

サポートブログ過去掲載記事

[20180710]新しいパソコンにパーツを増設しよう！でも、その前に...



新しいパソコンにパーツを増設しよう！でも、その前に...

ツクモ池袋店の中の人がTwitterで

サポート的にとても大事なことをつぶやいていましたので、紹介と補足をいたします。

まず最初は...

「新ゲーミングPC買ったw w w」

「よーしますはこれまで使ってたHDDを増設するぞ～」

「キャプチャとかの周辺機器も全部繋げたwさあ電源オン」

> ちょっと待って！ <

新PC起動時はまず工場出荷の状態起動させてください。正常起動が確認できた上で増設機器を一つ一つ順に繋げていってください

ツクモ池袋店 (@Tlkebukuro) [2018年6月17日](#)

面倒かもしれませんがいきなり全ての機器を繋げると、起動しない等の問題が起きた時の原因の切り分けが非常に面倒になります。

まずは

・キーボード・マウス・モニター

のみ接続してOSが正常起動するかの確認をしてください。よろしくお願いします

ツクモ池袋店 (@Tlkebukuro) [2018年6月17日](#)

新しく買ったパソコンで正常起動を確認する前にパーツを増設してトラブルになってしまう事例ですが、サポートセンターへのお問い合わせも少なくありません。

パソコンのメーカーで想定し

ていないパーツや周辺機器の場合、[初回セットアップが正しく行なえない事例](#)もあります。 初回セットアップに失敗してしまうと、パソコンのメーカーによっては手元での対処方法がなく

、最悪の場合には買ったばかりなの

に修理に出さねばならず、[メーカーでの有償修理扱いになる事例](#)もあります。

新しくパソコンを買った際には、

必ずキー

ボード、マウス、

モニターだけの最小限の状態で**初回セットアップ**を行なうようお願いいたします。

そしてもうひとつ...

サポートブログ過去掲載記事

自作PC作成時にSSDやHDDを複数台ご利用になる場合も注意が必要です

- ・ OSを入れるSSD(HDD)を1台のみ繋げてOSインストール
- ・ 上記ドライブはポート0（メーカー次第では1表記）に接続
- ・ OSインストール後に増設ドライブを接続しパーティション作成とフォーマット

以上の順でお願いします

ツクモ池袋店 (@Tikebukuro) [2018年6月17日](#)

またOSインストールに内蔵光学ドライブを利用する場合、SATAポートは一番最後の順番のポートに繋げてください。例えばSATA端子が6個あれば6番目となります。

ツクモ池袋店 (@Tikebukuro) [2018年6月17日](#)

自作パソコンの場合でも、
WindowsインストールしないSSDやHDDを繋いだままWindowsのインストールを始めると、「システムで予約済み」の領域がWindowsのインストール先とは別のドライブに作成されてしまい、**正しくWindowsがインストールできない事例**があります。
これはWindows再インストールの場合にも共通して言える内容です。

Windowsをインストールする際には、
インストール先ではないドライブは取り外した状態にして、Windowsのインストールをするようお願いいたします。

また、最近のマザーボードには
SATA端子がM.2スロットと排他利用になっているモデルがあります。例えば、SATA5番ポートに光学ドライブを繋いだら光学ドライブが動かなくて、調べたらSSDを挿しているM.2スロットと排他利用だった、という事例があります。

M.2スロットにSSDを取り付ける際には、
SATA端子とM.2スロットが排他利用になっていないかマザーボードのマニュアルでよく確認するようお願いいたします。

こちらのブログ記事はブログに掲載した時点の情報に基づいて作成されています。

一意的なソリューション ID: #1289

製作者: k.kogawa

最終更新: 2019-04-23 18:01