

マザーボード

マザーボードのCPUピンを曲げてしまった

マザーボードのCPUソケットのピン折れ、
曲がりには**物理破損**の扱いとなり、メーカーの**保証対象外**
となりますため、当社初期不良対応期間内やメーカー・代理店の製品保証期間内であっても、
原則としてお取替え・交換修理など是对応できません。予めご承知おきの上、CPU取り付けの
際には慎重に作業を行っていただきますようお願いいたします。

CPUのお取り付けに自信がない場合は、ご自身でのお取り付けに不安がある場合などは、ツク
モサポートセンターにてお取り付けのサービスがございますので、合わせてご検討ください。

なお、下記メーカーのコンシューマーデスクトップ用マザーボード単体製品(原則としてサーバ
ー用マザーボードや小型PC商品は対象外)につきましては、ピン折れ保証期間内の場合にはマ
ザーボードメーカーでピン折れを保証対象とした修理がご利用いただけます。

- ・ASRock

ピン折れ保証期間:ご購入日から3ヶ月

- ・ASUS

ピン折れ保証期間:ご購入日から6ヶ月(2024年4月1日以降ご購入分が対象)

- ・BIOSTAR

ピン折れ保証期間:ご購入日から3ヶ月

- ・GIGABYTE

ピン折れ保証期間:ご購入日から6ヶ月

- ・MSI

ピン折れ保証期間:ご購入日から6ヶ月

※上記以外のメーカー(Supermicro等)では、ピン折れはメーカー保証対象外となります。

※本記事更新時点(2024年4月現在)の情報に基づく記事となります。

一意的なソリューション ID: #1205

製作者: k.kogawa

最終更新: 2024-04-26 13:13