「初期状態に戻す」をクリックします

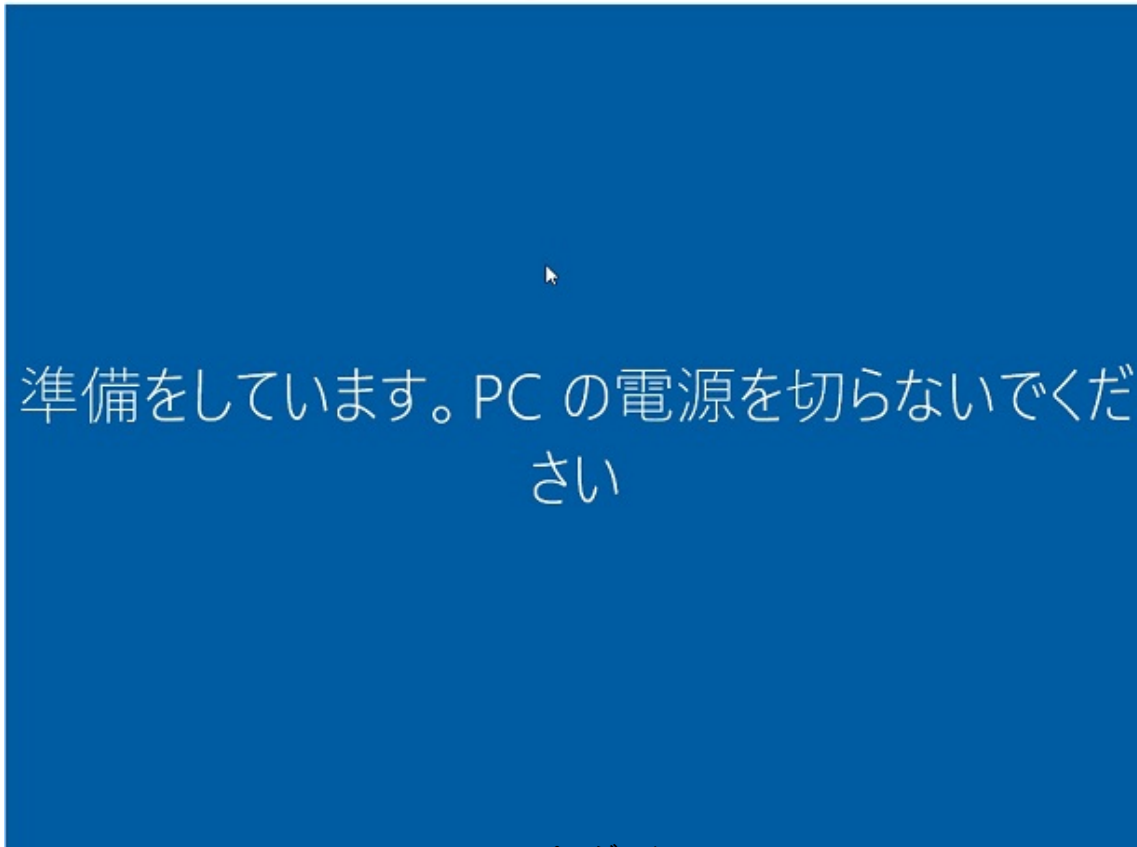
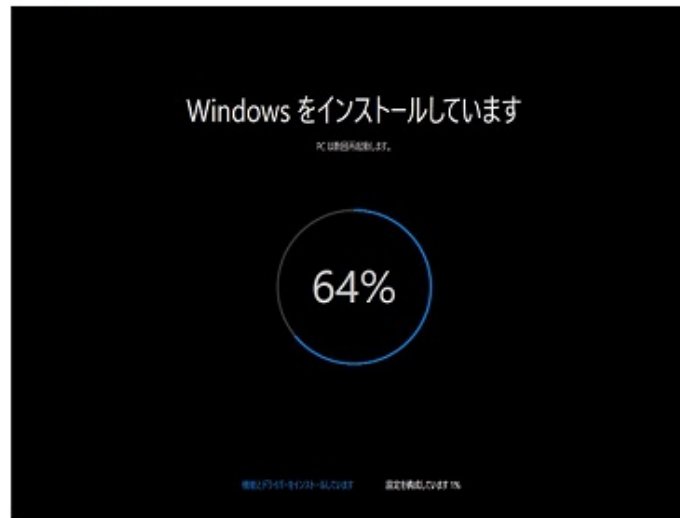
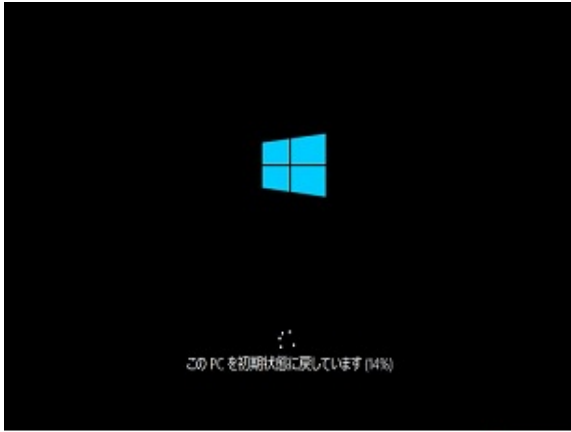


5. リカバリの開始

Windowsの再インストール

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにまでお待ちください。

Windowsの再インストール



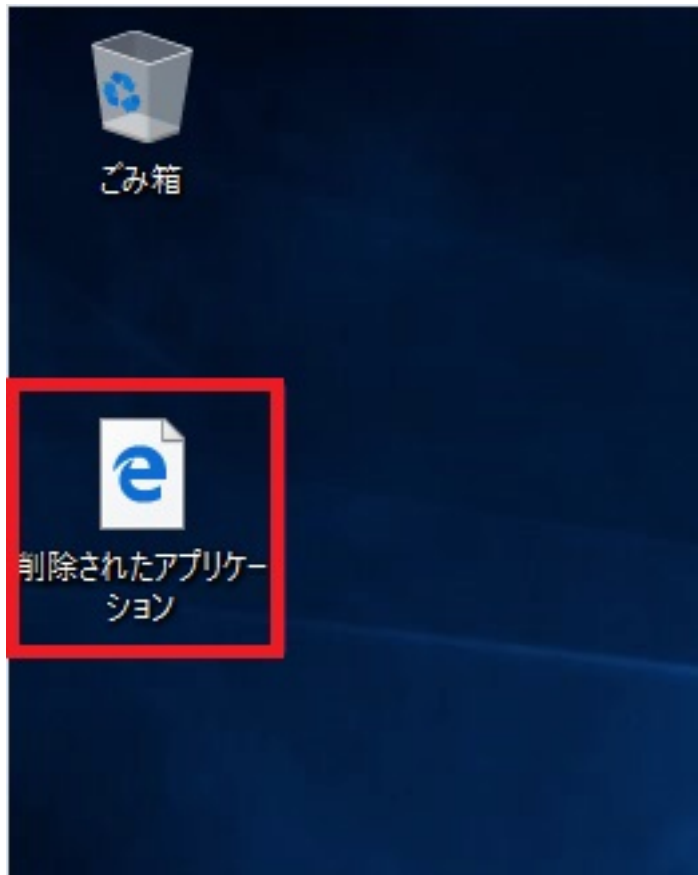
Windowsの再インストール

6. リカバリの完了

完了後に表示されるデスクトップ画面上に、

「削除されたアプリケーション」

というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。



[2. オプションの選択]で「すべてを削除する」を選択した場合は、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows 10 の初回セットアップについては[こちら](#)をご覧ください。

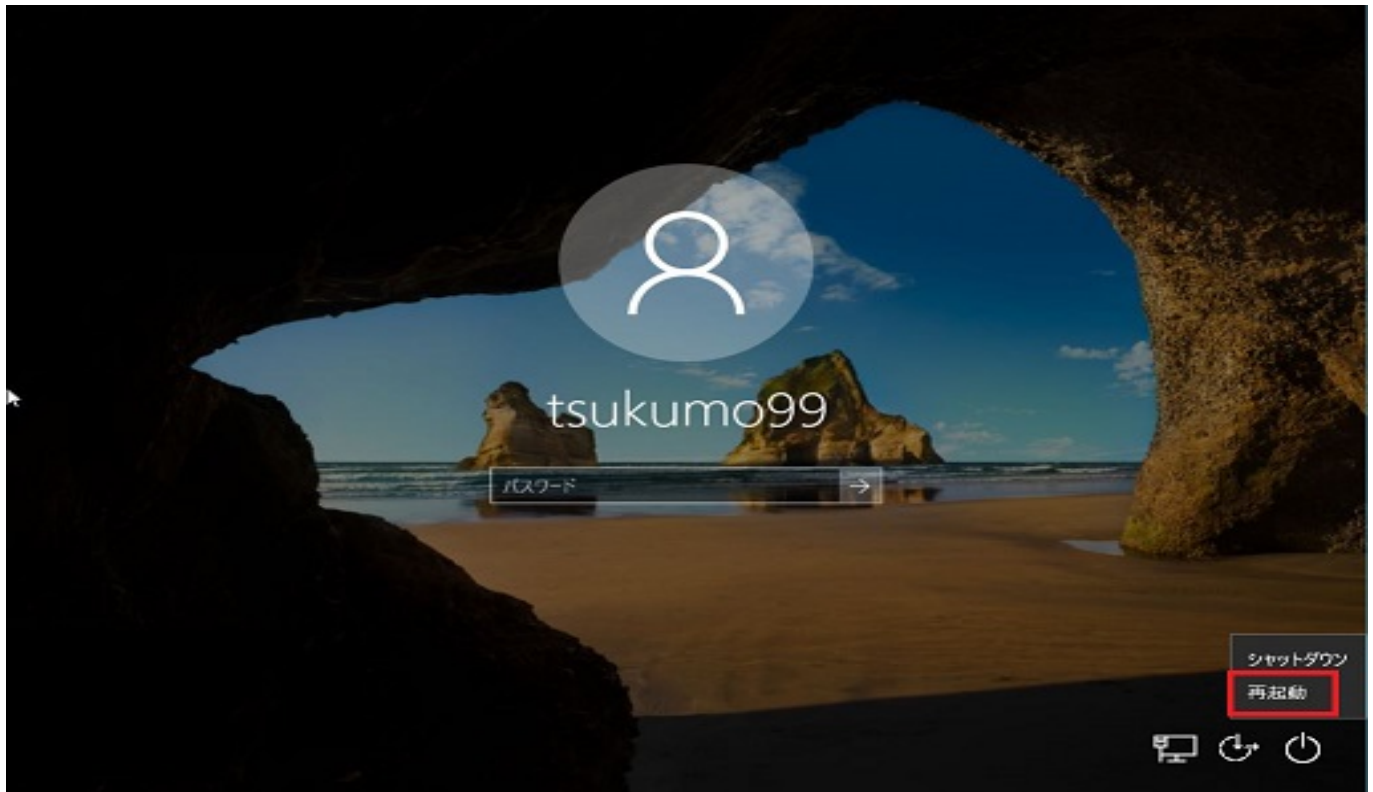
「このPCを初期状態に戻す」の操作手順【OSが起動できない場合】

「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、以下の手順でリカバリを開始してください。

1. オプション選択画面の表示

「ログイン画面まではいくが、そこから先に進めない（OSが起動しない）」場合は、ログイン画面で画面右下のマークをクリックし、[再起動]を、Shiftキーを押しながらクリックします。

Windowsの再インストール



OSが起動できない場合

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に「Press any Key to boot From CD or DVD...」

と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、[次へ(N)]をクリックします。画面が遷移したら、左下の[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。

Windowsの再インストール



2. 「このPCを初期状態に戻す」を選択

再起動のあと、下記画面の通り「オプションの選択」画面が表示されます。ここで、「トラブルシューティング」をクリックし、次の画面で「このPCを初期状態に戻す」をクリックします。

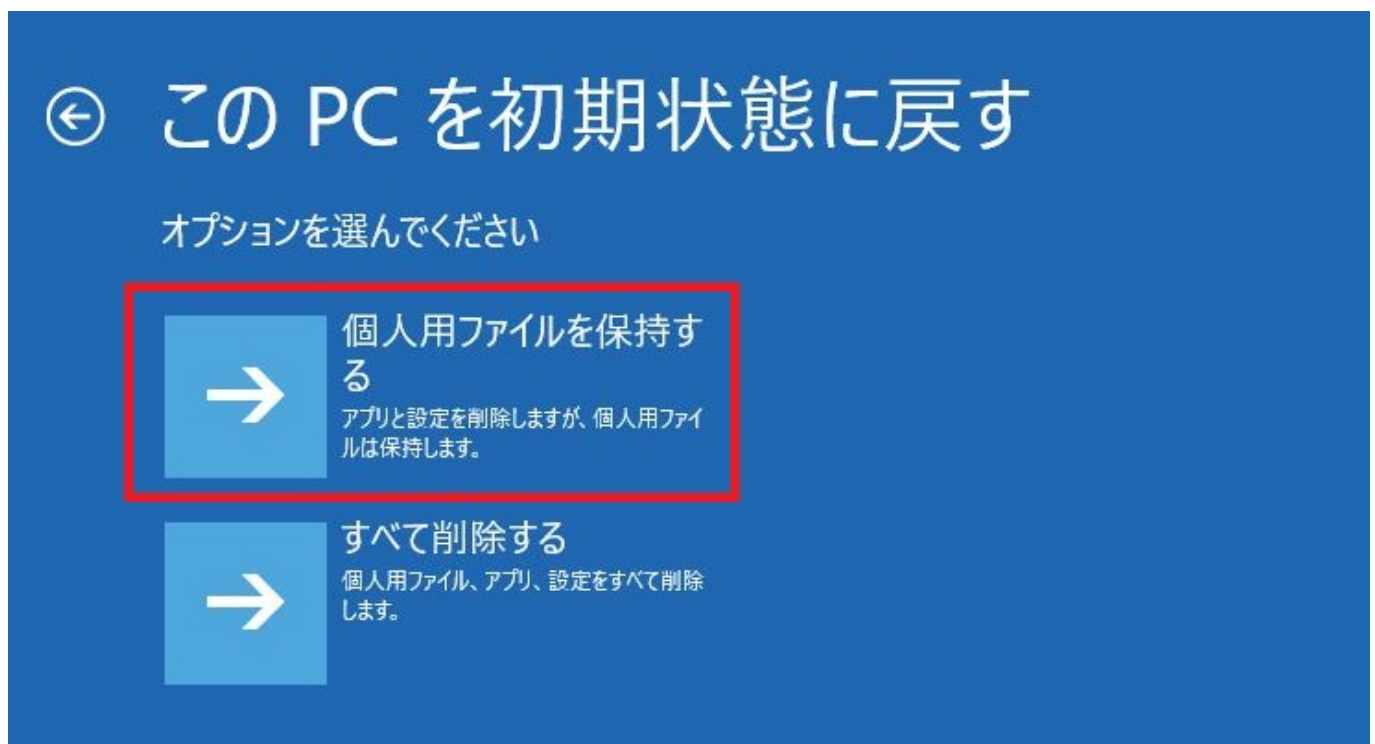
Windowsの再インストール

オプションの選択



3. 「このPCを初期状態に戻す」オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または「すべてを削除する」のどちらかを選択します。通常のリカバリを行う場合は「個人用ファイルを保持する」を選択します。



ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウイルスに感染した疑いがある場合などは、「すべてを削除する」を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

Windowsの再インストール

⬅️ この PC を初期状態に戻す

オプションを選んでください

- 個人用ファイルを保持する
アプリと設定を削除しますが、個人用ファイルは保持します。
- **すべて削除する**
個人用ファイル、アプリ、設定をすべて削除します。

この PC を初期状態に戻す

PC にはドライブが複数あります。すべてのドライブからすべてのファイルを削除しますか？

- Windows がインストールされているドライブのみ
- **すべてのドライブ**

複数のドライブが内蔵されている場合、こちらの画面が表示されます。通常は「Windows がインストールされているドライブのみ」を選択します。

この PC を初期状態に戻す

ファイルの削除だけでなく、ドライブを完全にクリーンアップしますか？ クリーンアップすると、削除したファイルは簡単に回復できなくなるのでセキュリティが高まりますが、処理にかかる時間は非常に長くなります。

- ファイルの削除のみ行う
PC を引き継ぎを使用する場合は、このオプションを選んでください。
- **ドライブを完全にクリーンアップする**
PC をリサイクルする場合は、このオプションを選んでください。処理に数時間かかることがあります。

4. リカバリ準備の完了

画面が遷移し「準備が完了しました」と表示されます。よろしければ「初期状態に戻す」をクリックします

この PC を初期状態に戻す

準備が完了しました。PC が電源に接続されていることを確かめてください。

初期状態に戻すと、次の処理が行われます:

- この PC に付属していなかったアプリとプログラムがすべて削除されます
- 設定が既定値に戻ります
- 個人用ファイルを残して Windows が再インストールされます

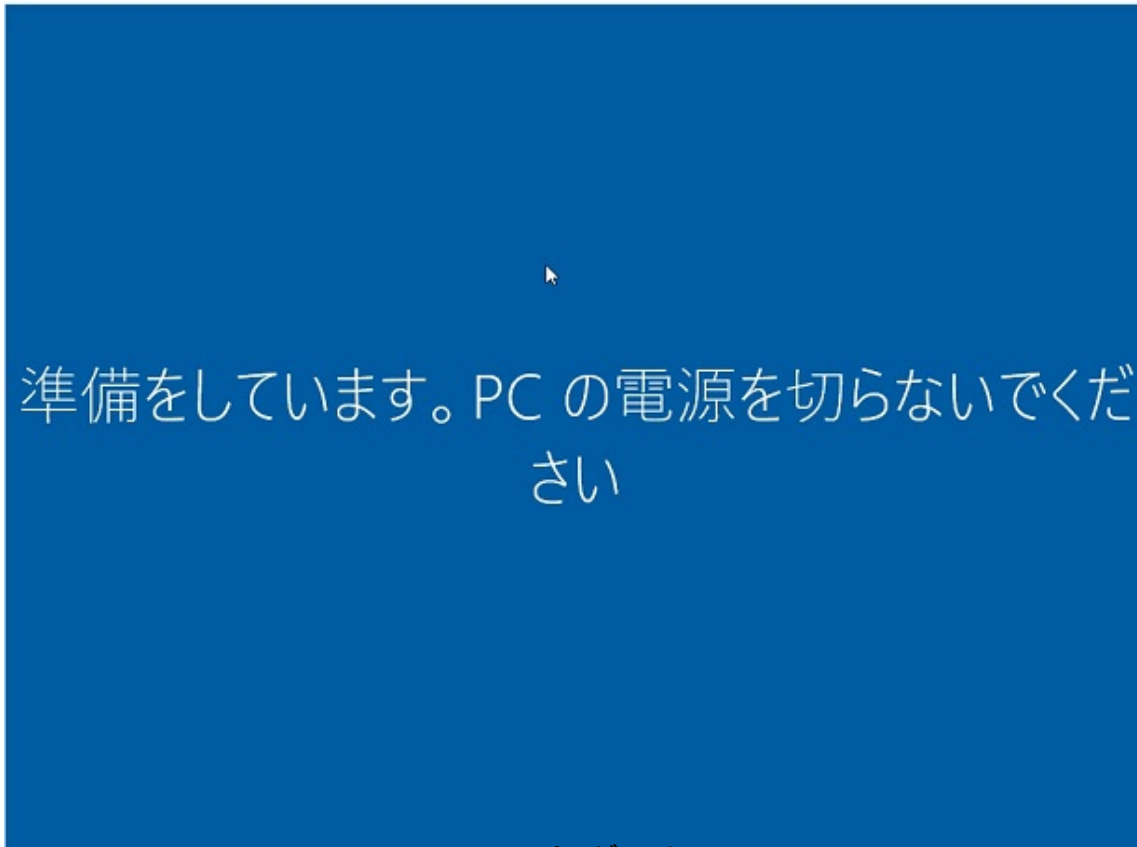
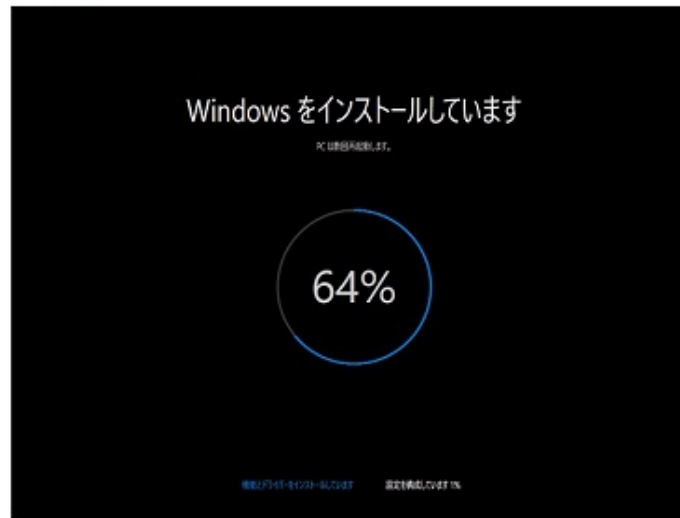
初期状態に戻す

キャンセル

5. リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにまでお待ちください。

Windowsの再インストール



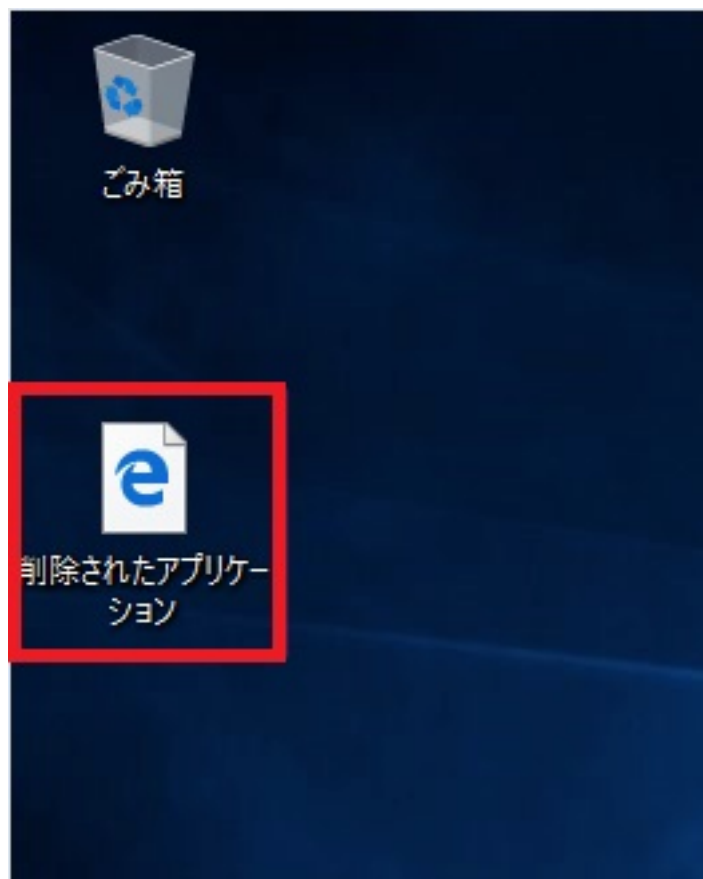
Windowsの再インストール

6. リカバリの完了

完了後に表示されるデスクトップ画面上に、

「**削除されたアプリケーション**」

というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。



[2. オプションの選択]で「すべてを削除する」を選択した場合は、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows 10 の初回セットアップについては[こちら](#)をご覧ください。

一意的なソリューション ID: #1233

製作者: k.kogawa

最終更新: 2018-08-18 17:33