

# eX.computerサポートセンターへのお問い合わせについて

FAQにて問題が解決しなかった場合や、FAQに記載されてる以外の内容にてお問い合わせ頂く場合、弊社eX.computerサポートセンターへお電話かメールにてお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

## ■eX.computerサポートセンター

|         |                                                                                                                                      |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電話サポート  | 0505835-1093 (IPフォン)<br>受付時間 月～金：11:00～19:00<br>土日・祝：10:30～18:30                                                                     |
| メールサポート | 下記リンクのメールフォームよりお問い合わせください<br><a href="https://support.tsukumo.co.jp/contacts/entry">https://support.tsukumo.co.jp/contacts/entry</a> |

- 電話サポートにつきましては、受付開始時間の直後は混み合います為、お電話が繋がらない場合は時間をおいておかけ直しを頂けますようお願いいたします。
- お問い合わせ頂く際は、お手数となりますが下記のいずれかをご用意の上お問い合わせを頂けますようお願い致します。

### 【お電話の場合】

- ご購入時のレシート、納品書  
(ツクモネットショップにてご購入の方は、ご注文完了メール)
- パソコン本体の右横または後ろ側(ケーブル類を接続する面)に下記のようなシールが貼ってあります。こちらのシリアルナンバー(S/No)を電話オペレーターへお知らせください。



### 【メールの場合】

- ご購入時のレシート、納品書がお手元にある場合  
「購入店・売上伝票番号」の項目に「お問い合わせレシート番号」または「売上伝票番号」を入力してください。
- ご購入時のレシート、納品書がお手元にない場合  
パソコン本体の右横または後ろ側(ケーブル類を接続する面)に下記のようなシールが貼ってありますので、ご確認の上シリアルナンバー(S/No)を「購入店・売上伝票番号」の項目に入力してください。

eX.computer エアロストリーム  
RM7J-B32/S  
PC-JAN 211109999999  
S/No 110223999999999999

## 【注意】

ご購入後のアフターサポート窓口となります為、製品ご購入のご相談については承ることが叶いません。ご購入についてのご相談はツクモ各店、またはツクモネットショップへご相談頂けますようお願い致します。

ご注文された製品の配送状況・お届け納期につきましては、ご購入された店舗へご連絡を頂けますようお願い致します。

(インターネットにてご注文の方は、ツクモネットショップへご連絡ください)

一意的なソリューション ID: #1213

製作者: k.kogawa

最終更新: 2017-04-03 15:54