

ノートパソコン本体

webカメラが起動できない / 起動させるとエラーコードが発生する

弊社ノートパソコンで、Windows標準機能のカメラアプリ起動させた際に、製品搭載のwebカメラが起動できない場合や、エラーコード0xA00F4244が発生した場合、以下の内容をお試しいただくことで改善する場合があります

カメラ機能のオンオフ切り替えについて

Fnキー(ファンクションキー) + F10キー または F6キー

でカメラ機能のオンオフ切り替えとなります。カメラ機能がオフになっていないか確認してください。

操作キーは製品によって異なります。詳しくは製品取扱説明書をご覧ください

カメラアプリのリセット

1 . [設定] > > [アプリ] > > [アプリと機能]
を選択します。イ

ンストールされているアプリの一覧が表示されますので、[カメラ]アプリを探します。

2 . [カメラ]アプリをクリックすると、[詳細オプション]
の文字が表示されますのでこちらをクリックします。

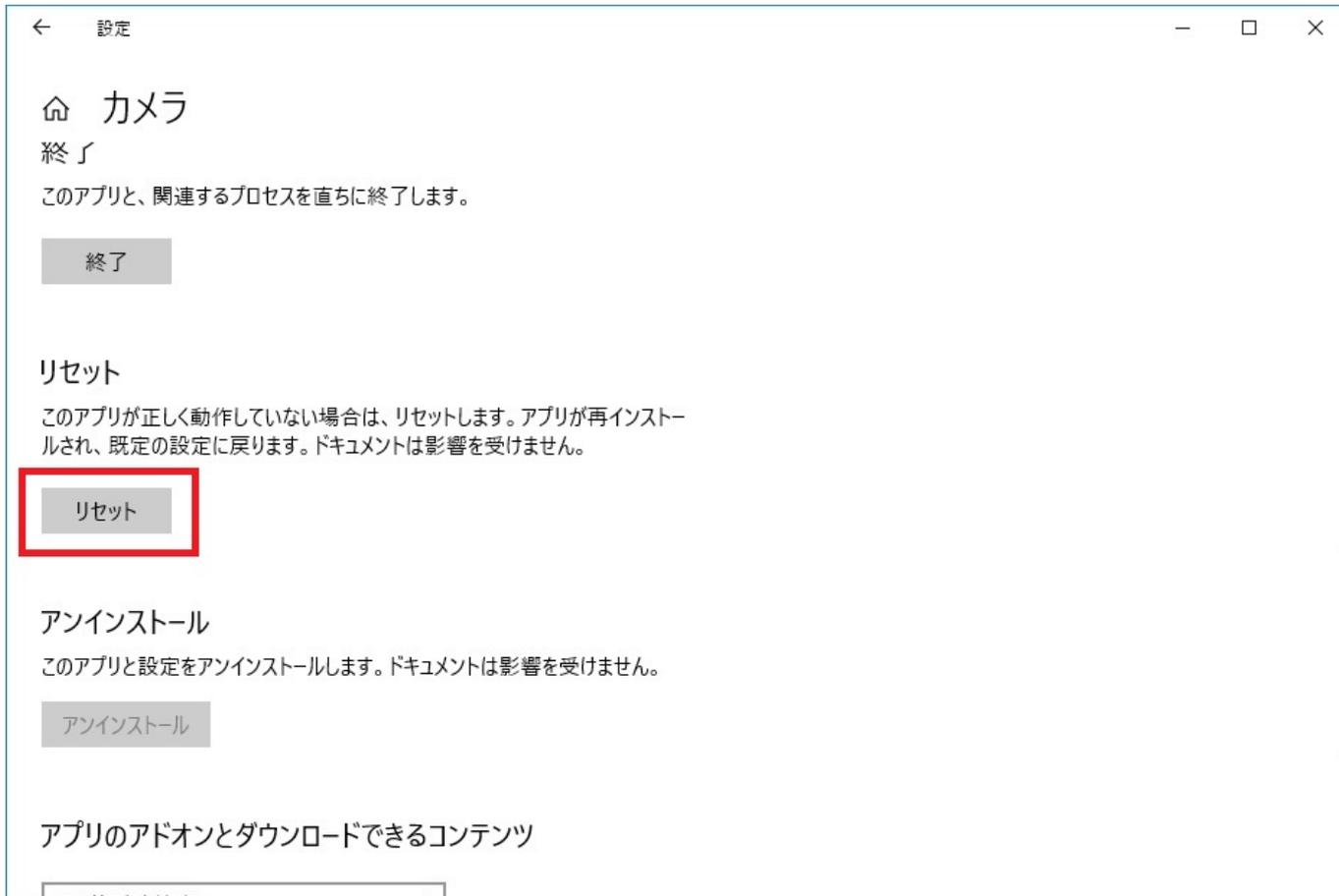
ノートパソコン本体

The screenshot shows the Windows Settings application, specifically the 'Apps & Features' section. The left sidebar contains navigation options: 'ホーム', '設定の検索', 'アプリ', 'アプリと機能', '既定のアプリ', 'オフライン マップ', 'Web サイト用のアプリ', 'ビデオの再生', and 'スタートアップ'. The main area is titled 'アプリと機能' and lists several installed applications with their icons, names, publishers, sizes, and installation dates. The 'カメラ' application is highlighted with a grey background and has '移動' and 'アンインストール' buttons below it. The 'カメラ' application details are: 89.8 KB, Microsoft Corporation, installed on 2018/07/12, with a link to '詳細オプション'.

アプリと機能	サイズ	インストール日時
アプリ インストーラー Microsoft Corporation	16.0 KB	2018/05/24
アラーム & クロック Microsoft Corporation	16.0 KB	2018/07/01
インテル(R) グラフィックス・ドライバー	3.16 MB	2018/05/24
インテル® マネジメント・エンジン・コンポーネント	434 KB	2018/05/24
カメラ Microsoft Corporation 詳細オプション	89.8 KB	2018/07/12
デバイス製造元からの HEVC ビデオ拡張機能 Microsoft Corporation	3.46 MB	2018/05/24
ニュース Microsoft Corporation	9.12 MB	2018/07/12
ヒント	1.72 MB	

3. 画面が遷移したら、スクロールして[リセット]の項目をクリックします。確認のメッセージが表示されますので、さらに[リセット]をクリックします。

ノートパソコン本体



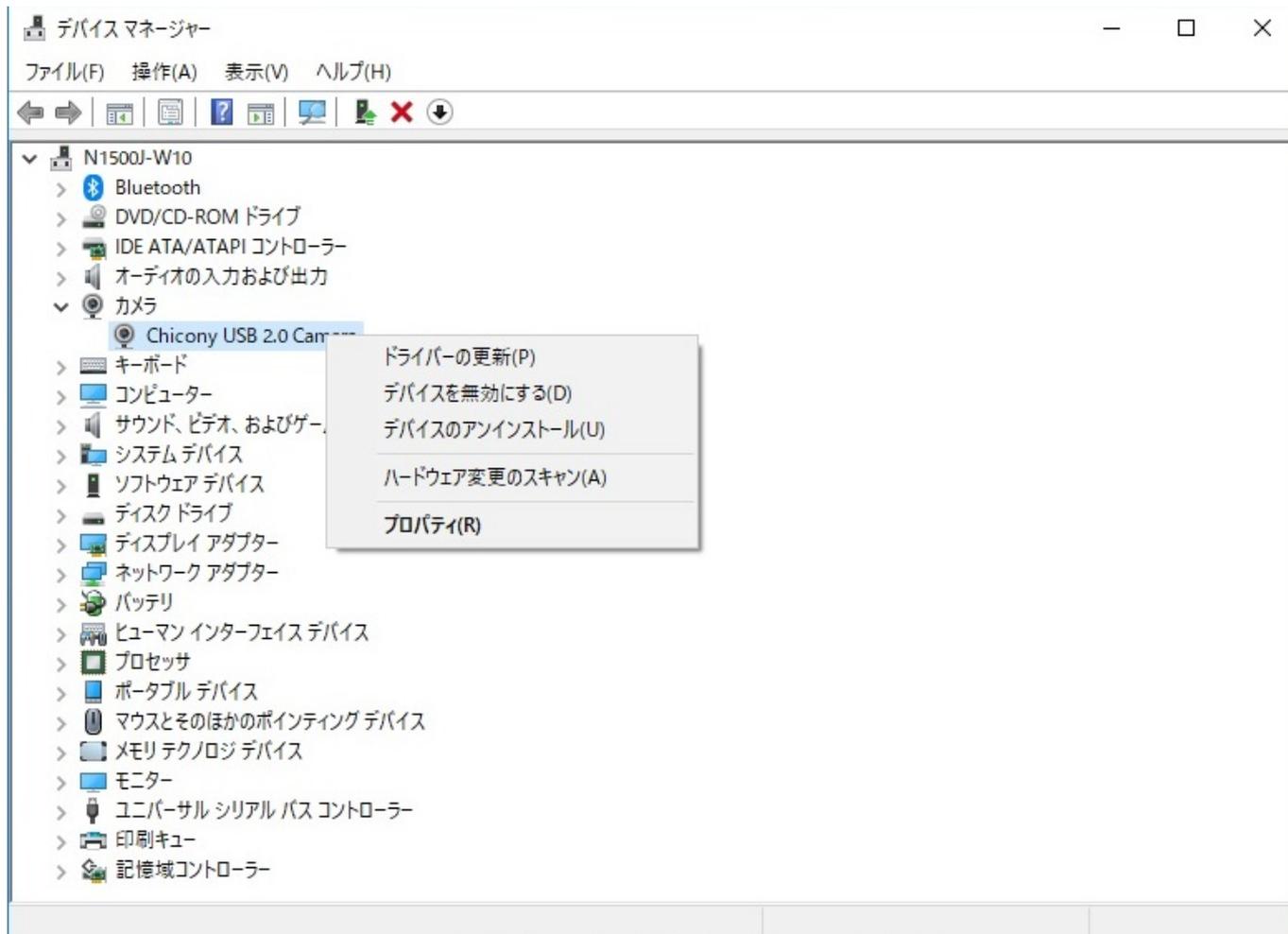
カメラアプリのドライバーの削除、再インストール

【注意】USB接続などで別途カメラデバイスを使用している場合は、ご使用のデバイスのマニュアルをご覧ください。

1. スタートメニューを右クリックして、**[デバイスマネージャー(M)]**をクリックします。デバイスマネージャーが開いたら、ウィンドウ内で**[カメラ]**の項目を探して、ダブルクリックします。

2. カメラデバイスの名称が表示されたら、こちらを右クリックして**[デバイスのアンインストール(U)]**をクリックします。カメラデバイスの名称は製品によって異なります。

ノートパソコン本体



3. [デバイスのアンインストール]のウィンドウが表示されたら

[アンインストール]

をクリックします。アンインストールが完了したら、スタートメニューから再起動をかけます

。

ノートパソコン本体



4. 再起動中に、アンインストールしたカメラデバイスのドライバーが再度インストールされます。再起動後に再度デバイスマネージャーを開いて、[カメラ]の項目が表示されていることを確認し、その後カメラアプリが起動できるかどうか確認してください。

一意的なソリューション ID: #1293

製作者: k.kogawa

最終更新: 2020-04-03 16:28