

お問い合わせの多いご質問

Windowsの再インストールなどでOSのメディアより起動できない(デスクトップパソコンの場合)

Windowsの再インストール時など、DVDメディアから起動できない場合、次の手順にてDVDメディアから起動するか確認を行います。

Windows 7 の再インストールを行う場合は、操作に使用するキーボード・マウスはパソコン本体のUSB2.0端子（内部が青ではないUSB端子）に接続して作業を行なって下さい。

- [1. 通常起動方法](#)
- [2. ブートメニューより起動方法](#)
- [3. BIOSの起動デバイスの順位について確認](#)

通常起動方法

コンピューターの電源を入れ光学ドライブへWindows OSのインストールDVDを挿入します。画面に「Boot From ATAPI CD-ROM」が表示され「Press any Key boot From CD・・・」の表示が出ましたらキーボードの[スペース]キーを何度か押します。

起動しない場合、コンピューターを再起動し、画面が表示されたら[スペース]キーを何度か押しますとWindowsセットアップが開始されます。

【注意】

USBキーボードをご利用の場合にはBIOSにてUSB Device Legacy SupportまたはUSB Keyboard Supportなどを有効、もしくはAll Deviceに変更し、再度セットアップをお試しく下さい。

ブートメニューより起動する方法

パソコン本体の電源を入れ、「eX.computer」ロゴ(または「G-GEAR」ロゴ)が表示されたら、キーボードの特定のキーを押します。どのキーを押すかは、製品搭載のマザーボードによって異なりますため、事前に製品に同梱されている構成部品の一覧表などから、搭載のマザーボードを確認してください。

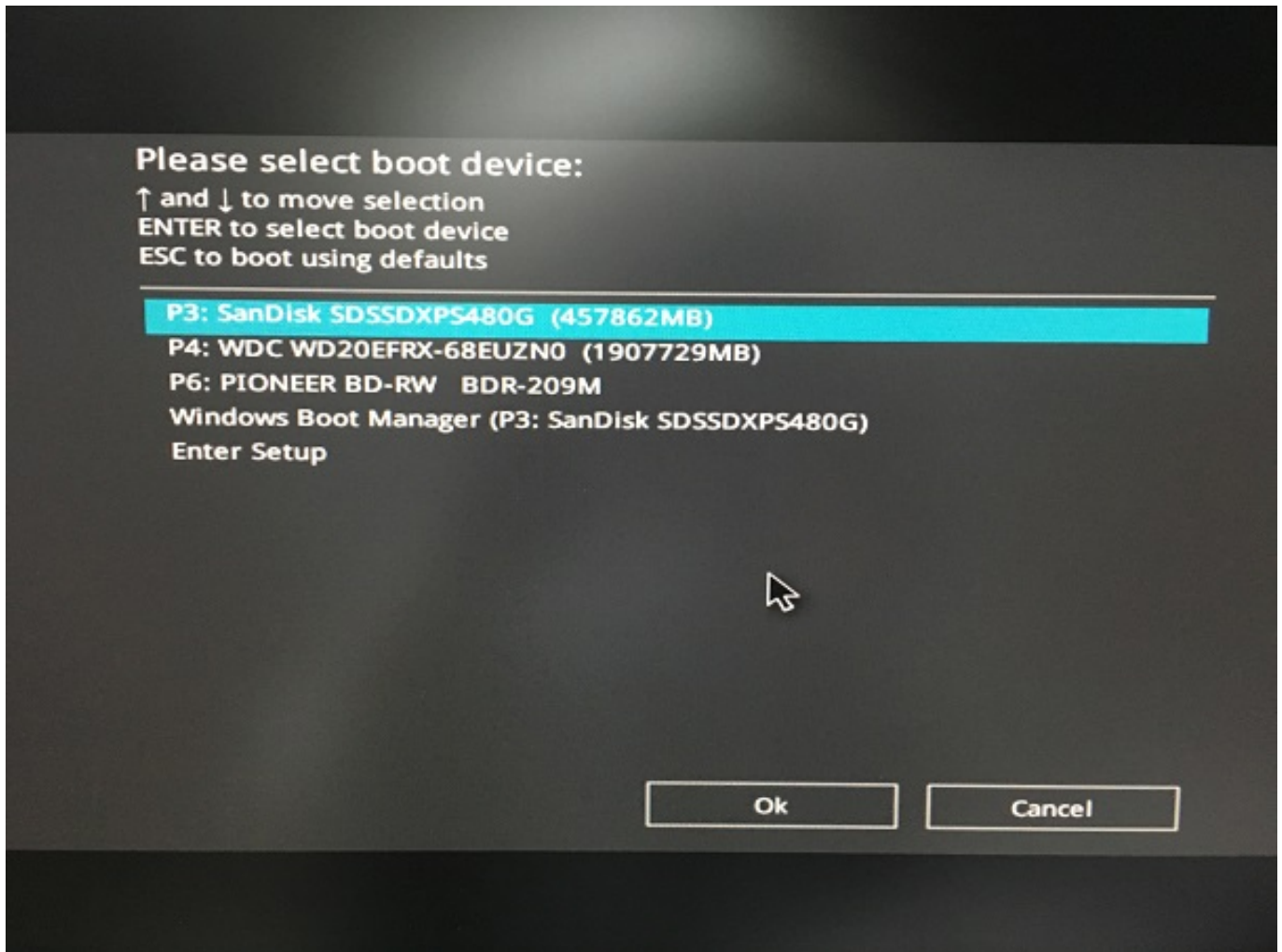
マザーボードのメーカー	押下するキー
ASUS	F8
Intel	F10
MSI	F11
GIGABYTE	F12

お問い合わせの多いご質問

BIOSの起動デバイスの順位について確認

ブートメニュー画面（写真はASUS製マザーボード）

ブートメニュー画面のデザイン構成は、搭載マザーボードによって若干異なります



上記のようなメニューが表示されますので、マウス・またはキーボードの矢印キー()で光学ドライブを選択して[ENTER]キーを押します。

上記写真の場合だと「P6 PIONEER BD-RW BDR-209M」を選択します。光学ドライブは製品によって異なりますので、製品に同梱されている構成部品の一覧表で確認してください。

それでもDVDから起動しない場合、マザーボードのマニュアルを参照しBIOS設定の起動デバイスの優先順位の設定の確認を行います。

一意的なソリューション ID: #1193

製作者: k.kogawa

最終更新: 2018-08-18 17:33