お問い合わせの多いご質問
Windows 10 を初期状態に戻す（リカバリ）

■Windows 10 の「このPCを初期状態に戻す」について

Windows 10 の**「このPCを初期状態に戻す」**機能を使用して、Windows 10 の**リカバリ（初期化）**を行うことができます。従来のWindows OSのリカバリの方法と比べて操作が若干簡素化されています。また、ライセンス情報は保持されるので、作業過程でプロダクトキーの入力が省略されています。

「このPCを初期状態に戻す」
機能は、作業プロセスの中で、ドキュメントやピクチャなどの個人データやユーザーアカウントなどの個人用ファイルを保持するか、またはすべてのデータを削除するか、選択することができます

【注意】
※リフレッシュ中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。
重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。

1. 「このPCを初期状態に戻す」の操作手順 【OSが起動できる場合】
2. 「このPCを初期状態に戻す」の操作手順 【OSが起動できない場合】

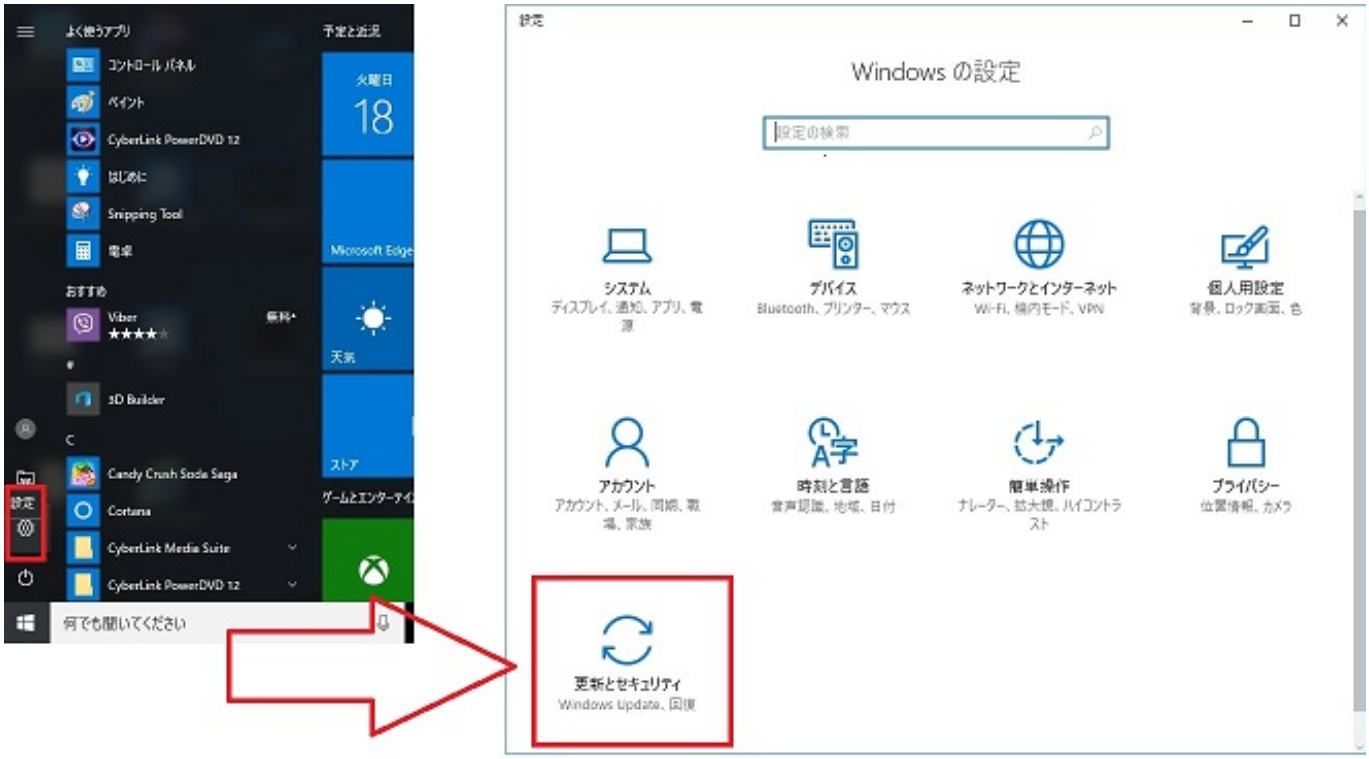
■「このPCを初期状態に戻す」の操作手順 【OSが起動できる場合】

1. 「このPCを初期状態に戻す」画面の表示

スタートメニューを開き、**「設定」**をクリックし**「Windowsの設定」**
ウィンドウ内の**「更新とセキュリティ」**をクリックします。

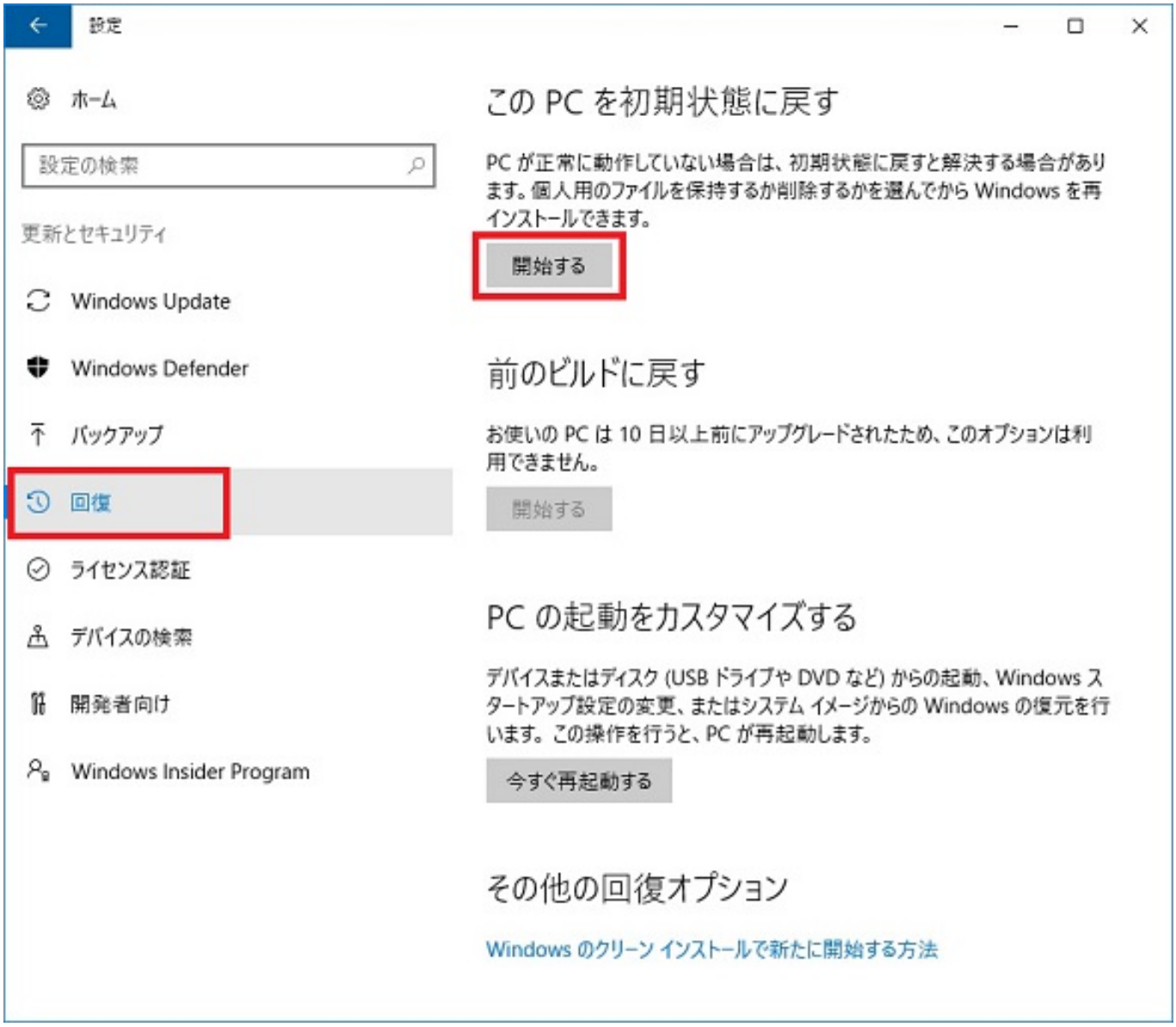
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja

お問い合わせの多いご質問



画面が遷移したら、左側メニューの**「回復」**をクリックし、
「このPCを初期状態に戻す」の欄にある**「開始する」**をクリックします

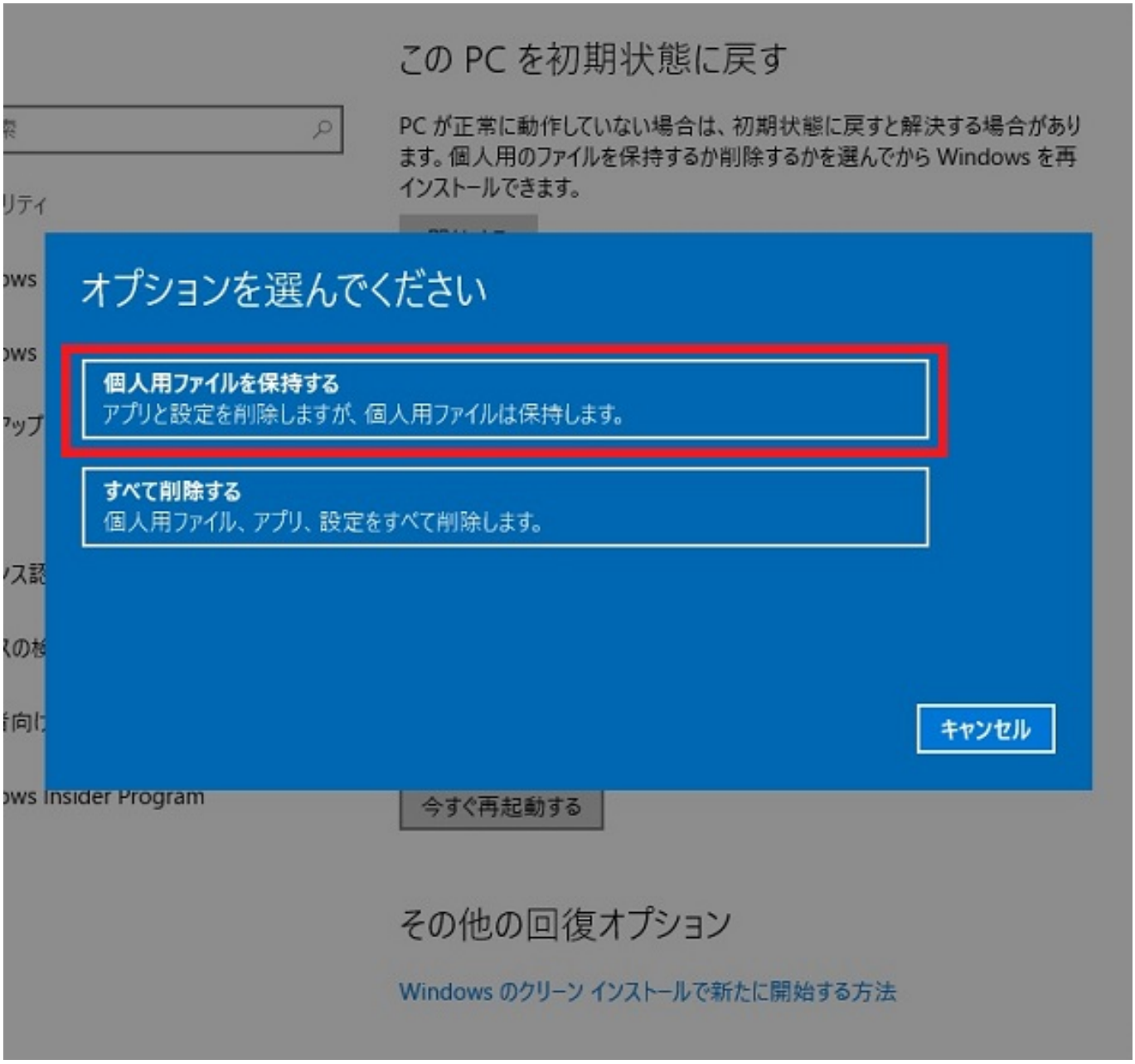
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



2．オプションの選択

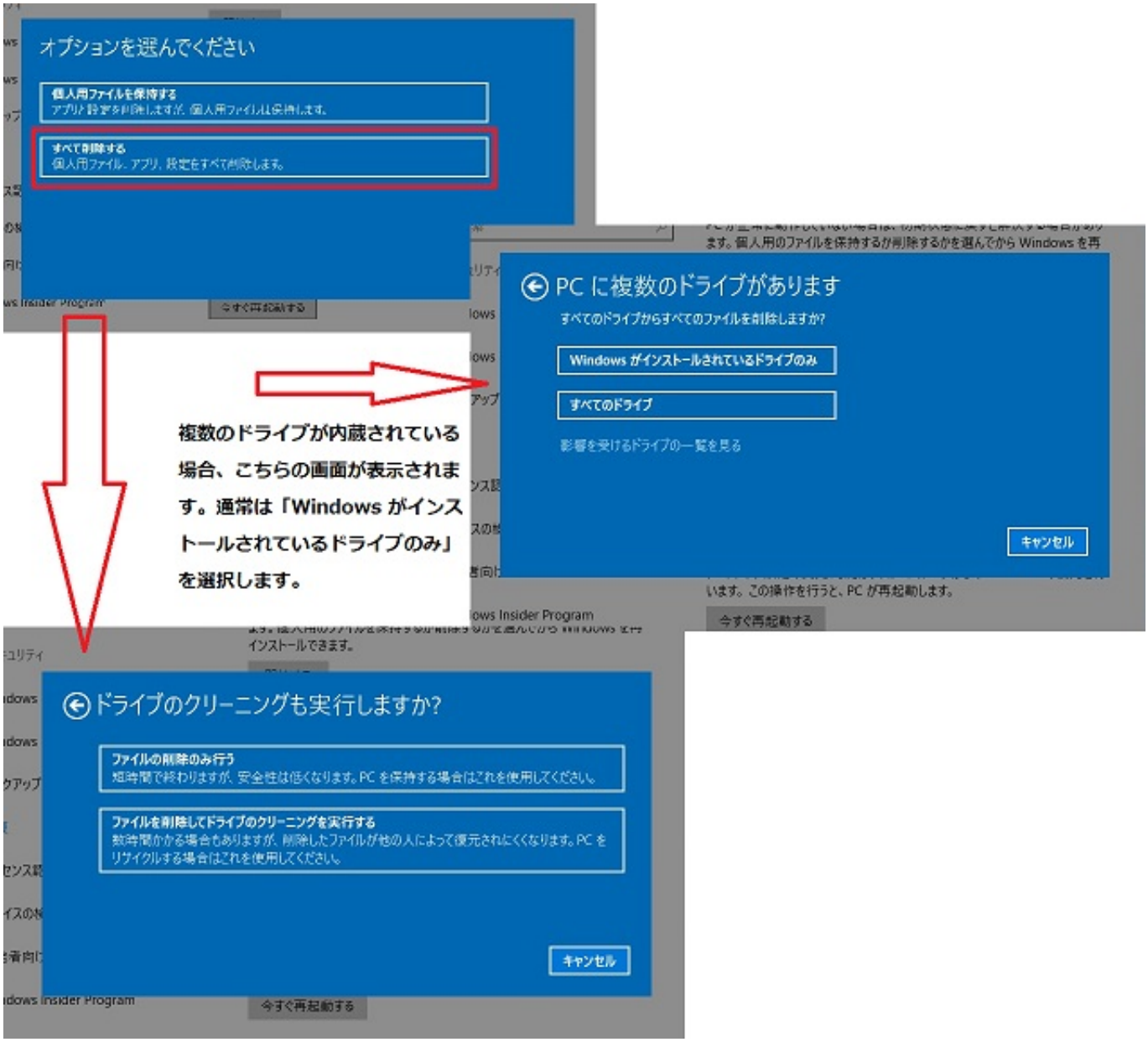
「個人用ファイルを保持する」または**「すべてを削除する」**
のどちらかを選択します。通常のリカ
バリを行う場合は**「個人用ファイルを保持する」**を選択します。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



※ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウィルスに感染した疑いがある場合などは、**「すべてを削除する」**を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

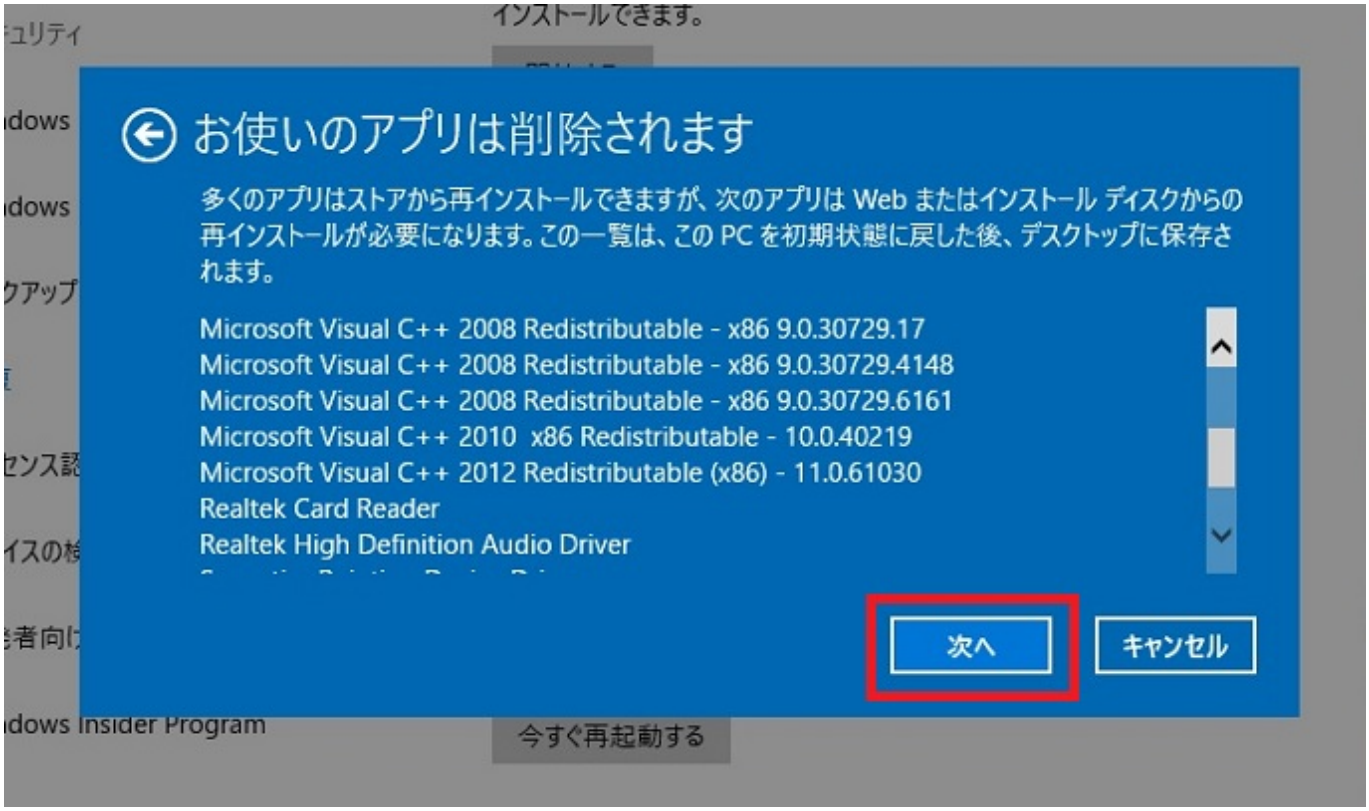
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



3．削除されるアプリの表示

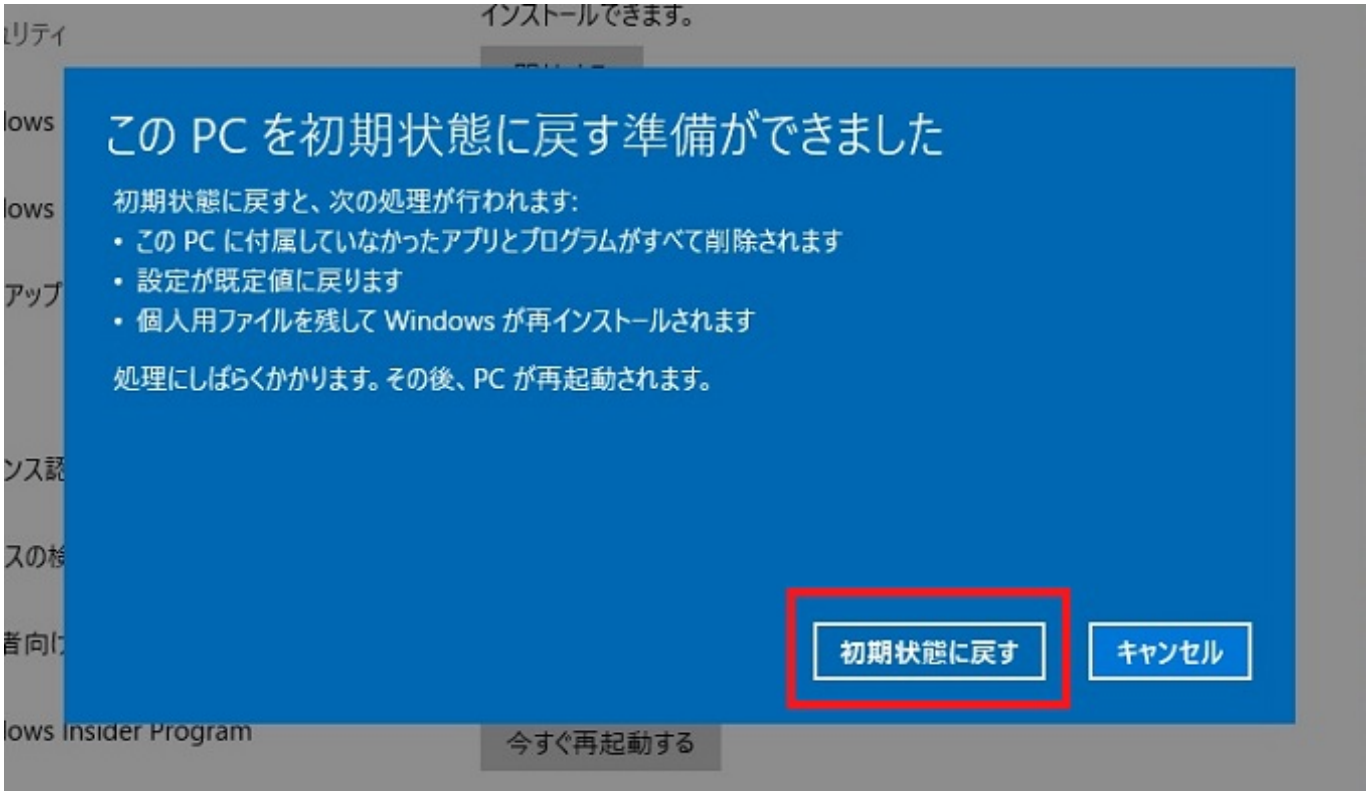
「お使いのアプリは削除されます」と出て、リカバリ後に削除されるアプリの一覧が表示されます。内容を確認し、問題がなければ**「次へ」**をクリックします

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



4．リカバリ準備の完了

「このPCを初
期状態に戻す準備ができまし
た」と表示されます。よろしければ**「初期状態に戻す」**をクリックします



5.リカバリの開始

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja

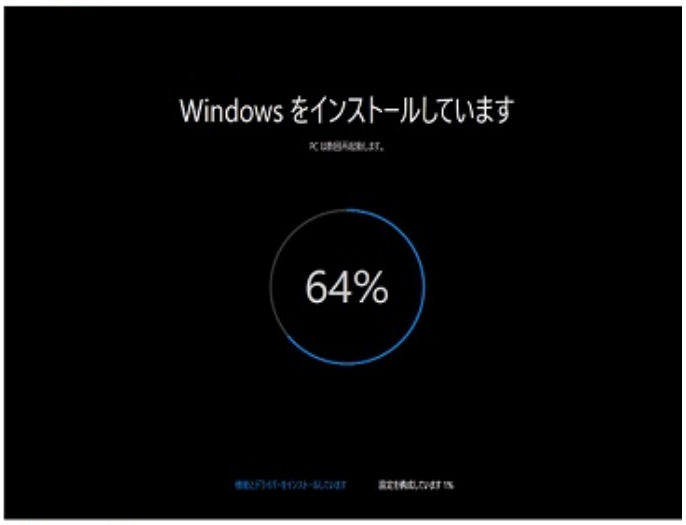
コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにまでお待ちください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja

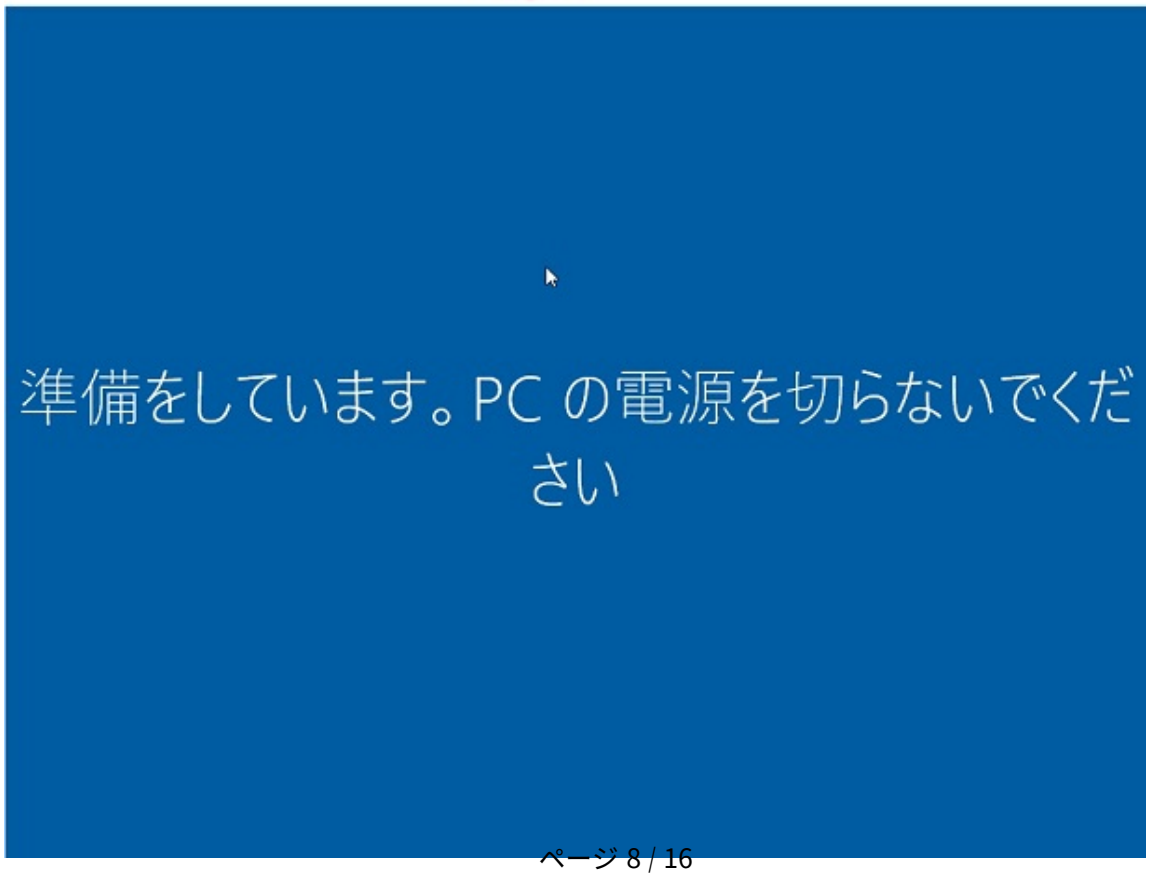
お問い合わせの多いご質問







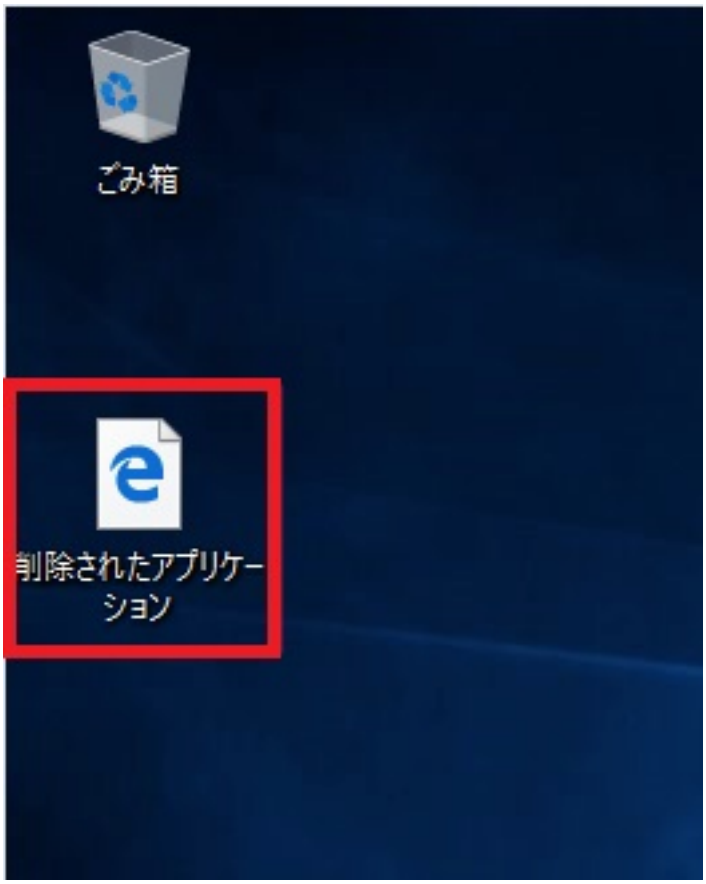




(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja

6.リカバリの完了

完了後に表示されるデスクトップ画面上に、
「削除されたアプリケーション」
というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。



※[2．オプションの選択]で「すべてを削除する」を選択した場合は、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows 10 の初回セットアップについてはこちらをご覧ください。

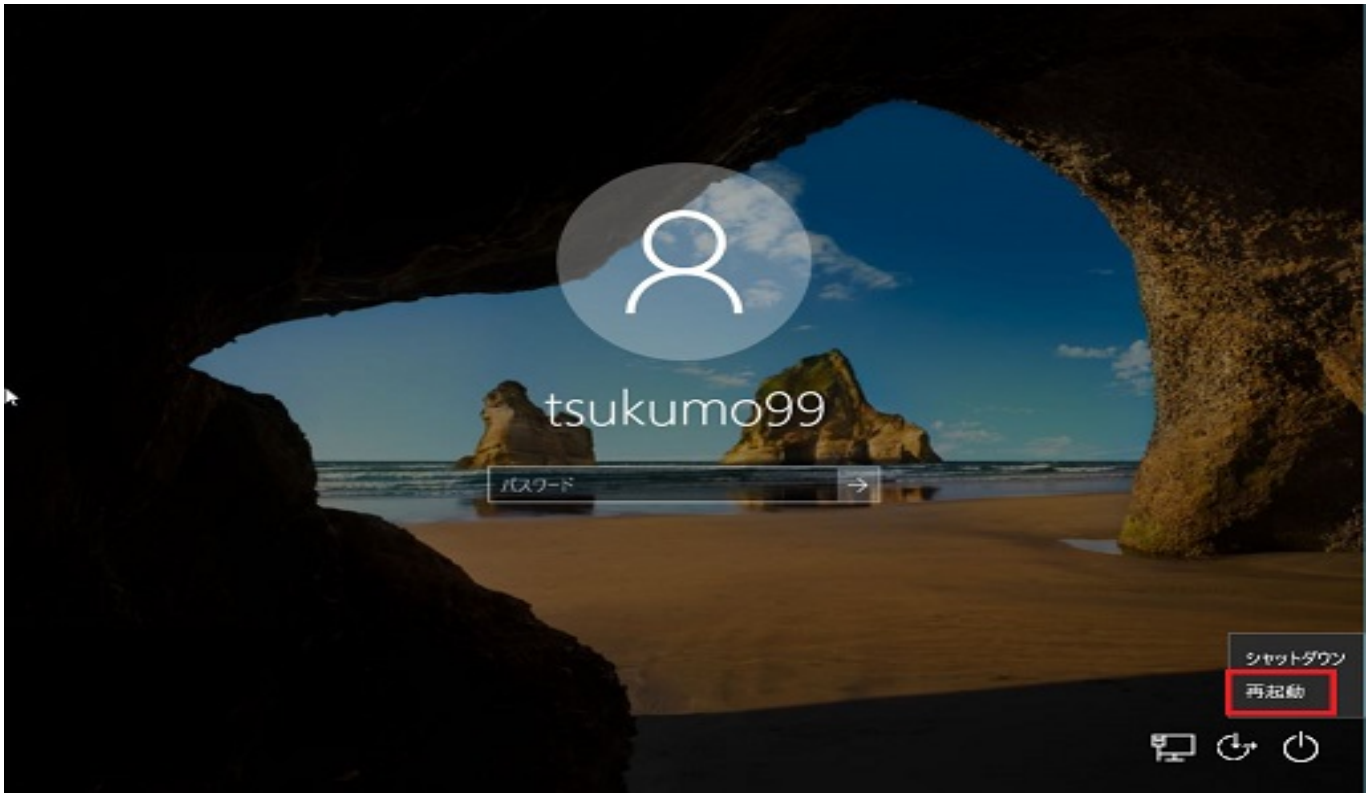
■「このPCを初期状態に戻す」の操作手順 【OSが起動できない場合】

「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、以下の手順でリカバリを開始してください。

1.オプション選択画面の表示

「ログイン画面まではいくが、そこから先に進めない（OSが起動しない）」場合は、ログイン画面で画面右下のマークをクリックし、**[再起動]**を、Shiftキーを押しながらクリックします。

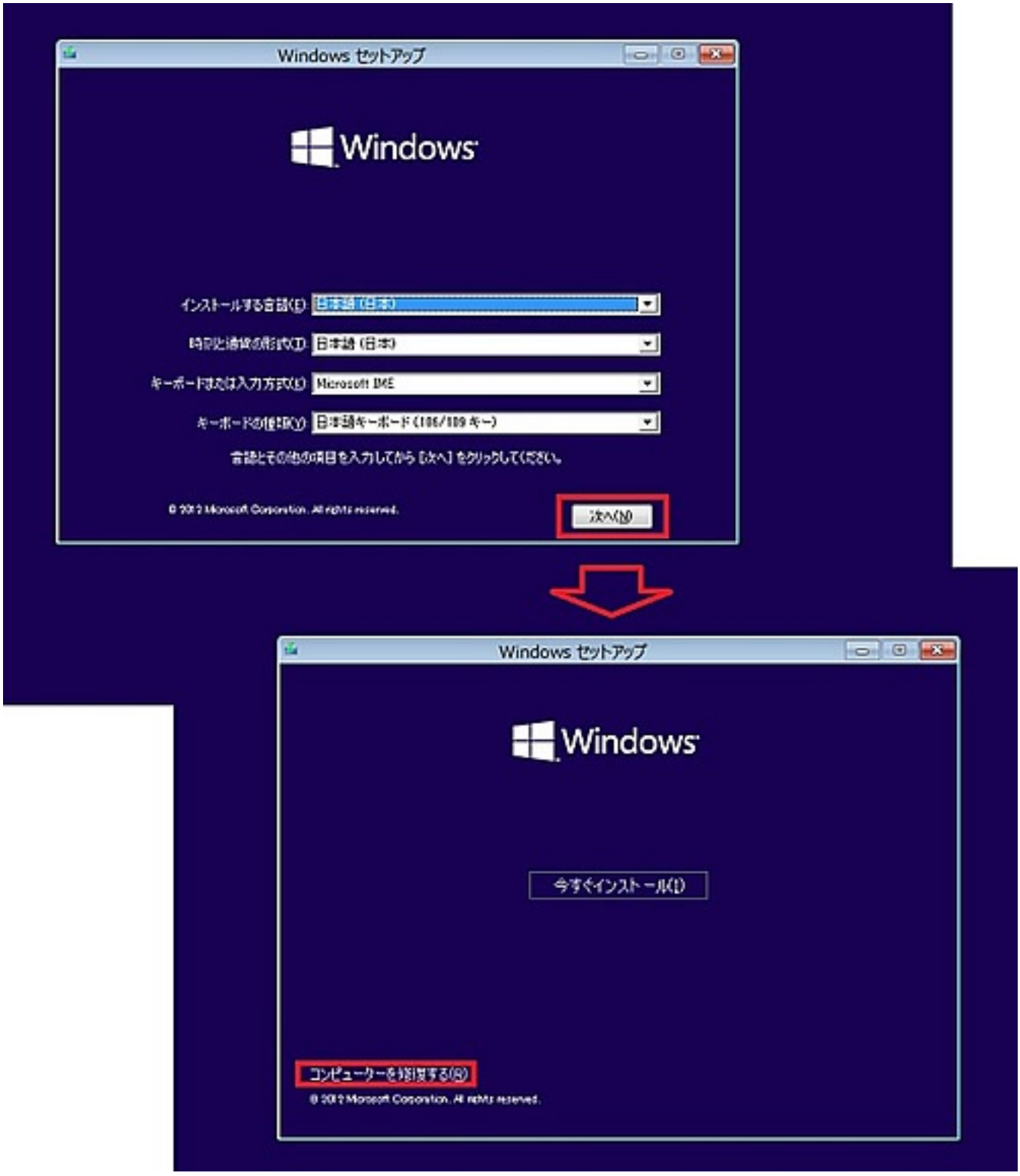
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



※OSが起動できない場合

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に**「Press any Key to boot From CD or DVD...」**
と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、**[次へ(N)]**
をクリックします。画面が遷移したら、左下の
[コンピューターを修復する(R)]をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



2. 「このPCを初期状態に戻す」を選択

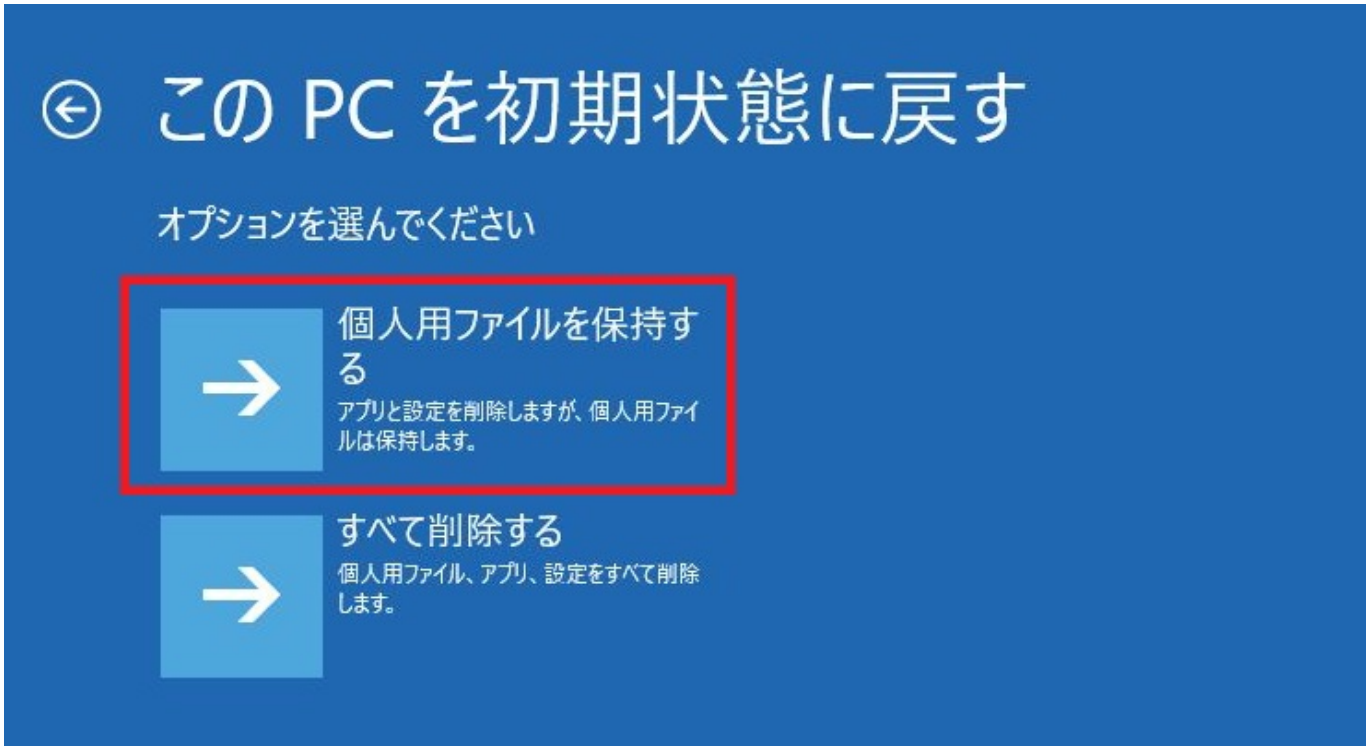
再起動のあと、下記画面の通り**「オプションの選択」**
画面が表示されます。ここで、**[トラブルシューティング]**
をクリックし、次の画面で**「このPCを初期状態に戻す」**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



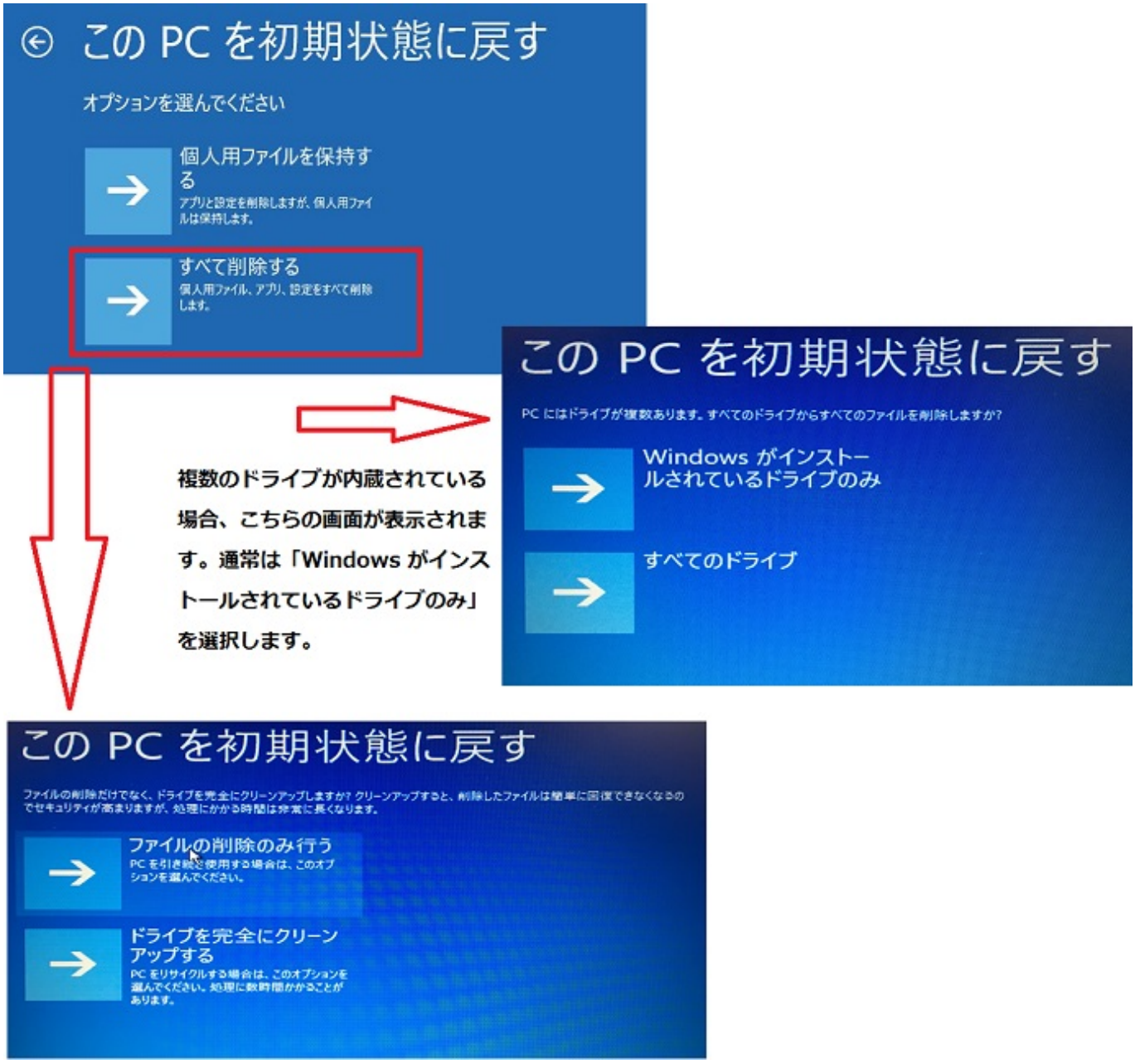
3．「このPCを初期状態に戻す」オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または**「すべてを削除する」**のどちらかを選択します。通常のリカバリを行う場合は**「個人用ファイルを保持する」**を選択します。



※ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウィルスに感染した疑いがある場合などは、**「すべてを削除する」**を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

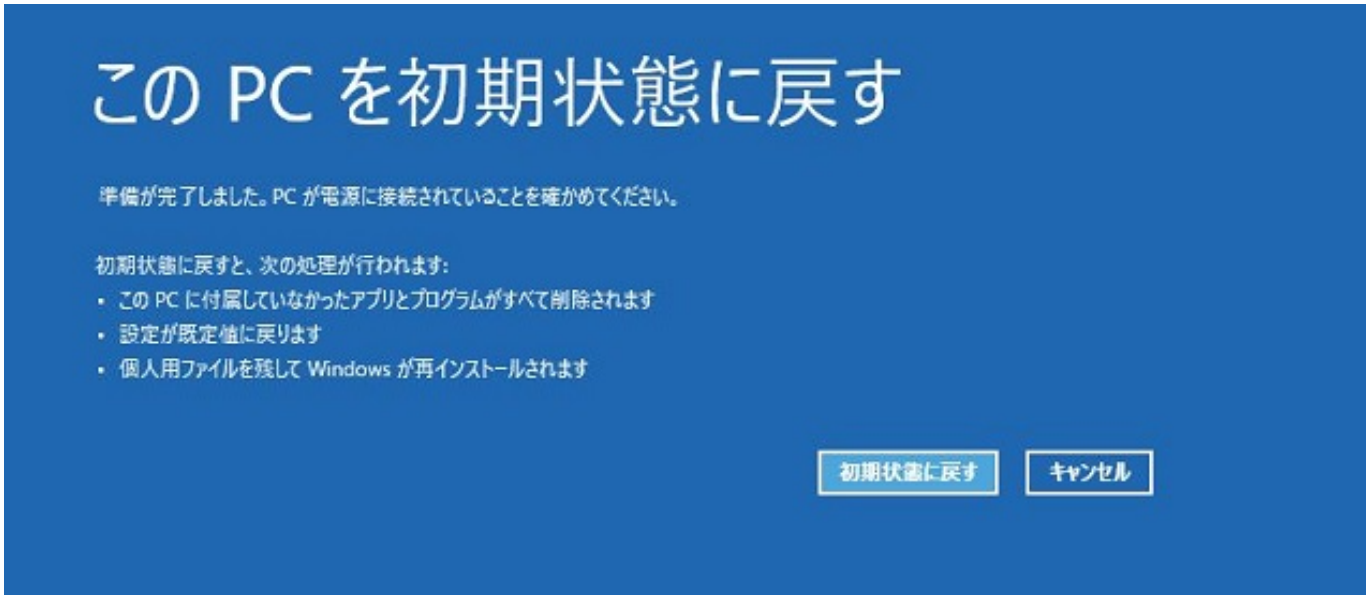
(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



4．リカバリ準備の完了

画面が遷移し「準備が完
了しました」と表示されます。よろしければ**「初期状態に戻す」**をクリックします

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> | 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja



5.リカバリの開始

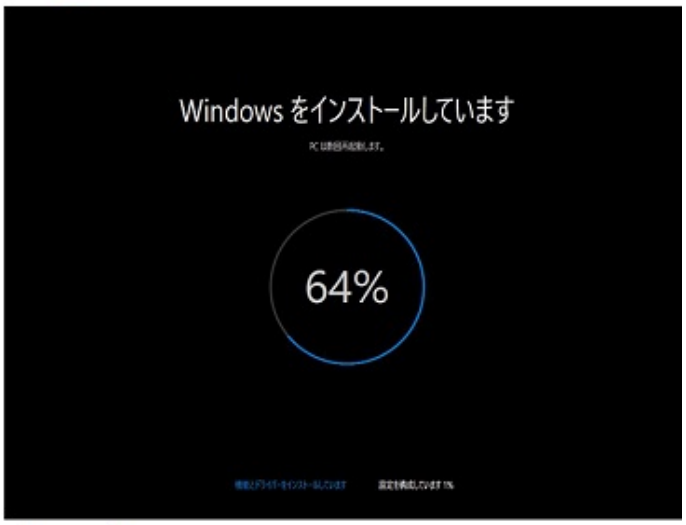
コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにまでお待ちください。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja

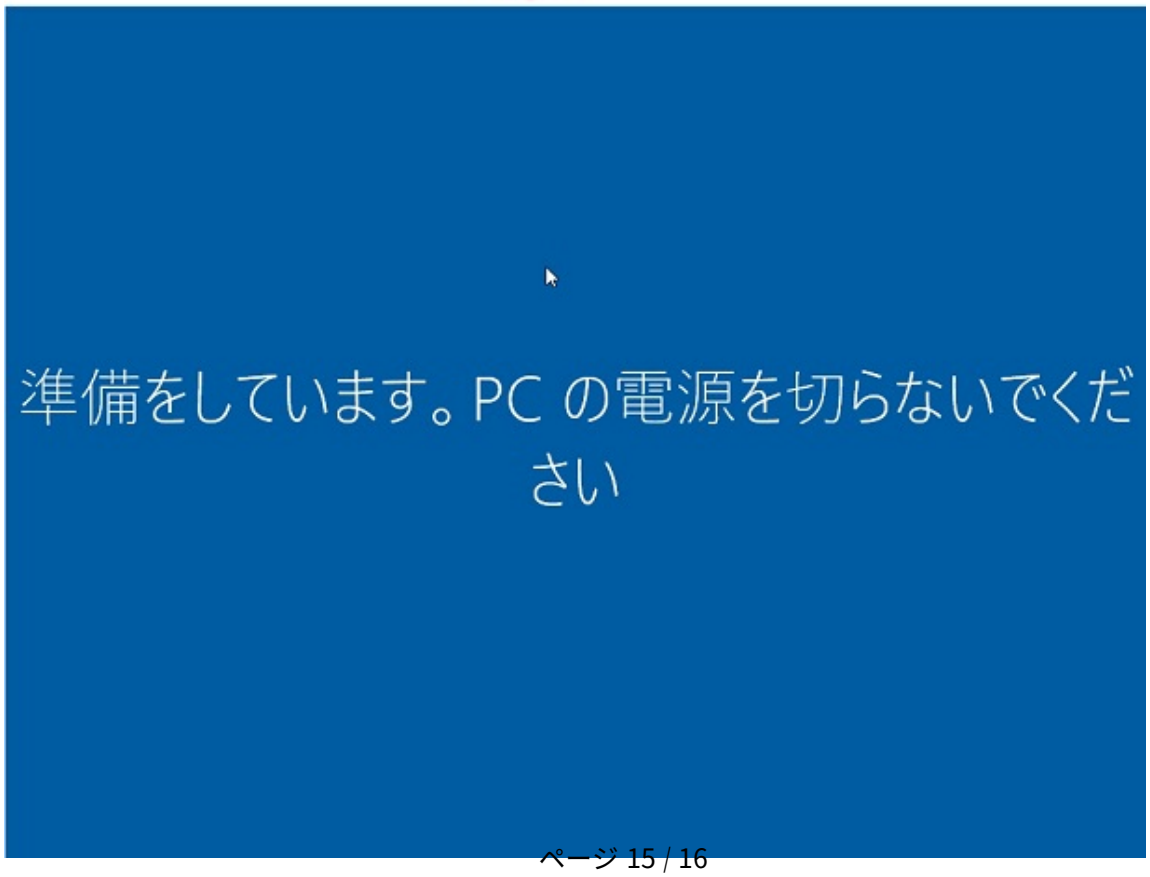
お問い合わせの多いご質問







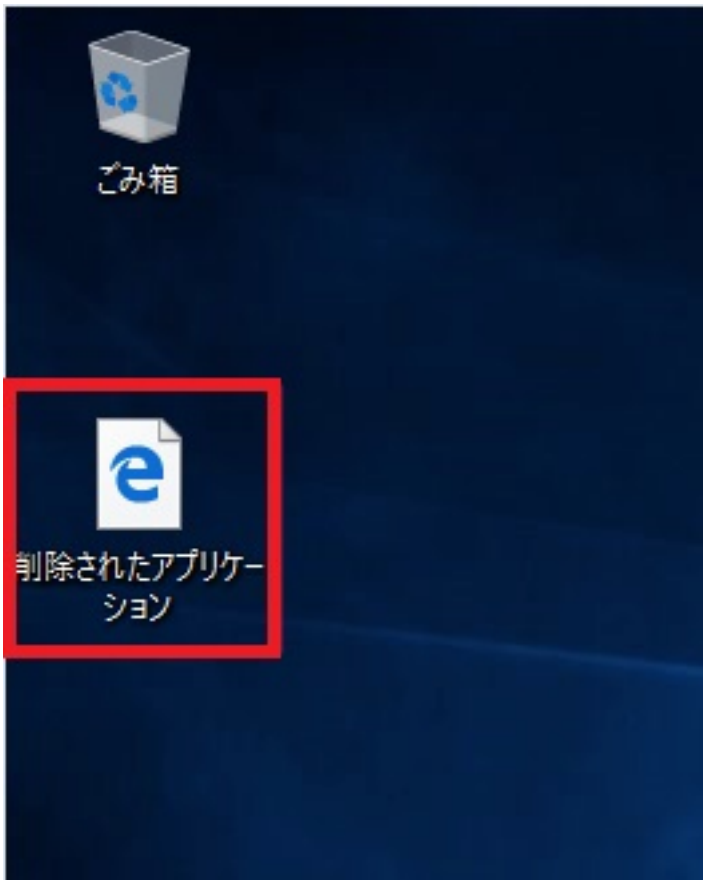




(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja

6.リカバリの完了

完了後に表示されるデスクトップ画面上に、
「削除されたアプリケーション」
というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。



※[2．オプションの選択]で「すべてを削除する」を選択した場合は、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows 10 の初回セットアップについてはこちらをご覧ください。

一意的なソリューション ID: #1233
製作者: k.kogawa
最終更新: 2018-08-18 17:33

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-03-28 20:45
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=82&id=234&artlang=ja