

ノートパソコン本体

ノートパソコンのバッテリー・ACアダプターは購入できますか？

A. 回答

eX.computer シリーズのノートパソコン製品のバッテリー・ACアダプターにつきましては、弊社ツクモサポートセンターにて一部保守部品を用意しております。ご購入を希望される場合は弊社eX.computerサポートセンターへ、お電話またはメールにてお問い合わせください。ご利用の製品と対応のアダプター製品・在庫などを確認させていただきます。(モデルや在庫によりご購入頂けない場合もありますので予めご了承下さい)

■eX.computerサポートセンター

電話サポート	0505835-1093 (IPフォン) 受付時間 月～金：11:00～19:00 土日・祝：10:30～18:30
メールサポート	下記リンクのメールフォームよりお問い合わせください https://support.tsukumo.co.jp/contacts/entry

- 電話サポートにつきましては、受付開始時間の直後は混み合います為、お電話が繋がらない場合は時間をおいておかけ直しを頂けますようお願いいたします。
- お問い合わせ頂く際は、ご購入時のレシート、納品書(ツクモネットショップにてご購入の方は、ご注文完了メール)をご用意の上、お問い合わせを頂けますようお願い致します。

一意的なソリューション ID: #1209

製作者: k.kogawa

最終更新: 2019-06-21 12:58