

各種設定・確認

Windows 7 で、Windows Update のインストールに時間がかかる/うまくインストールできない場合の対処方法

Windows 7のプリインストールモデルのセットアップ時や、Windows 7のOSリカバリを行った際にWindows Update を行う必要がありますが、環境によっては更新プログラムの検出に24時間以上もの時間がかかり、インストールがうまく行えない場合がございます。

この場合、以下にご案内いたします更新プログラムを先にインストールすることで、Windows Update が正常に行えるようになります。

1.以下のURLから、更新プログラムのダウンロードを行います。

リンク先の、『**Microsoft Update カタログ**』より、該当するプログラムをダウンロードします。**64bit版Windows 7**の場合は、『**Windows 7 for x64-Based Systems 用更新プログラム**』を選択します。**32bit版Windows 7**の場合は、『**Windows 7 用更新プログラム**』を選択します。

【その1】 更新プログラム (KB3177467)

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB3177467>

【その2】 更新プログラム (KB3172605)

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB3172605>

2.ダウンロードした更新プログラムを実行し、インストールします。

インストールを行う前に、LANケーブルを外し、**必ずネットワーク接続を切断してからパソコンを再起動してください**

。再起動後に、ダウンロードした更新プログラムを実行し、プログラムのインストールを行ってください。

3.パソコンを再起動し、Windows Update を実行します。

上記更新プログラムをあらかじめインストールしたあとであれば、更新プログラムの検出がスムーズに行えます。更新プログラムが検出されたら、そのままダウンロードを行ってください。

【注意】

- 64bit版の場合はタイトルに「**Windows 7 for x64-Based Systems 用更新プログラム**」とある更新プログラムを、32bit版の場合はタイトルに「**Windows 7 用更新プログラム**」とある更新プログラムを、それぞれダウンロードしてください。

ページ 1 / 2

各種設定・確認

- **Service Pack**

- 1**

がインストールされていない状態の場合、この更新プログラムはインストールできないため、事前に**Service Pack 1**をインストールしておく必要があります。（Service Pack 1のダウンロードは[こちら](#)から）

- 上記更新プログラムのインストールはLANケーブルを外すなど、ネットワーク接続のない状態にして、Windowsの再起動をかけてから行なってください。ネットワーク接続が有効なままだと、更新プログラムをオンラインで確認する作業がはじまり、プログラムのインストールがされません。

一意的なソリューション ID: #1241

製作者: k.kogawa

最終更新: 2017-11-11 14:04