入力デバイス
Razer製品のサポート・修理対応について

ツクモにてご購入いただきました下記Razer製品のサポート・修理対応は、輸入代理店またはメーカーのサポート窓口での対応となります。ツクモ店頭でのサポート・修理対応はお受け致しかねます。

お手数をおかけいたしますが、サポート・修理をご利用の際には、ご利用の製品をご確認のうえ、下記URLより輸入代理店またはメーカーのサポート窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。（製品によってサポート窓口が異なります。）

● キーボード、マウス、マウスパッド、ヘッドセット、マイク、イヤホン、Razer Tomahawk（PCケース）、等

上記製品のうち、輸入代理店である
MSY株式会社の「正規代理店保証シール」が貼られている製品
はMSY株式会社の窓口での対応となります。下記URLよりMSY株式会社のサポート窓口までお問い合わせください。

http://razerzone.jp/contact

● Razer Blade（ゲーミングノートPC）、Razer Core（外付けGPUボックス）、Razer BladeのACアダプター

上記製品はメーカーによる直接対応となります。下記URLよりメーカーのサポート窓口までお問い合わせください。

https://support.razer.com/jp-jp

※ツクモ延長保証にご加入されている
場合には、事前にツクモサポートセンターまでお問い合わせください。

※
上記
以外のRa
zer製品（PCパー
ツ：CPUクーラー、ケースファン、
等）につきましては、ツクモサポートセンターまでお問い合わせください。
一意的なソリューション ID: #1307
製作者: s.suzuki
最終更新: 2022-05-25 16:27

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-29 15:10
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=110&id=308&artlang=ja