

# ノートパソコン本体

## webカメラが起動できない / 起動させるとエラーコードが発生する

弊社ノートパソコンで、Windows標準機能のカメラアプリ起動させた際に、製品搭載のwebカメラが起動できない場合や、エラーコード0xA00F4244が発生した場合、以下の内容をお試しいただくことで改善する場合があります

### カメラ機能のオンオフ切り替えについて

Fnキー(ファンクションキー) + F10キー または  
F6キー

でカメラ機能のオンオフ切り替えとなります。カメラ機能がオフになっていないか確認してください。

操作キーは製品によって異なります。詳しくは製品取扱説明書をご覧ください

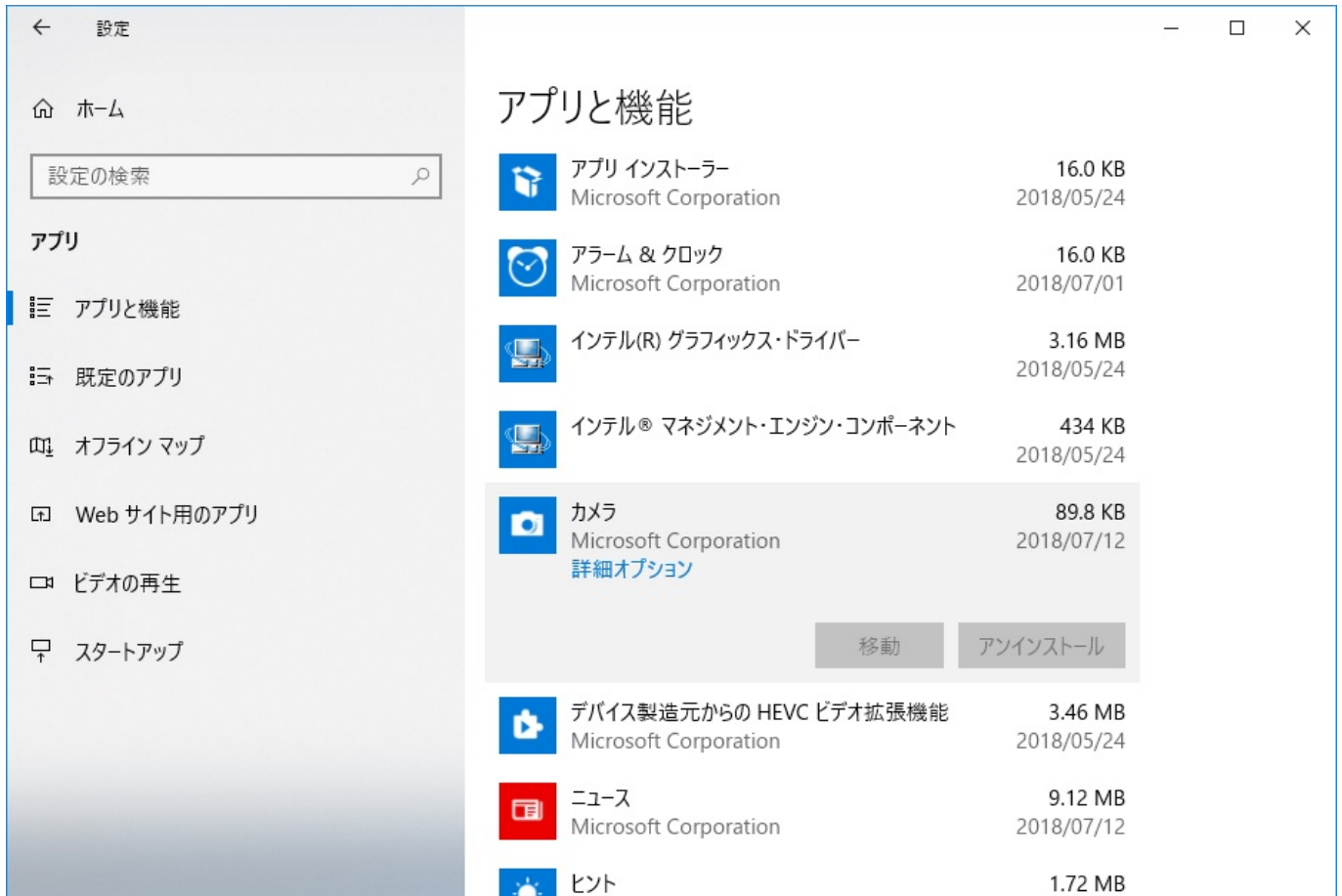
### カメラアプリのリセット

1 . [設定] > > [アプリ] > > [アプリと機能]  
を選択します。イ

ンストールされているアプリの一覧が表示されますので、[カメラ]アプリを探します。

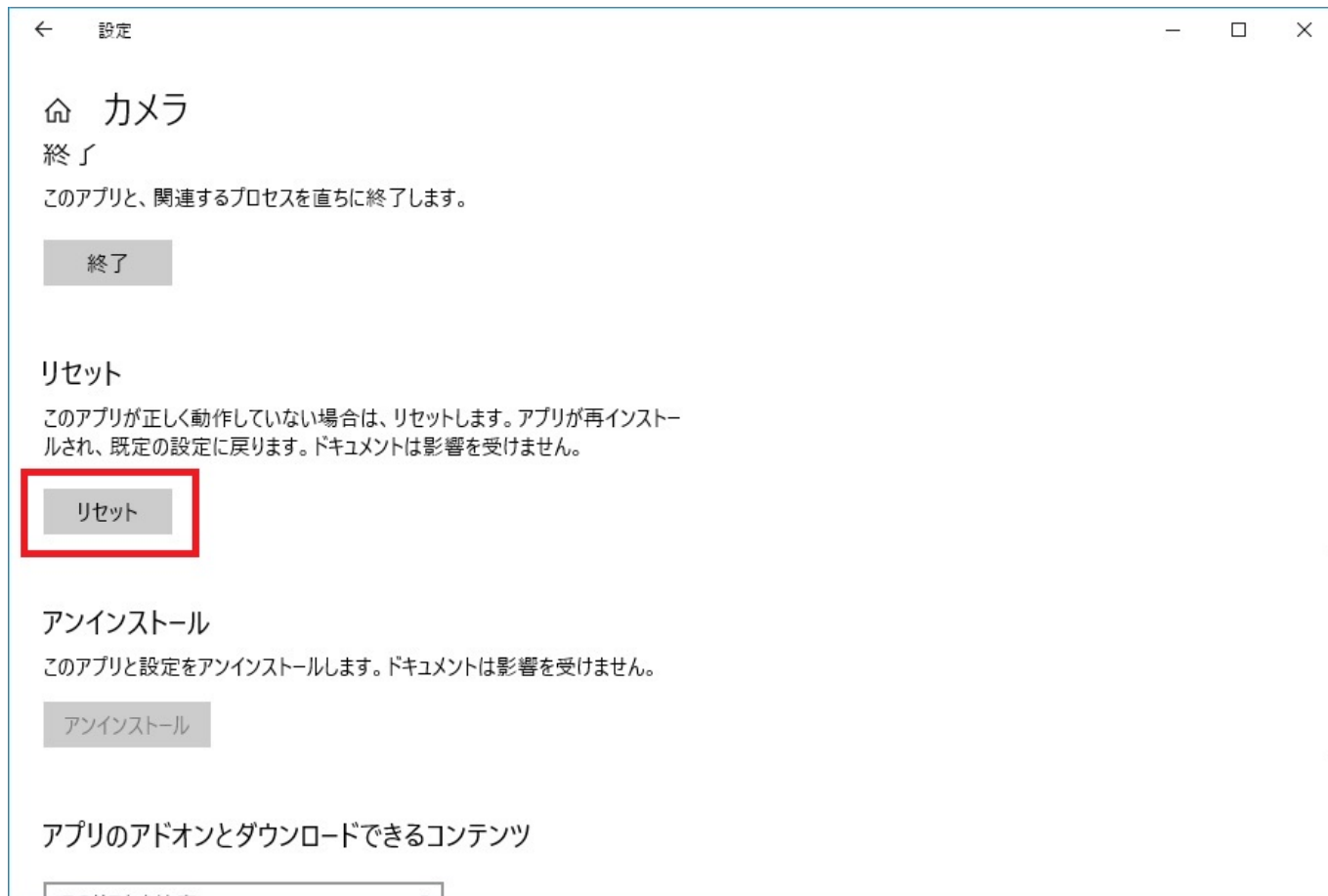
2 . [カメラ]アプリをクリックすると、[詳細オプション]  
の文字が表示されますのでこちらをクリックします。

# ノートパソコン本体



3. 画面が遷移したら、スクロールして[リセット]の項目をクリックします。確認のメッセージが表示されますので、さらに[リセット]をクリックします。

# ノートパソコン本体



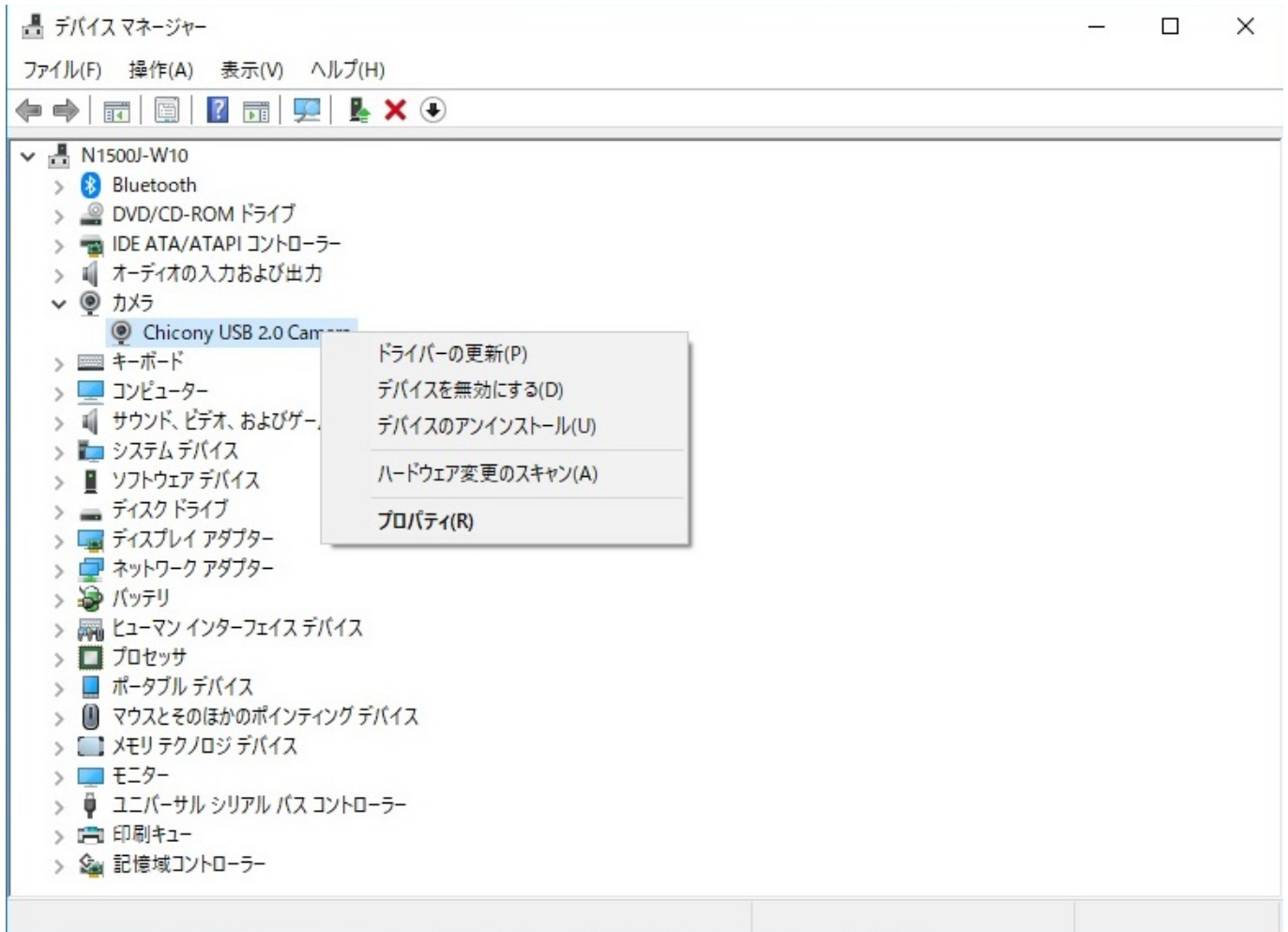
## カメラアプリのドライバーの削除、再インストール

【注意】USB接続などで別途カメラデバイスを使用している場合は、ご使用のデバイスのマニュアルをご覧ください。

1. スタートメニューを右クリックして、**[デバイスマネージャー(M)]**をクリックします。デバイスマネージャーが開いたら、ウィンドウ内で**[カメラ]**の項目を探して、ダブルクリックします。

2. カメラデバイスの名称が表示されたら、こちらを右クリックして**[デバイスのアンインストール(U)]**をクリックします。カメラデバイスの名称は製品によって異なります。

# ノートパソコン本体



3. [デバイスのアンインストール]のウィンドウが表示されたら

[アンインストール]

をクリックします。アンインストールが完了したら、スタートメニューから再起動をかけます

。

# ノートパソコン本体



4 . 再起動中に、アンインストールしたカメラデバイスのドライバーが再度インストールされます。再起動後に再度デバイスマネージャーを開いて、[カメラ]の項目が表示されていることを確認し、その後カメラアプリが起動できるかどうか確認してください。

一意的なソリューション ID: #1293

製作者: k.kogawa

最終更新: 2020-04-03 16:28