

マザーボード

BIOSアップデートに失敗して起動しなくなってしまった

マザーボードのBIOSアップデートはお客様判断で行っていただく作業となり、BIOSアップデートが原因の故障に関しては有償での対応が必要な場合がございます。お客様での解決が不可能な場合は、マザーボードメーカーのサポートセンターにお問合せください。

弊社で購入した製品の修理が必要な場合は、弊社サポートセンターにご依頼いただく様お願いいたします。また、CMOSクリアの作業にて改善の可能性もございますので、ご相談いただく前にお試しいただければと存じます。

CMOSクリア(BIOS設定初期化)の方法は、該当のFAQをご参照ください。

BIOSアップデート直前・直後に発生した不具合につきまして、それら不具合がBIOSアップデートに起因するものと考えられる場合も、有償対応となりますので予めご了承ください。

一意的なソリューション ID: #1201

製作者: k.kogawa

最終更新: 2016-07-07 10:04