ツクモ交換保証
ツクモパーツ交換保証について

■ツクモパーツ交換保証とは

自作パーツ製品・周辺機器などをご購入の際に、製品価格に応じた「パーツ交換保証」保証料金をいただくことで、以下の場合に他の商品への**差額交換**を保証するサービスです。

■保証内容について

・相性で動かない

ご加入商品に相性が原因と思われる不具合が発生した場合、**同じカテゴリーの他製品との交換**を保証いたします。但しこの際発生する差額分はお申し受けいたします。

・性能に不満足

ご加入商品を使用してみたが、**性能等が不満足**な場合、**同じカテゴリーの上位機種製品との交換**を保証いたします。但しこの際発生する差額分はお申し受けいたします。

・設置したが使えない

ご加入商品を設置してみたが、**設置環境等が原因で実際には使用できなかった**場合は、他製品との交換を保証いたします。但しこの際発生する差額分はお申し受けいたします。

・液晶モニタのドット抜けが気になる

液晶モニタを購入したが、**ドット抜けがあり製品のご利用にご満足いただけない場合**、同品交換または他の製品との交換を保証いたします。（1回のご加入で1回のみの交換）但し、他品交換の際に発生する差額分はお申し受けいたします。

（製品のドット抜けゼロを保証するものではありません）

■保証期間

ご購入日（レシートのお買い上げ日）より1ヶ月間となります。

一意的なソリューション ID: #1236
製作者: k.kogawa
最終更新: 2022-11-30 11:27

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-29 06:10
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=106&id=237&artlang=ja