

## お問い合わせの多いご質問

# 無線LAN (Wi-Fi) のデバイスドライバーを更新する方法 (Intel社製の無線LANコントローラーの場合)

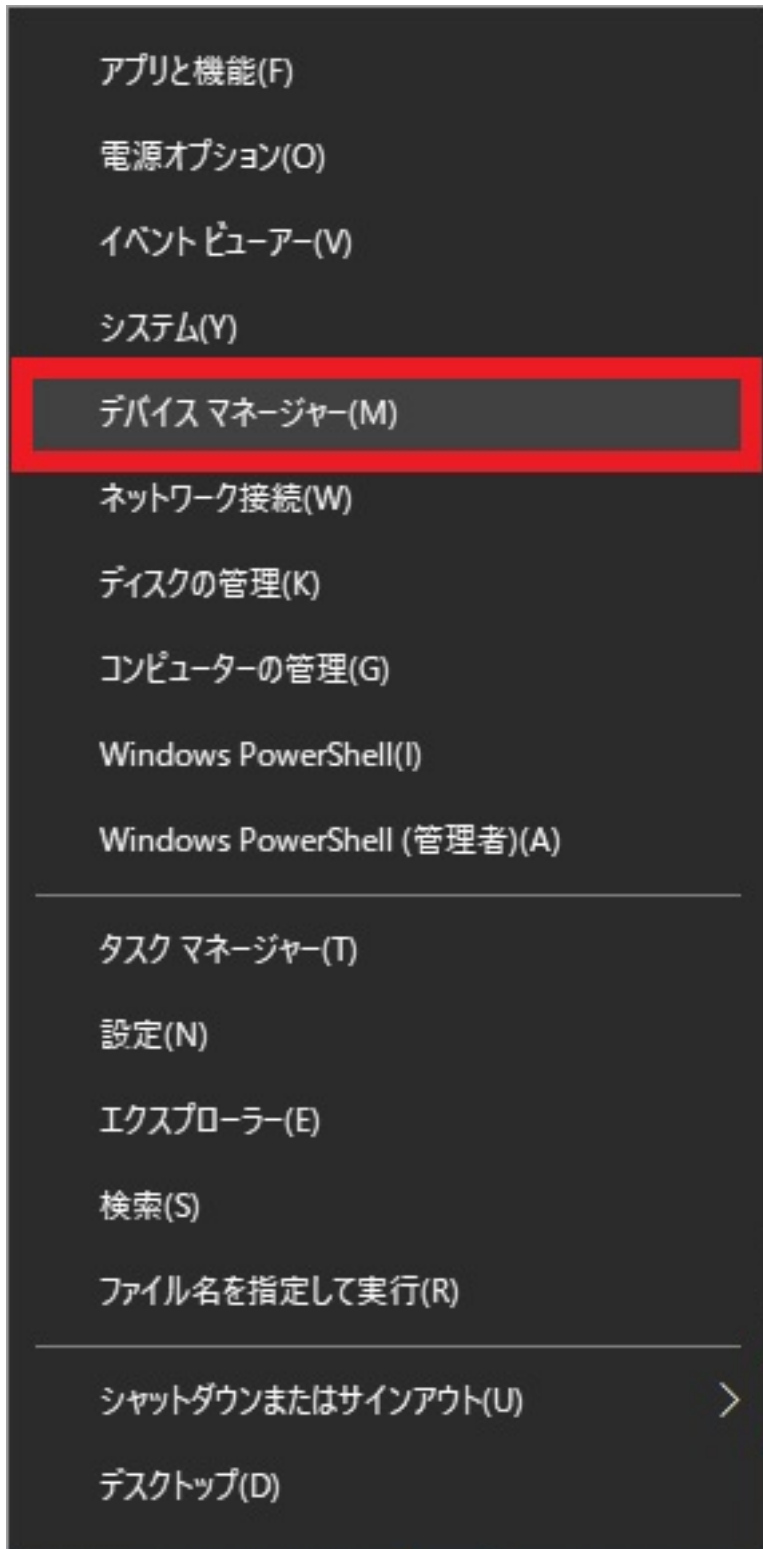
無線LAN (Wi-Fi) の通信が安定しない場合など、無線LANのトラブルの際に無線LANのデバイスドライバーを更新することで改善することがございます。

こちらでは、Intel社製の無線LANコントローラーが搭載されたパソコンでの最新バージョンのデバイスドライバーの入手方法についてご案内いたします。

### 無線LANコントローラーの型番の確認

1. スタートボタンを右クリックして表示されるメニューから[デバイスマネージャー(M)]をクリックします。

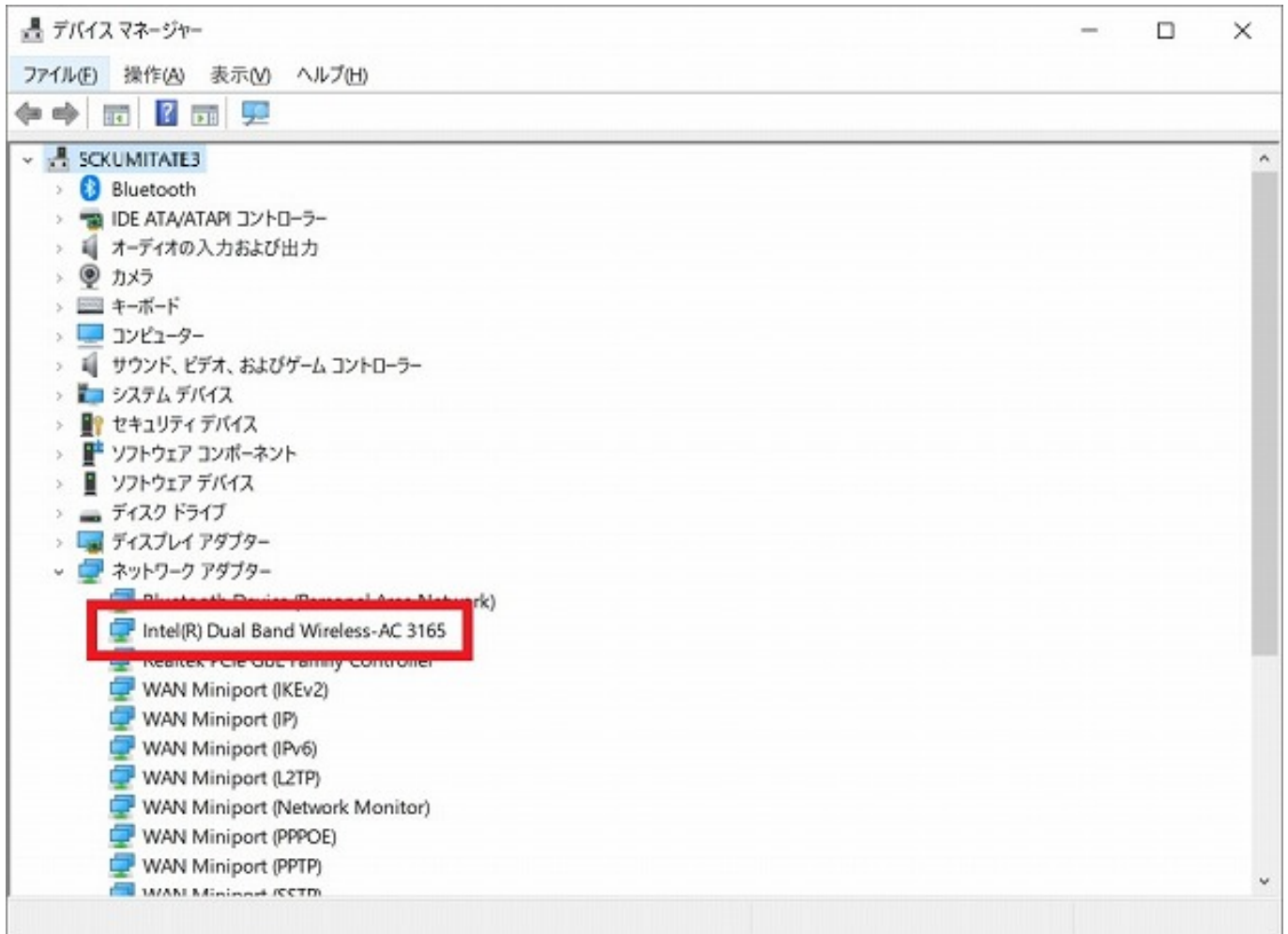
## お問い合わせの多いご質問



2. [ネットワークアダプター]をダブルクリックして、「Intel(R)～」で始まり「Wireless」または「Wi-Fi」の語が含まれる項目を探して名前を控えておきます。

下記の画像の場合は「Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165」が該当します。

# お問い合わせの多いご質問



「Intel(R)～」で始まっているも「Ethernet Connection」や「Gigabit Network Connection」等が含まれる場合は、有線のネットワークコントローラーとなります。

## 無線LANのデバイスドライバーのダウンロード

1. 下記URLを開き、表示された「お使いの製品をお選びください」にある[ワイヤレスネットワークング]をクリックします。

<https://downloadcenter.intel.com/ja/>

# お問い合わせの多いご質問

製品 サポート ソリューション 開発者 パートナー

製品名またはキーワード

## ドライバーおよびソフトウェア

製品 > ドライバーおよびソフトウェア

ドライバーの自動アップデート  
お使いの製品を識別してインテル® ハードウェア用のドライバーとソフトウェアの更新を入手してください。 [開始](#)

お使いの製品をお選びください

グラフィックス	<b>ワイヤレス・ネットワーク</b>	イーサネット製品
サーバー製品	インテル® NUC	チップセット
プロセッサ	メモリーとストレージ	ファブリック製品

2. 「追加で選択ができます。」の右にある[製品]をクリックして、[インテル® ワイヤレス製品]をクリックします。

製品 サポート ソリューション 開発者 パートナー

製品名またはキーワード

## ワイヤレス・ネットワーキング用のダウンロード

追加で選択ができます。 [製品](#) 絞り込み条件: [オペレーティング・システム](#)

ドライバー  
お使いの製品を識別してインテル® ハードウェア用のドライバーとソフトウェアの更新を入手してください。 [開始](#)

追加で選択ができます。 [製品](#)

- インテル® ワイヤレス製品**
- インテル® ワイヤレス・ギガビット製品
- ワイヤレス・ソフトウェア
- 従来のインテル® ワイヤレス製品

説明	タイプ	OS	バージョン	日付
IT 管理者向けインテル® ワイヤレス Bluetooth® このダウンロード・レコードは、IT 管理者にお勧めします。また、インテル® Wireless Bluetooth®バージョン21.90.2 配布パッケージも含まれています。	ドライバ	Windows 10, 32-bit Windows 10, 64-bit	21.90.2 最新	2020/05/20
IT 管理者向けインテル® PROSet/Wireless ソフトウェアおよびドライバ		Windows 10, 32-bit Windows		

3. 「追加で選択ができます。」の右にある[製品]をクリックして、無線LANコントローラーの型番にある数字から該当するシリーズ名をクリックします。

# お問い合わせの多いご質問

例：型番が「Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165」の場合は[インテル® ワイヤレス 3100 シリーズ]をクリックします。

「Intel(R) Wi-Fi 6 AX201」など型番にWi-Fi 6が含まれる場合には[インテル® Wi-Fi 6 シリーズ]をクリックします。



製品 サポート ソリューション 開発者 パートナー

製品名またはキーワード

## インテル® ワイヤレス製品用のダウンロード

追加で選択ができます。

絞り込み条件: オペレーティング・システム

製品

- インテル® Wi-Fi 6 シリーズ
- インテル® ワイヤレス 9000 シリーズ
- インテル® Wireless 8000 シリーズ
- インテル® ワイヤレス 7200 シリーズ
- インテル® ワイヤレス 3100 シリーズ**

OS バージョン 日付

OS	バージョン	日付
Windows 10, 32-bit* Windows 10, 64-bit*	21.90.2 最新	2020/05/20
Windows 10, 32-bit* Windows		

4. 「追加で選択ができます。」の右にある[製品]をクリックして、無線LANコントローラーの型番に該当する項目をクリックします。

例：型番が「Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165」の場合は[インテル® Dual Band Wireless-AC 3165]をクリックします。

# お問い合わせの多いご質問

製品 サポート ソリューション 開発者 パートナー

製品名またはキーワード

## インテル® ワイヤレス 3100 シリーズ用のダウンロード

追加で選択ができます。 製品 絞り込み条件: オペレーティング・システム

インテル® Dual Band Wireless-AC 3168  
インテル® Dual Band Wireless-AC 3165  
インテル® Dual Band Wireless-AC 3160

開始

説明	タイプ	OS	バージョン	日付
IT 管理者向けインテル®ワイヤレス Bluetooth® このダウンロード・レコードは、IT 管理者にお勧めします。また、インテル® Wireless Bluetooth®バージョン21.90.2 配布パッケージも含まれています。	ドライバ	Windows 10、32-bit* Windows 10、64-bit*	21.90.2 最新	2020/05/20
IT 管理者向けインテル® PROSet/Wireless ソフトウェアおよびドライバ		Windows 10、32-bit* Windows		

5. 「絞り込み条件:」の右にある[オペレーティング・システム]をクリックして、お使いのパソコンにインストールされているWindowsのバージョンをクリックします。

例：Windowsのバージョンが「Windows 10 64bit」の場合は[Windows 10、64-bit\*]をクリックします。

製品 サポート ソリューション 開発者 パートナー

製品名またはキーワード

## インテル® Dual Band Wireless-AC 3165 用のダウンロード

絞り込み条件: オペレーティング・システム

任意のオペレーティング・システム  
Windows 10、32-bit\*  
Windows 10、64-bit\*  
Windows® 8.1、32-bit  
Windows® 8.1、64-bit  
Windows® 7、32-bit  
Windows® 7、64-bit

開始

説明	タイプ	OS	バージョン	日付
IT 管理者向けこのダウンロード・レコードは、IT 管理者にお勧めします。また、インテル® Wireless Bluetooth®バージョン21.90.2 配布パッケージも含まれています。	ドライバ	Windows 10、32-bit* Windows 10、64-bit*	21.90.2 最新	2020/05/20
IT 管理者向けインテル® PROSet/Wireless ソフトウェアおよびドライバ		Windows 10、32-bit* Windows		

## お問い合わせの多いご質問

6. 表示された一覧から、バージョンが最新になっていて、名前に「Wi-Fi ドライバー」が含まれる項目をクリックします。

例：[Windows® 10 Wi-fi \* ドライバー (Intel®ワイヤレスアダプター用)]をクリックします。

名前に「IT管理者向け」と含まれる項目がある場合がございますが、一般的な利用では「IT管理者向け」と含まれない項目のダウンロードで問題ございません。

説明	タイプ	OS	バージョン	日付
IT 管理者向け Intel® ワイヤレス Bluetooth® このダウンロード・レコードは、IT 管理者にお勧めします。また、Intel® Wireless Bluetooth®バージョン21.90.2 配布パッケージも含まれています。	ドライバ	Windows 10, 32-bit* Windows 10, 64-bit*	21.90.2 最新	2020/05/20
IT 管理者向け Intel® PROSet/Wireless ソフトウェアおよびドライバ このダウンロード・レコードは、ドライバのみ、Intel® PROSet/Wireless ソフトウェア・バージョン21.90.3 配布パッケージなどの IT 管理者にお勧めします。	ドライバ	Windows 10, 32-bit* Windows 10, 64-bit* Windows® 8.1, 32-bit 包 3 件	21.90.3 最新	2020/05/20
Windows® 向け Intel® ワイヤレス Bluetooth® 10 Intel® Wireless Bluetooth®バージョン21.90.2 をインストールします。ドライバのバージョンは、取り付けられているワイヤレスアダプターによって異なります。	ドライバ	Windows 10, 32-bit* Windows 10, 64-bit*	21.90.2 最新	2020/05/20
Windows® 10 Wi-fi * ドライバー (Intel®ワイヤレスアダプター用) このダウンロード・レコードは、Windows 10 Wi-Fi パッケージドライバ-21.90.3 をインストールします。	ドライバ	Windows 10, 32-bit* Windows 10, 64-bit*	21.90.3 最新	2020/05/20

~ もっと表示する

7. 「ご利用可能なダウンロード」から、OSの種類を確認して該当する[ダウンロード]をクリックします。

例：Windowsのバージョンが「Windows 10 64bit」の場合は「Windows 10、64-bit\*」と書かれた項目の[ダウンロード]をクリックします。

# お問い合わせの多いご質問

**ドライバーの自動アップデート**

お使いの製品を識別してインテル® ハードウェア用のドライバーとソフトウェアの更新を入手してください。

**開始**

**ご利用可能なダウンロード**

WiFi\_21.90.3\_Driver64\_Win10.exe  
Windows 10、64-bit\*  
言語: マルチ・ランゲージ  
サイズ: 26.2 MB  
MD5: 8381e7e89d3ff67dd28ed3455bbe42c

**ダウンロード**

WiFi\_21.90.3\_Driver32\_Win10.exe  
Windows 10、32-bit\*  
言語: マルチ・ランゲージ  
サイズ: 7.32 MB  
MD5: 3901d68840414f9559e933f2a4ac6865

**ダウンロード**

**詳細説明**

目的

21.90.2 パッケージは、以下のインテル®ワイヤレスアダプターの Windows® 10 Wi-Fi \* ドライバーをインストールします。

- 21.90.3.2 for AX201/AX200/9560/9260/9462/9461 (64 ビット版のみ利用可能)
- 0265/0260 の 20.70.17.1 (64 ビットバージョンでのみ使用可能)
- 19.51.29.1 for 7265 (リビジョン 0)/3165/3168

注: このソフトウェア・リリース・バージョンには、インテル® wireless 7265 ファミリー (リビジョン C)、インテル® Dual Band Wireless-AC 3160、インテル® wireless 7260 ファミリーアダプターの新しいドライバーは含まれていません。最新のドライバーについては、次のリンクを参照してください。

ノート

- 特定のインテルワイヤレスアダプターのドライバーが更新されていないか、前のパッケージと同じです。ドライバーのバージョンが同じである場合は、このパッケージをインストールする必要はありません。
- インテル® Wireless 7265 ファミリーアダプターを使用すると、別のドライバー・バージョンが表示されるのはなぜですか?

選択するファイル

- 64ビットの Windows \*\* WiFi\_21\_90\_3\_Driver64\_Win10
- 32ビット版の Windows 10 向け WiFi\_21\_90\_3\_Driver32\_Win10

Windows \* 10 が32ビットか64ビットかを確認します。

最新情報

最新の問題、既知の問題、サポートされているハードウェアについては、リリースノートを参照してください。

インストールする方法

- PC のフォルダーにファイルをダウンロードします。
- ファイルをダブルクリックして、インストールを起動します。

8. 「インテル・ソフトウェア使用許諾契約」が表示されます。[使用許諾契約の条項に同意します]をクリックすると、ダウンロードが開始されます。

インテル® Dual Band Wireless-AC 3165

Win

バージョン:

**インテル・ソフトウェア使用許諾契約**

本ソフトウェアの利用は、ダウンロードしたソフトウェアに含まれるソフトウェア使用許諾契約の条項により制限されます。

INTEL SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT - READ BEFORE COPYING, INSTALLING OR USING.

Do not use or load this software and any associated materials (collectively, the "Software") until you have carefully read the following terms and conditions. By loading or using the Software, you agree to the terms of this Agreement. If you do not wish to so agree, do not install or use the Software.

LICENSES: Please Note:

- If you are a network administrator, the "Site License" below shall

**使用許諾契約の条項に同意します**

使用許諾契約の条項に同意しません

ドライバーをインストール

(リビジョン C)、インテル®の新しいドライバー

パッケージと同じにする必要はありません

バージョンが表示され

- 64ビットの Windows \*\* WiFi\_21\_90\_3\_Driver64\_Win10
- 32ビット版の Windows 10 向け WiFi\_21\_90\_3\_Driver32\_Win10

Windows \* 10 が32ビットか64ビットかを確認します。

## 無線LANのデバイスドライバーのインストール

ダウンロードしたファイルが「.exe」形式の場合は、ダブルクリックするとインストールプロ



## お問い合わせの多いご質問

グラムが立ち上がりますので、画面の指示にしたがってインストールを行ないます。ダウンロードしたファイルが「.zip」など書庫形式の場合には、ファイルを展開してから中にあるプログラムを立ち上げてインストールを行ないます。

本記事作成時点（2020年8月現在）の情報に基づく記事となります。Intel社のウェブサイトデザイン変更などによりこちらの手順通り操作できなくなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

一意的なソリューション ID: #1319

製作者: s.suzuki

最終更新: 2020-08-03 19:05