

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)

システムの復元の操作手順(Windows 8 / 8.1・Windows 10)

「システムの復元」は、過去のある復元ポイントへOSシステムを戻す機能です。システムが不安定になるなどのトラブルが起こった際に「正常に動作していたときに戻したい」などといった場合は、こちらをお試しください。

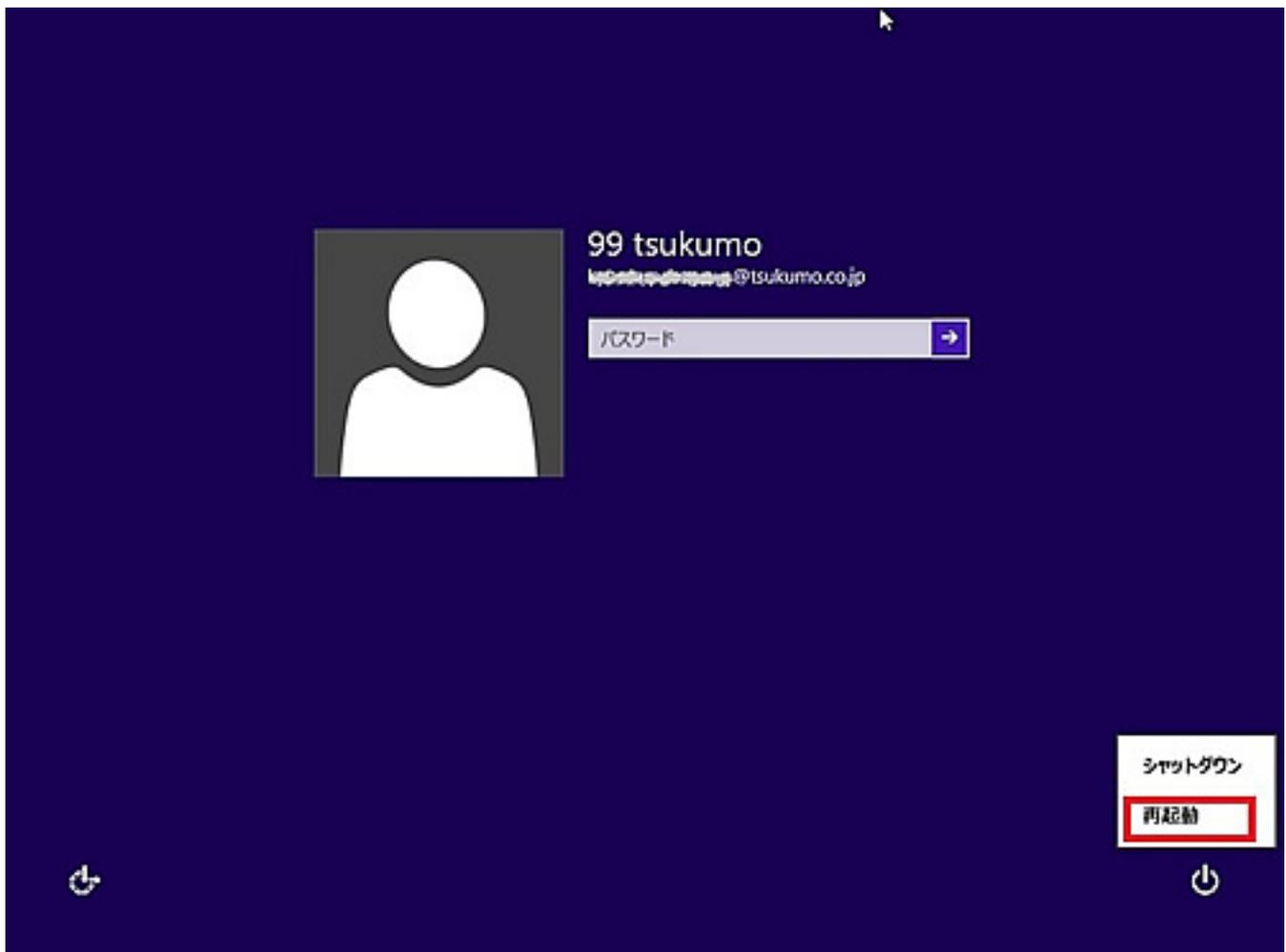
システムの復元を行うことで、直前にインストールしたアプリケーションやドライバなどが削除されることがあります。予めご注意ください。

操作手順

1. オプションの選択画面の表示

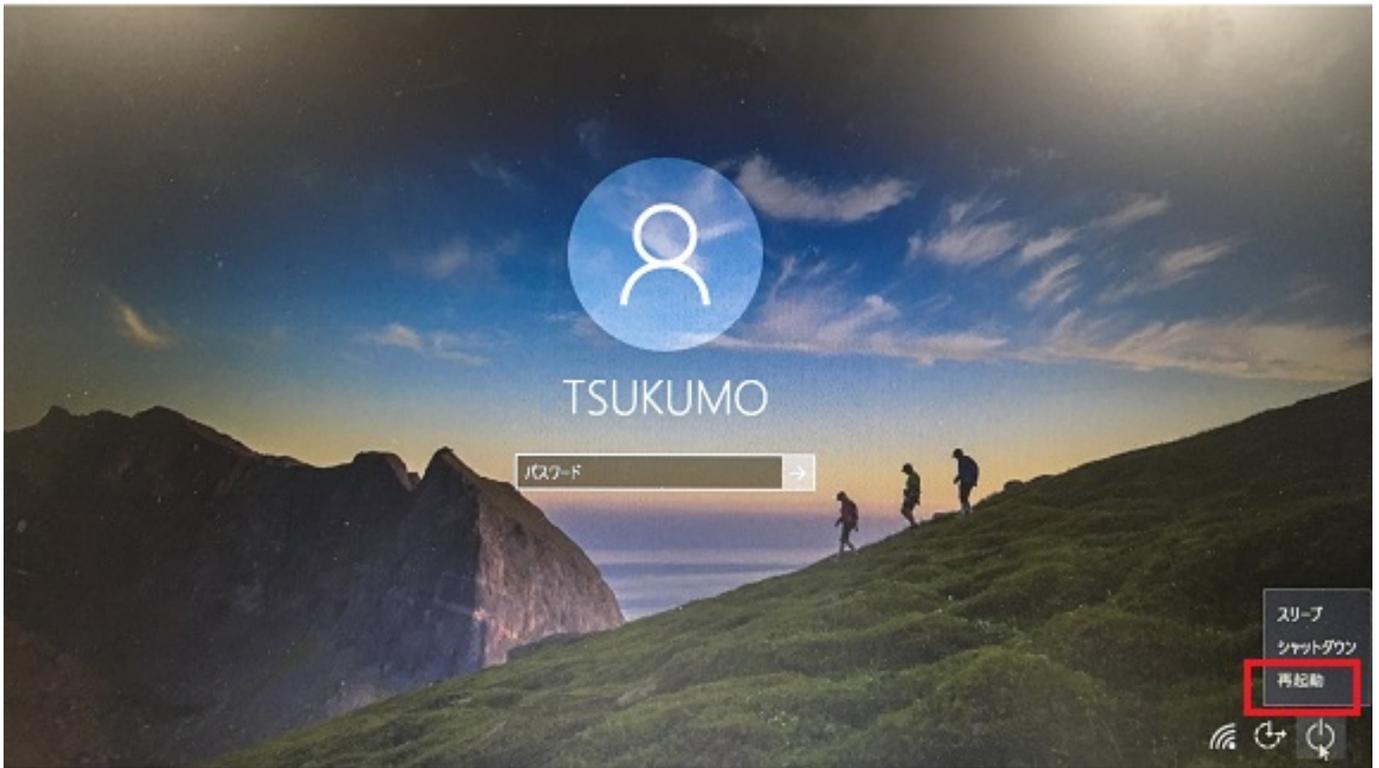
パソコンの電源を投入し、ログイン画面が表示されたら、ログインをせずに画面右下のマークをクリックし、**[再起動]**を、Shiftキーを押しながらクリックします。

Windows 8 / 8.1 の場合



Windows 10 の場合

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



OSが起動できない場合

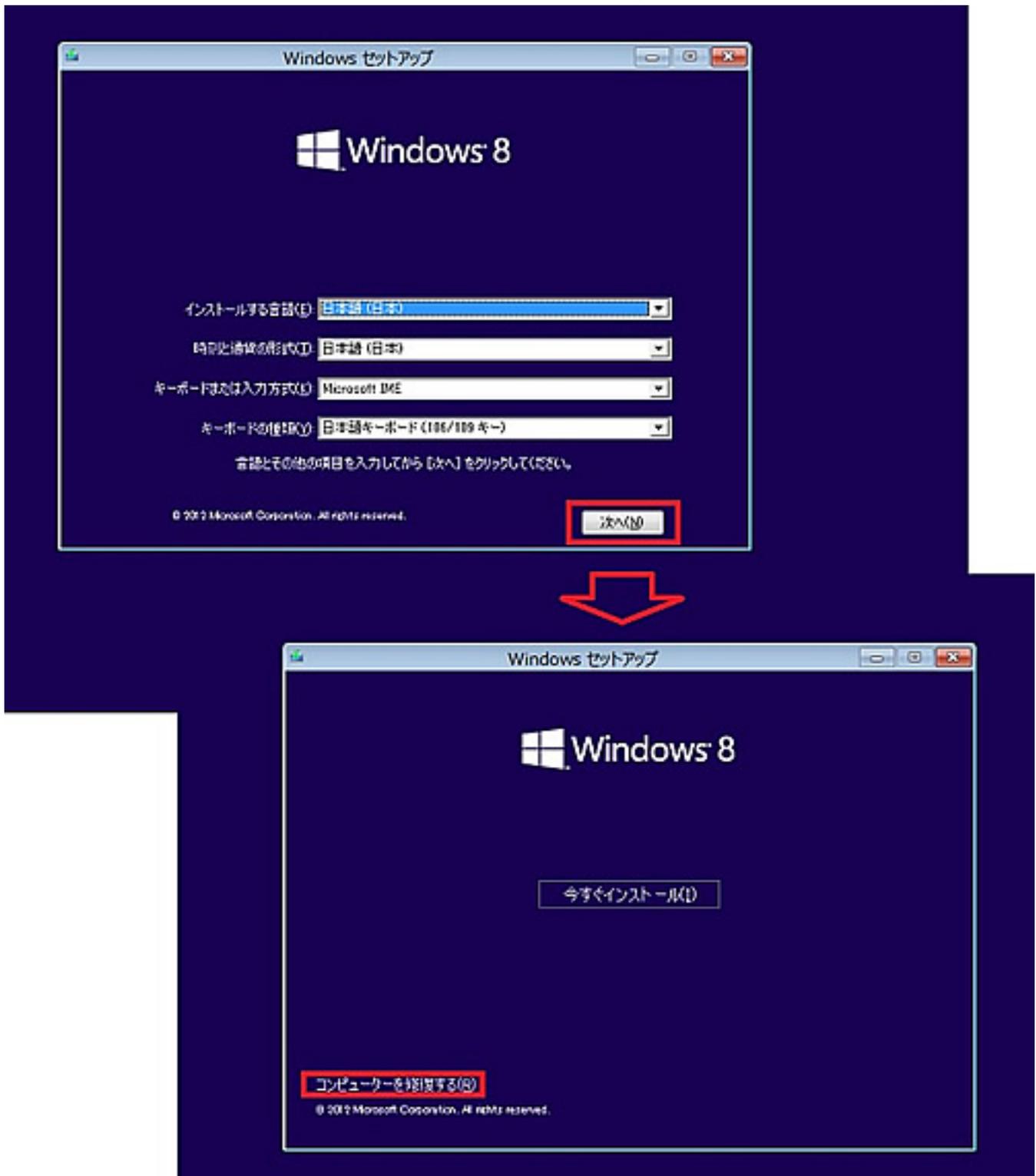
光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に「Press any Key to boot From CD or DVD...」

と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、[次へ(N)]をクリックします。

画面が遷移したら、左下の[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。

画面はWindows 8 / 8.1 の場合

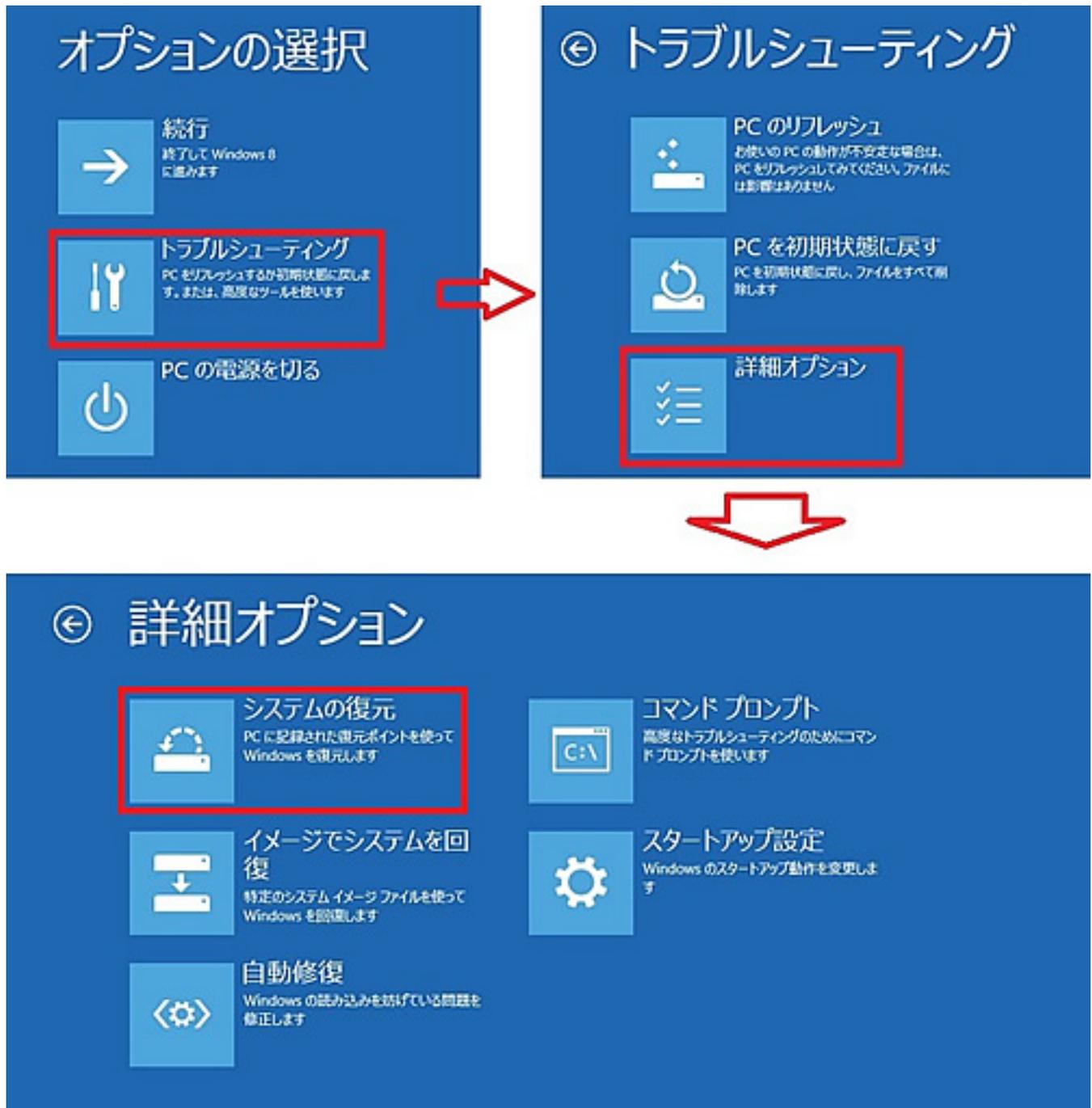
Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



2. システムの復元を選択

再起動のあと、下記画面の通り「オプションの選択」画面が表示されます。ここで、[トラブルシューティング] をクリックします。さらに[詳細オプション] [システムの復元]をクリックします。

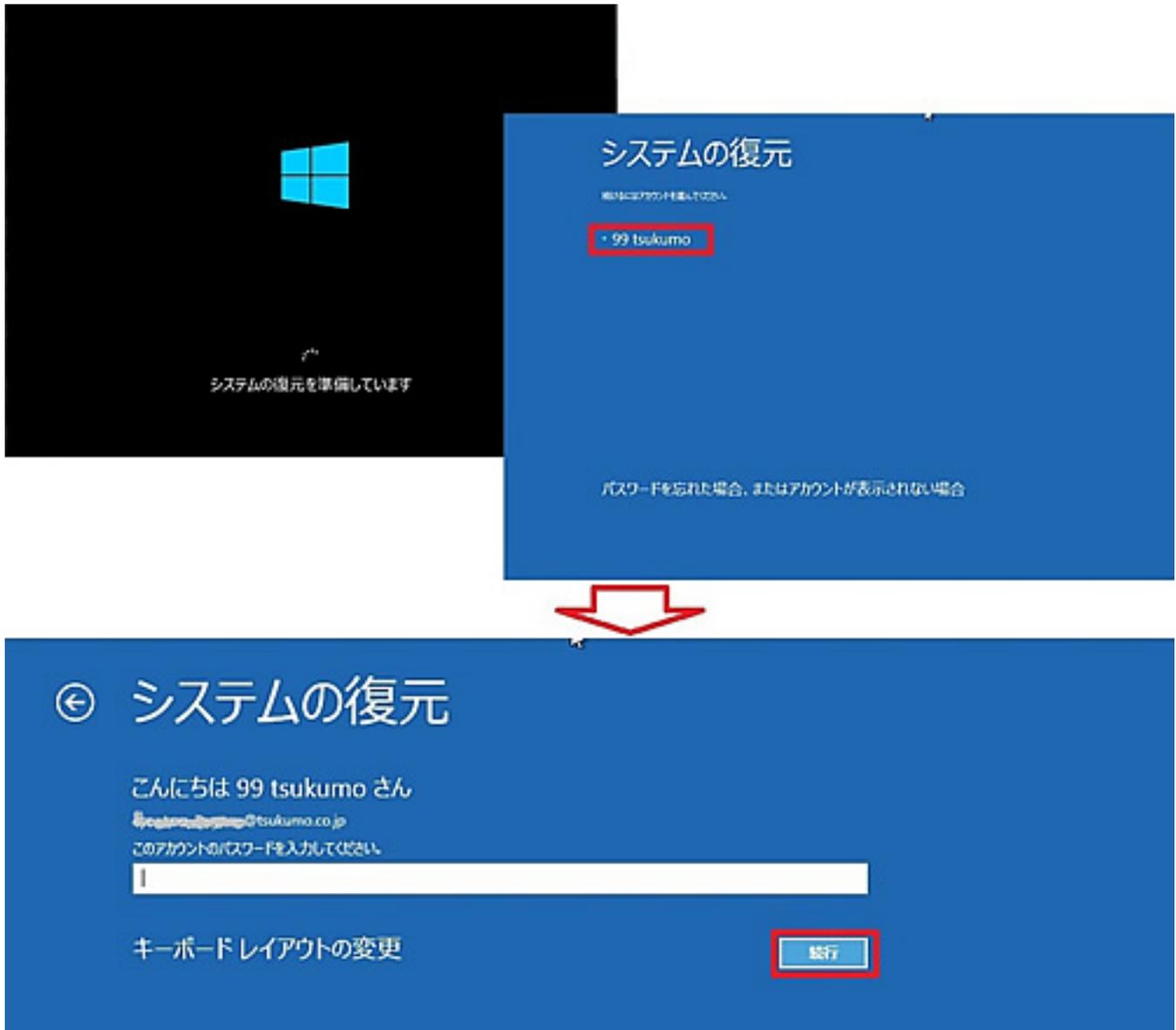
Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



3. ユーザーアカウントとパスワードの入力

画面が遷移し、ユーザーアカウントの選択画面が表示されます。任意のアカウントを選択するとログインパスワードの入力を求められますので、パスワードを入力して[続行]をクリックします。

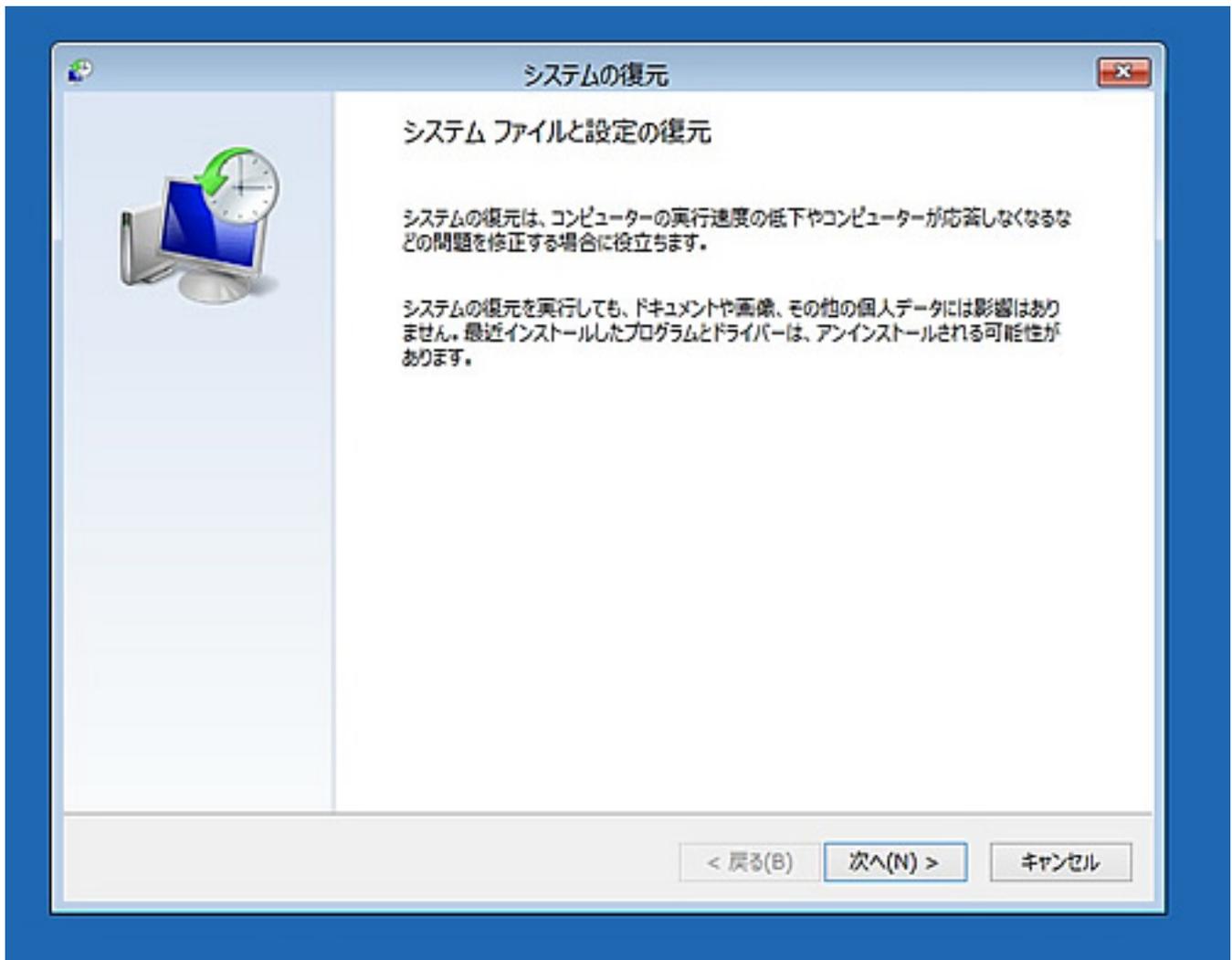
Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



4. システムの復元画面

下記画面が表示されたら、[次へ(N)]をクリックします。

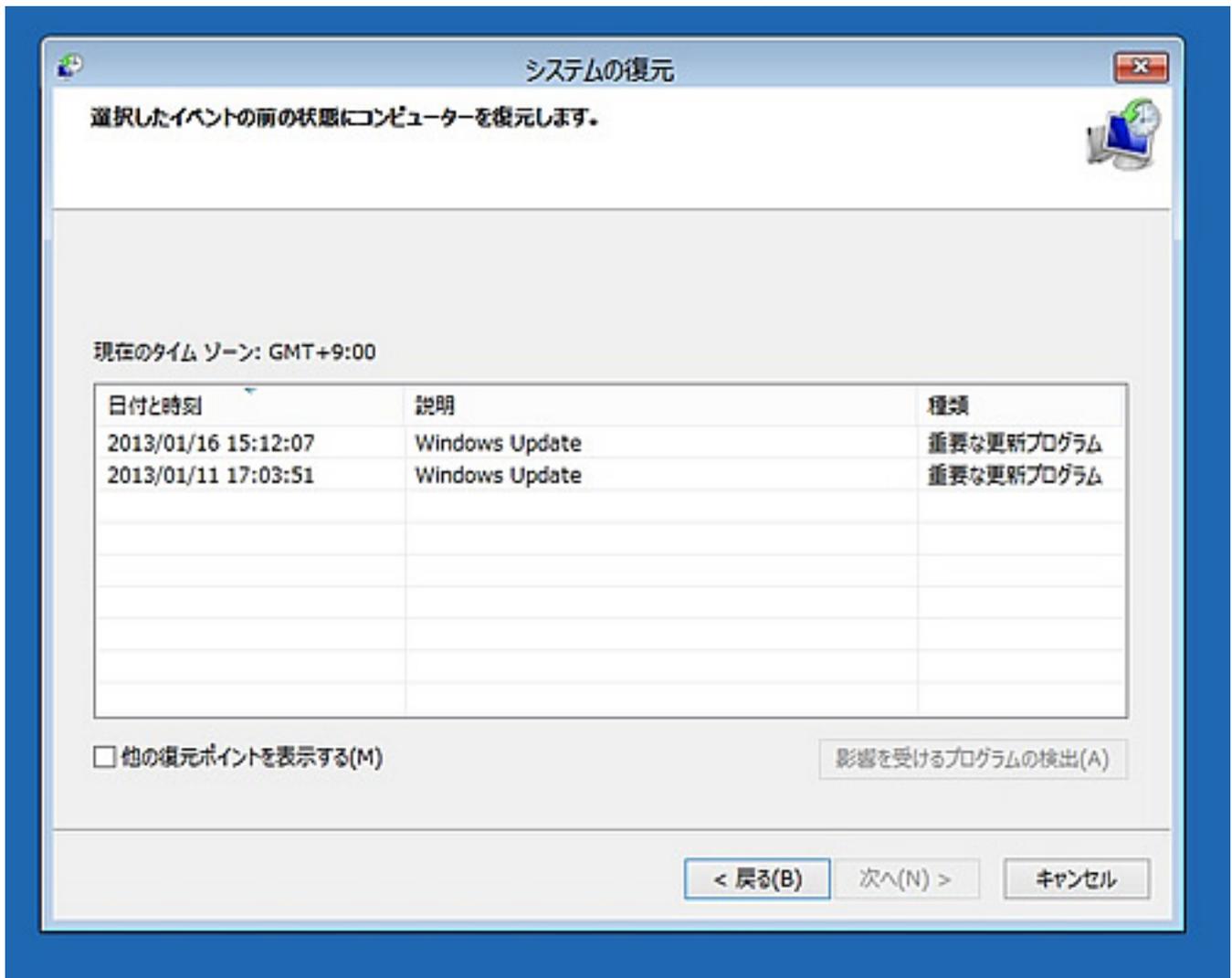
Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



5. 復元ポイントの選択

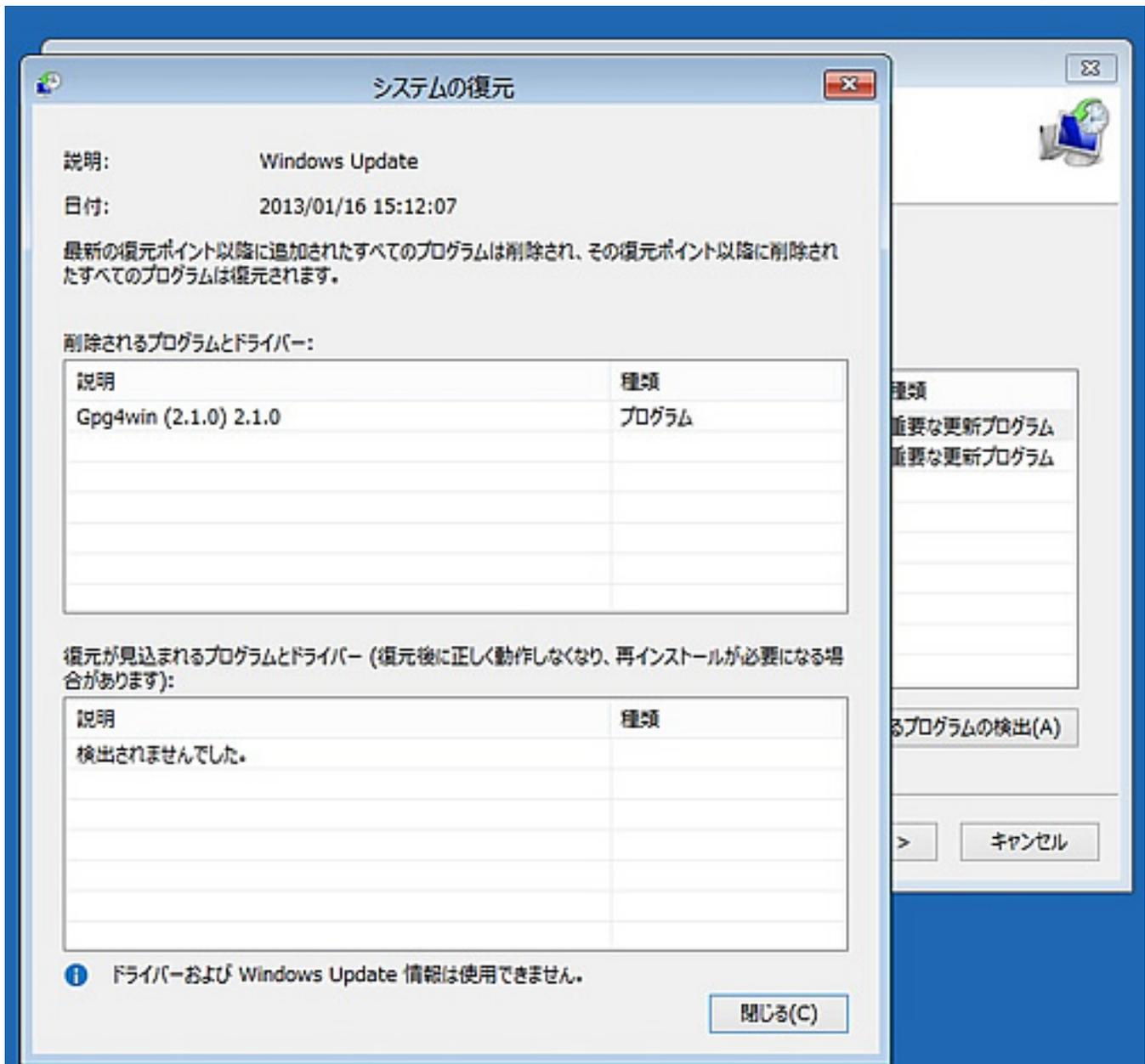
[次へ(N)]をクリックします。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



復元ポイントを選択すると、
[影響を受けるプログラムの検出(A)]
の部分がクリックできるようになります。ここをクリックすると、下記画面のように、削除されるプログラム・ドライバーが表示されます。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



6. 復元ポイントの確認

復元ポイントの確認画面が表示されますので[完了]

を

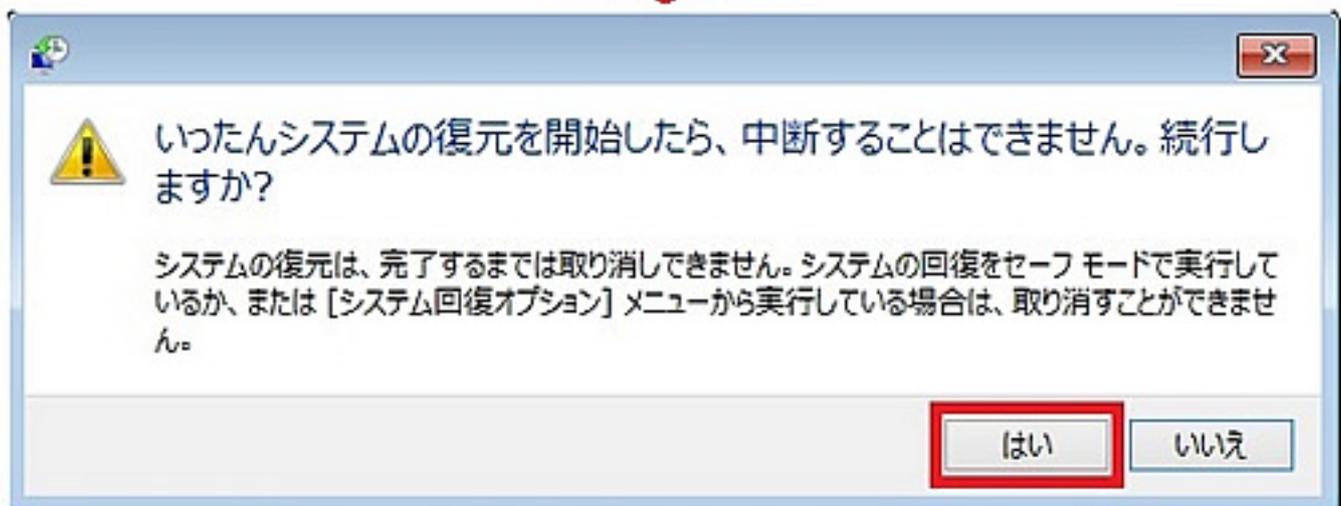
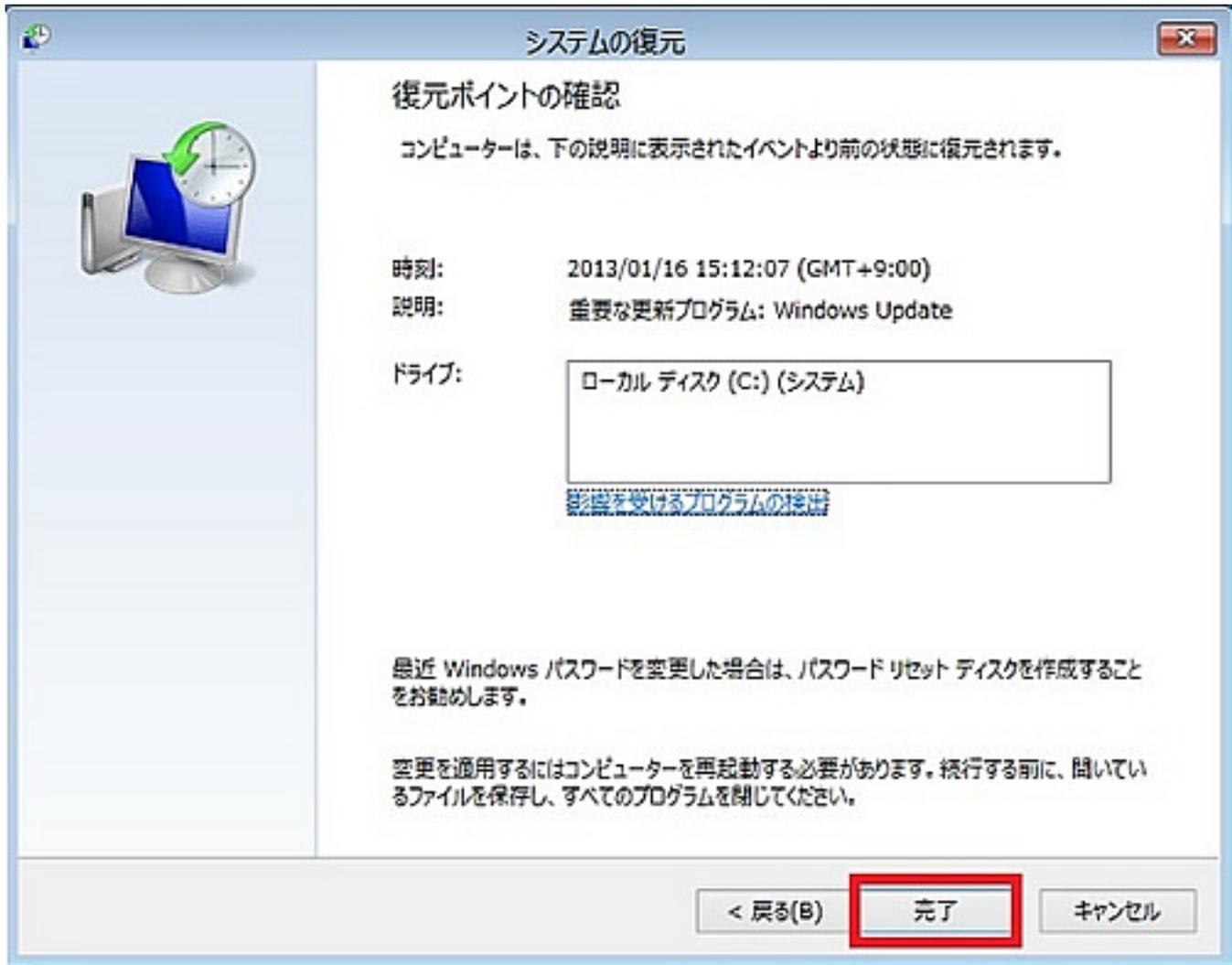
押し

ます。続

いて、作業開始の

最終確認のメッセージが表示されますので、よろしければ[はい]をクリックします。

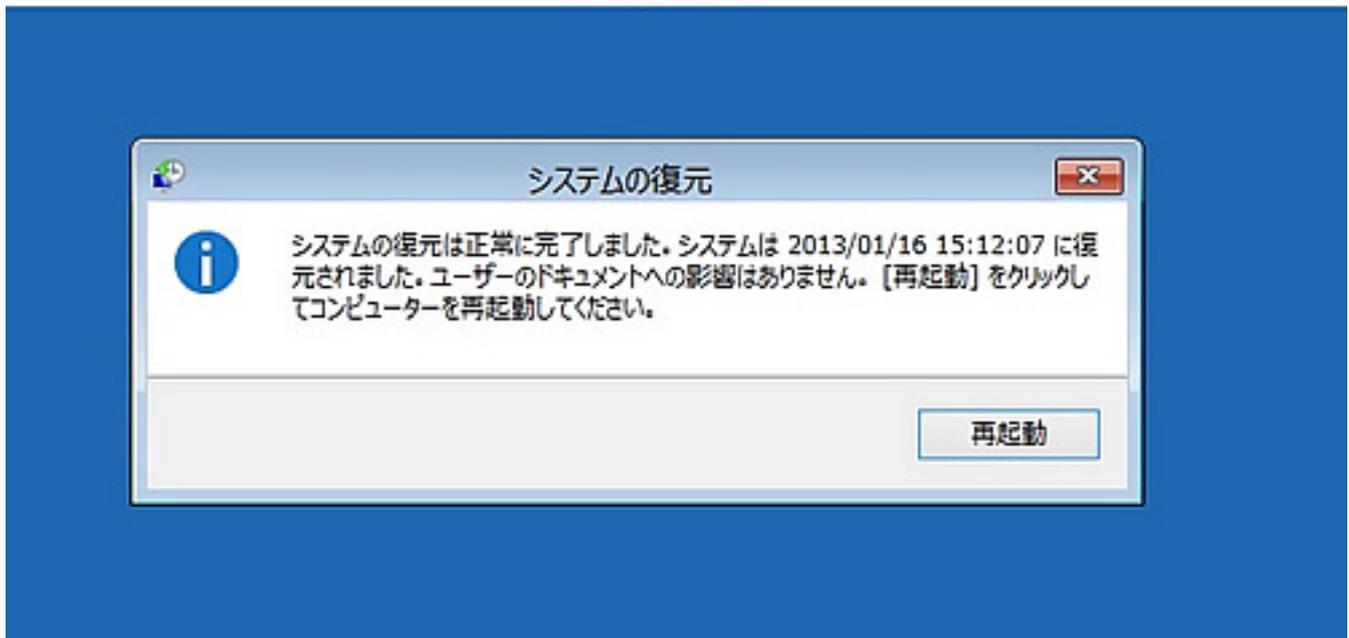
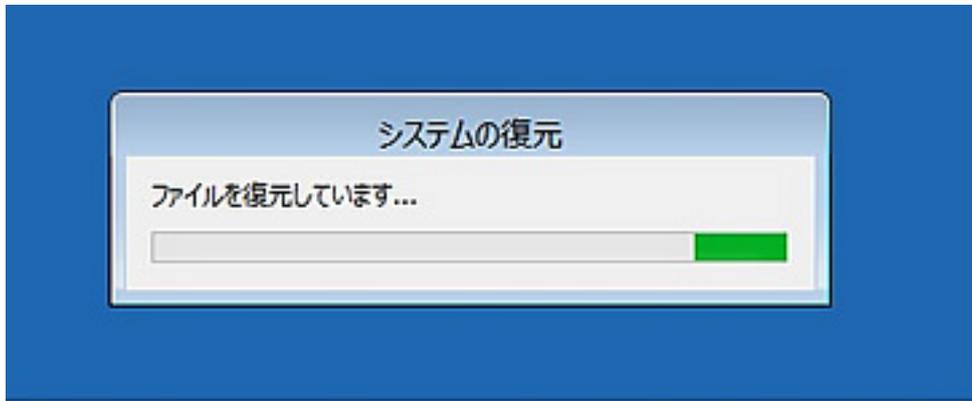
Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



7. 復元処理が始まります。

処理が正常に完了すると下記のようなメッセージが表示されますので、**[再起動]**をクリックします。

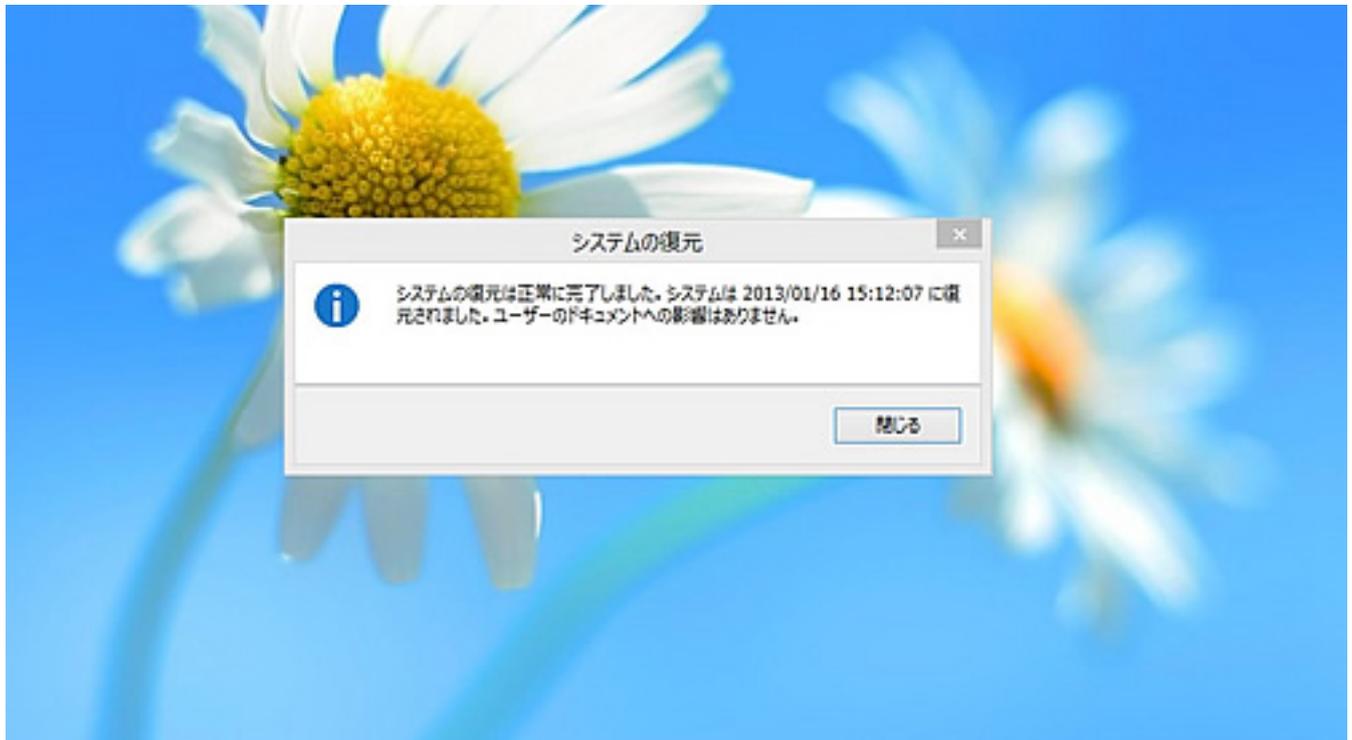
Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



8 . システムの復元処理完了

OSが正常起動した場合、デスクトップ画面に以下の通りメッセージが表示されます。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



一意的なソリューション ID: #1225

製作者: k.kogawa

最終更新: 2016-10-14 16:06