

お問い合わせの多いご質問

ブルースクリーン画面の見方（Windows 10）

ブルースクリーンについてサポートにお問い合わせいただく場合など、下記の項目を画面から控えておくことで、問題の解決がスムーズになる場合がございます。

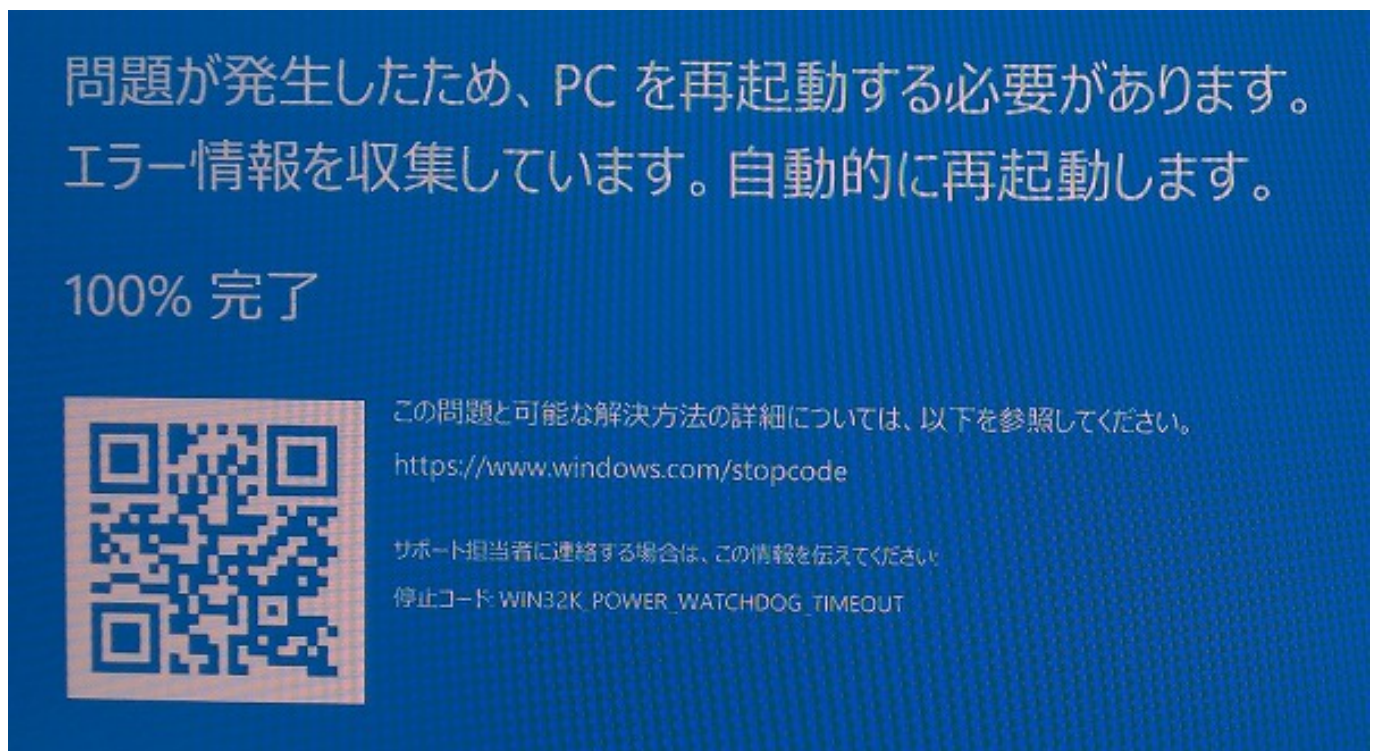
停止コード（Stop Code）

ブルースクリーンそのもののエラーコードです。

失敗した内容（What failed）

どのファイルの処理でエラーが生じたのかを示しています。エラーコードによっては、この項目は表示されないことがあります。

実際の例



こちらの画像の例では、**停止コード**

は「WIN32KPOWERWATC

HDOGTIMEOUT」となります。**失敗した内容**

は表示されていません。この場合はサポートへのお問い合わせの際に「WIN32KPOWERWA
TCHDOGTIMEOUT」が出たと伝えていただくと良いでしょう。

一意的なソリューション ID: #1325

製作者: s.suzuki

最終更新: 2020-09-18 19:07