

お問い合わせの多いご質問

Windows11

を初期状態に戻す（リカバリ/このPCをリセットする）

■Windows11 の「このPCをリセットする」について

「このPCをリセットする」の機能にて、Windows11
のリカバリ（初期化）

を行うことができます。この機能では、ドキュメントやピクチャなどの個人データやユーザーアカウントなどの個人用ファイルを保持するか、またはすべてのデータを削除するかを選択することができます。

【注意】

リカバリ（初期化）作業中に何かしらのトラブルが発生した場合データにアクセスできなくなる可能性があります。当社ならびにマイクロソフトはデータに関する責任は一切負えません。重要なデータは作業前に必ずバックアップを取って下さい。

ノートパソコンの場合、必ずACアダプターを接続した状態で作業を行ってください。バッテリー駆動の状態ではリカバリは行えず、途中で警告メッセージが表示されます。

パソコンのUSBポートにマウス・キーボード以外のデバイス(USBメモリー、外付けストレージ、ゲームコントローラーなど)を接続している場合は、これらは一旦外してください。

リカバリ完了までには時間がかかりますので、作業時間の余裕をみて行ってください。

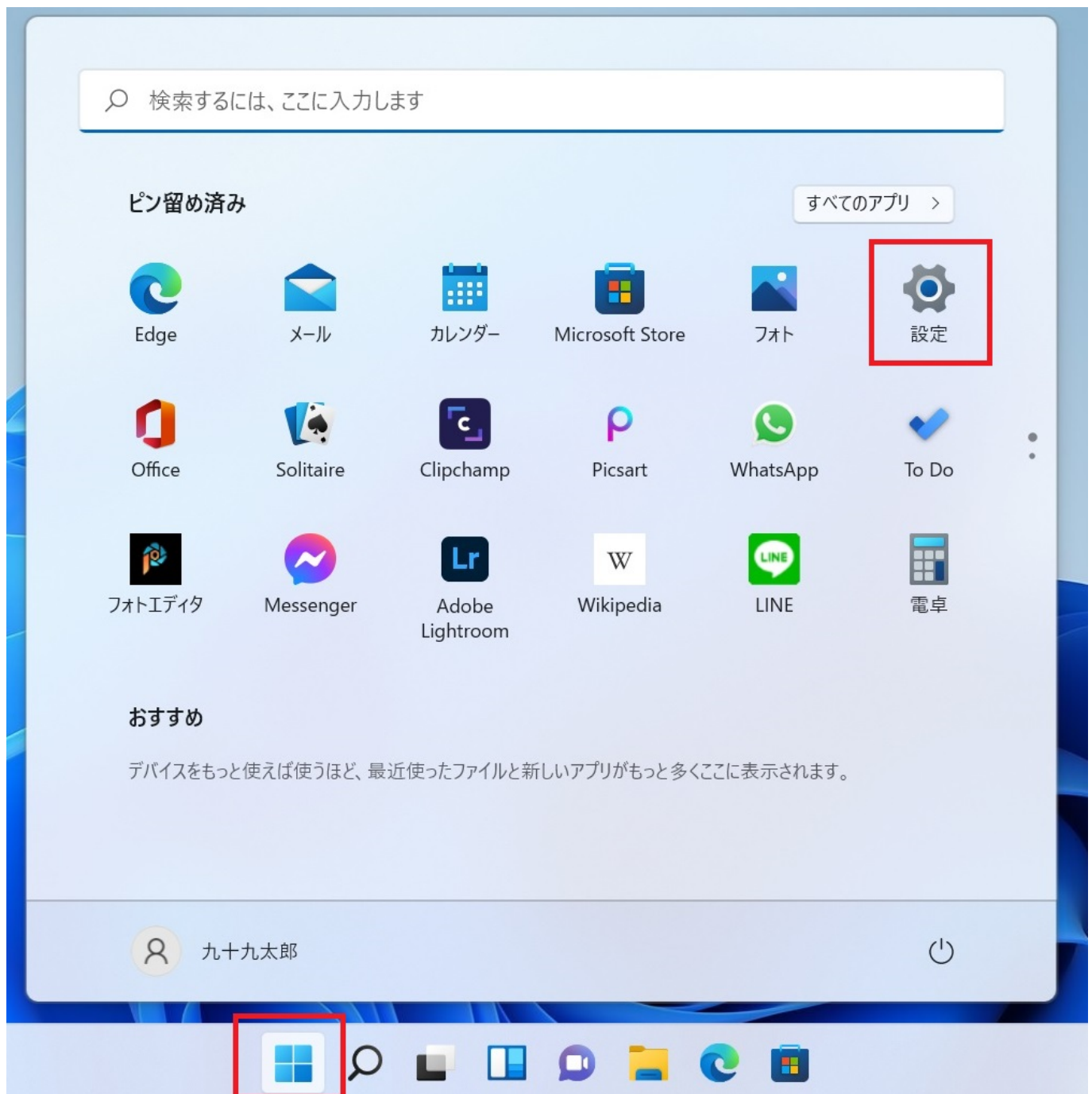
- [1. 「このPCをリセットする」の操作手順【個人用ファイルを保持する】](#)
- [2. 「このPCをリセットする」の操作手順【すべて削除する】](#)
- [3. 「このPCをリセットする」の操作手順【OSが起動できない場合】](#)

■「このPCをリセットする」の操作手順 【個人用ファイルを保持する】

1. 「このPCをリセットする」画面の表示

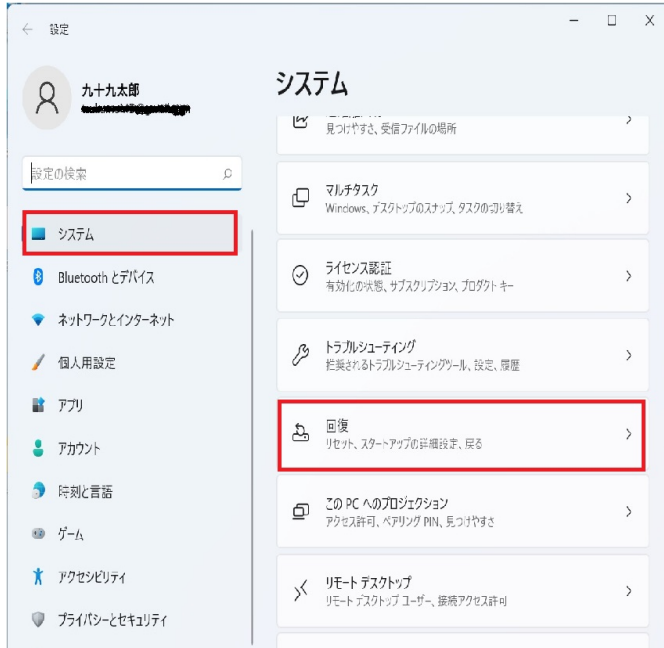
スタートメニューを開き「設定」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



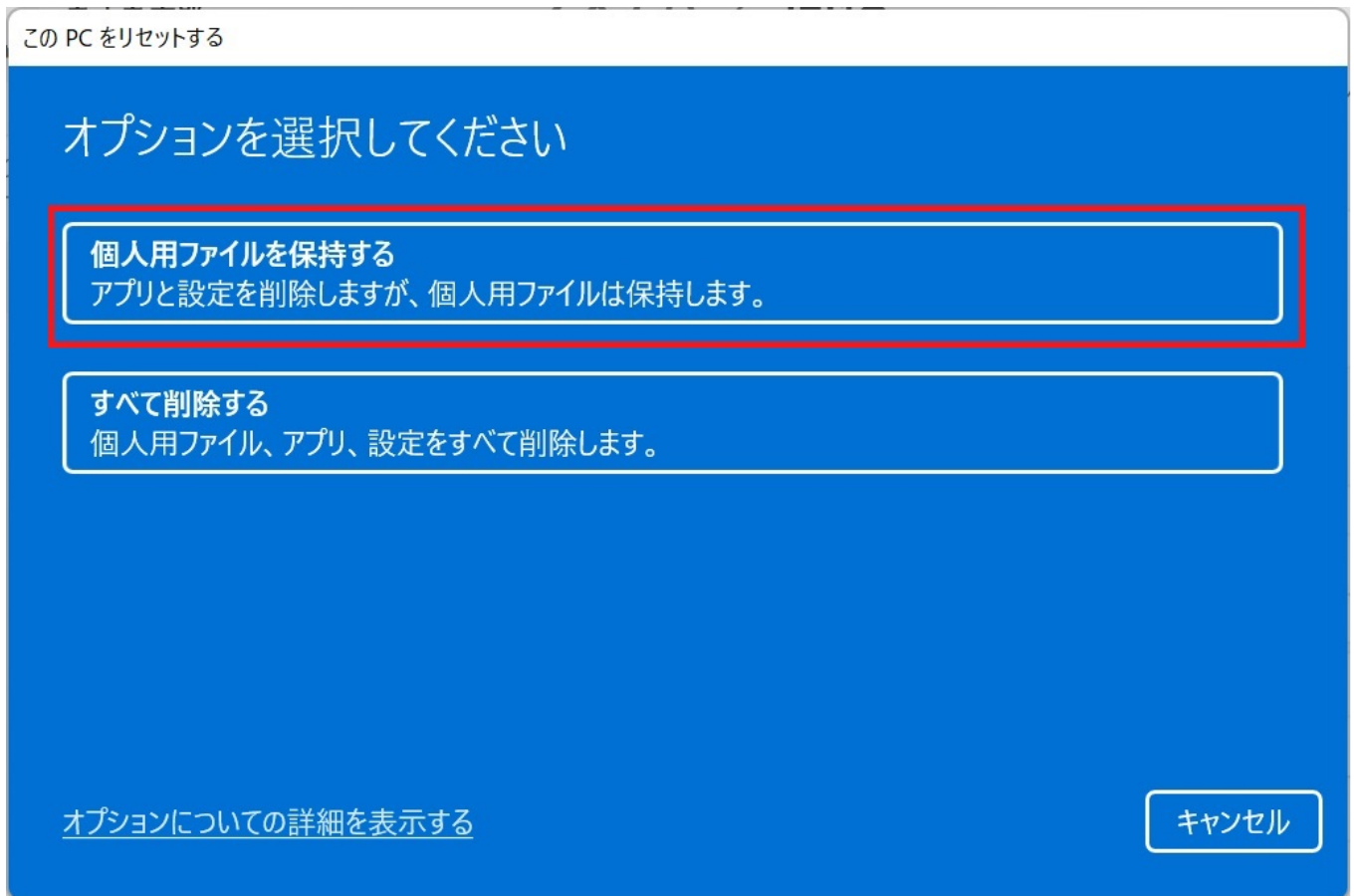
表示される画面左側「システム」をクリック、そこから画面右側の項目内を下にスクロールして、「回復」をクリックします。画面が遷移したら、「回復オプション」の「このPCをリセット」の欄にある「PCをリセットする」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



2. オプションの選択

「**個人用ファイルを保持する**」または「**すべてを削除する**」の選択画面が表示されます。通常のリカバリを行う場合は「**個人用ファイルを保持する**」を選択します。



お問い合わせの多いご質問

3. 再インストールする方法の選択

「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」のどちらかを選択します。

・クラウドからダウンロード

インターネット経由でWindowsの最新版やアップデートが入ったイメージをダウンロードして再インストールします。

・ローカル再インストール

製品のシステムドライブに格納されている回復パーティションから再インストールします。

インターネット接続に問題がない場合は

「クラウドからダウンロード」

を、不具合などにより接続できない状況や場

合は「ローカル再インストール」を選択して進めてください。

この PC をリセットする

Windows を再インストールする方法を選択します。

クラウドからダウンロード
Windows をダウンロードして再インストール

ローカル再インストール
このデバイスから Windows を再インストールする

クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超える可能性があります。

[オプションについての詳細を表示する](#)

戻る

キャンセル

「追加の設定」画面が表示されたら、内容を確認して[次へ]をクリックします。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

追加の設定

現在の設定:

- Windows をダウンロードして再インストール

[設定の変更](#)

クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超える可能性があります。

[詳細情報](#)

戻る

次へ

キャンセル

4 . リカバリ準備の完了

「リセット」をクリックします

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

この PC をリセットする準備ができました

初期状態に戻すと、次の処理が行われます:

- 設定を既定値に戻す
- 個人用ファイルを引き継ぐ
- Windows をダウンロードして再インストール
- すべてのアプリとプログラムを削除する

[削除されるアプリを表示します](#)

注:

- この処理には時間がかかり、PC は再起動されます。
- クラウドのダウンロードでは、3.04 GB 以上のデータが使用される可能性があります。

[詳細情報](#)

リセット

キャンセル

5. リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにお待ちください。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

リセットの準備中

🔌 状態: ダウンロード中 - 30%
このデバイスは自動的に再起動されます

キャンセル



...

この PC を初期状態に戻しています (27%)



インストール中 18%
コンピュータの電源を入れたままにしてください。

コンピュータが数回再起動することがあります。

お問い合わせの多いご質問

6. リカバリの完了

ユーザーアカウントとパスワード入力の画面が表示される場合は、パスワードを入力します。リカバリ完了時のセットアップ画面が表示されますので、電源を入れたままでしばらく待ちます。

PC をコンセントに接続して電源を入れたままにしておいてください。

PC の電源を切らないでください

セットアップ完了後に表示されるデスクトップ画面上に、「**削除されたアプリケーション**」というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。

お問い合わせの多いご質問

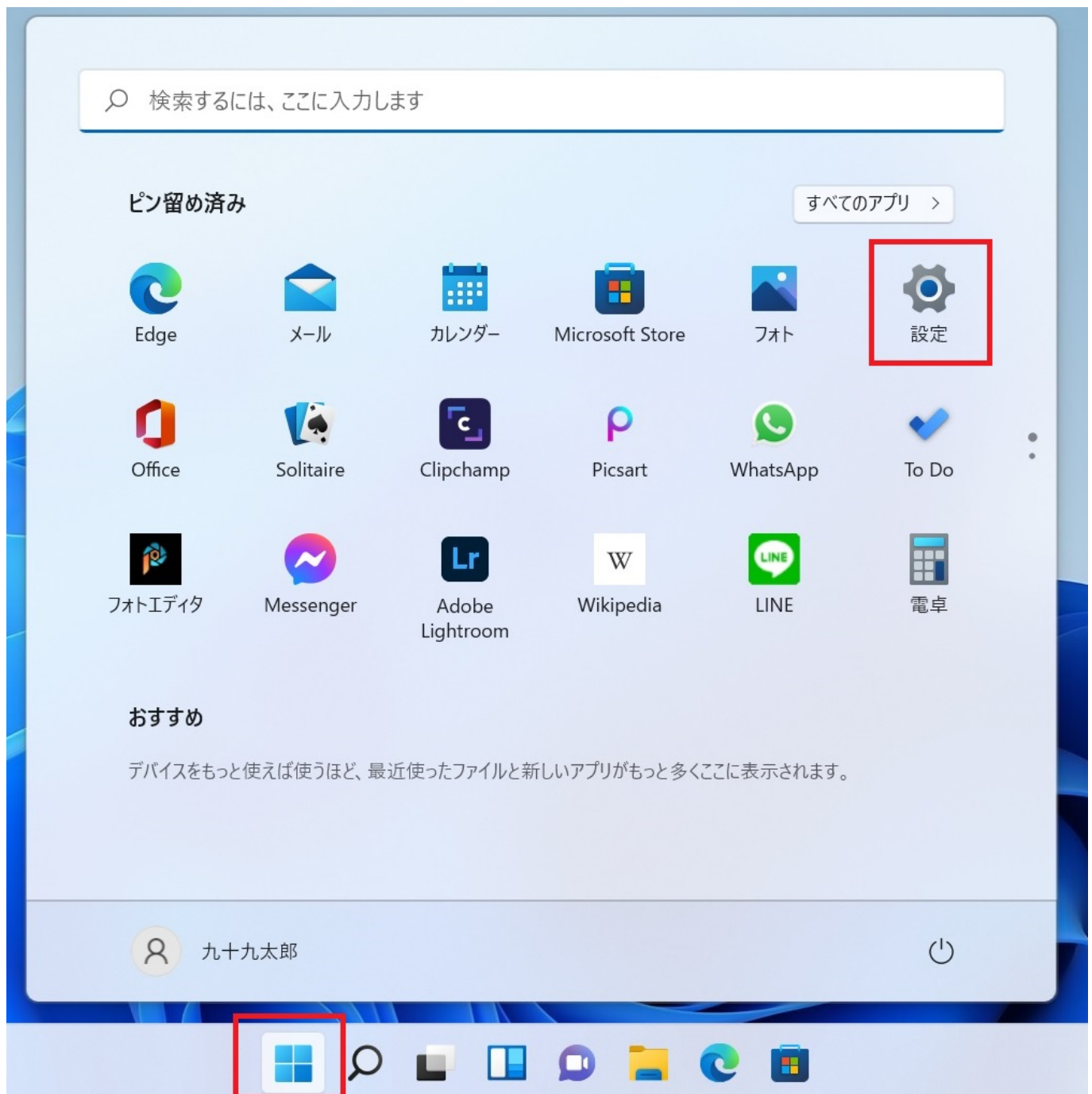


■「このPCをリセットする」の操作手順【すべて削除する】

1. 「このPCをリセットする」画面の表示

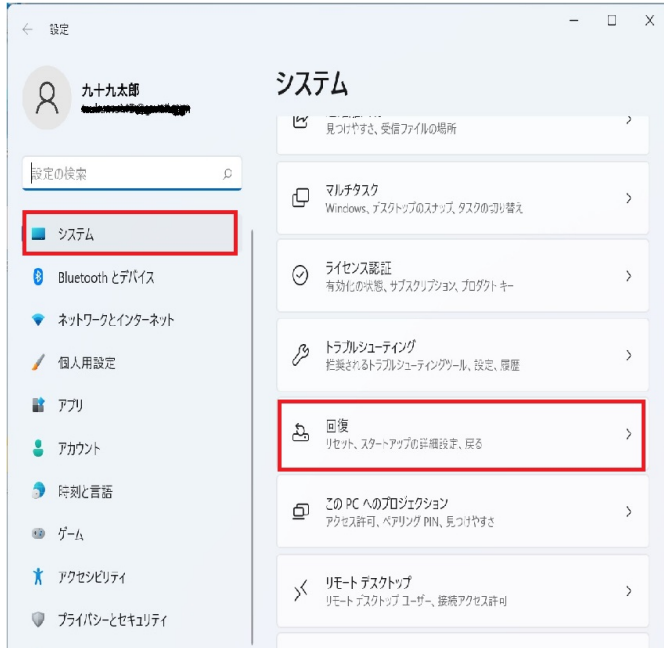
スタートメニューを開き「設定」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



表示される画面左側「システム」をクリック、そこから画面右側の項目内を下にスクロールして、「回復」をクリックします。画面が遷移したら、「回復オプション」の「このPCをリセット」の欄にある「PCをリセットする」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問



2. オプションの選択

「**個人用ファイルを保持する**」または「**すべてを削除する**」の選択画面が表示されます。ドライブの空き容量を増やすため、またはWindowsがウイルスに感染した疑いがある場合やパソコンの破棄・譲渡のためにデータ削除する場合などは、「**すべてを削除する**」を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

オプションを選択してください

個人用ファイルを保持する

アプリと設定を削除しますが、個人用ファイルは保持します。

すべて削除する

個人用ファイル、アプリ、設定をすべて削除します。

[オプションについての詳細を表示する](#)

キャンセル

3. 再インストールする方法の選択

「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」のどちらかを選択します。

・クラウドからダウンロード

インターネット経由でWindowsの最新版やアップデートが入ったイメージをダウンロードして再インストールします。

・ローカル再インストール

製品のシステムドライブに格納されている回復パーティションから再インストールします。

インターネット接続に問題がない場合は

「クラウドからダウンロード」

を、不具合などにより接続できない状況や場合は「ローカル再インストール」を選択して進めてください。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

Windows を再インストールする方法を選択します。

クラウドからダウンロード

Windows をダウンロードして再インストール

ローカル再インストール

このデバイスから Windows を再インストールする

クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超える可能性があります。

[オプションについての詳細を表示する](#)

戻る

キャンセル

4. 追加の設定

「追加の設定」

画面が表示されます。データ・設定をすべて削除したのちにパソコンを新たに使用する場合は、このまま[次へ]をクリックします。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

追加の設定

現在の設定:

- アプリとファイルを削除する。ドライブのクリーニングは実行しない
- Windows をダウンロードして再インストール

[設定の変更](#)

クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超える可能性があります。

[詳細情報](#)

戻る

次へ

キャンセル

パソコンを廃棄・譲渡す

る目的でデータを完全に削除したい場合は、**[設定の変更]**をクリックして

「**設定の選択**」画面で

「**データのクリーニングを実行しますか?**」の項目をクリックして[はい]に変更します。

この PC をリセットする

設定の選択

データのクリーニングを実行しますか?

ファイルを削除するだけです。短時間で終わりますが、安全性は低くなります

☐ いいえ

Windows をダウンロードしますか?

Windows をダウンロードして再インストール

☒ はい

設定の選択

データのクリーニングを実行しますか?

ドライブのクリーニングを実行します。これには数時間かかることがあります。ファイルの回復はより困難になります。

☒ はい

Windows をダウンロードしますか?

Windows をダウンロードして再インストール

☐ はい

[オプションについての詳細を表示する](#)

[オプションについての詳細を表示する](#)

確認

キャンセル

製品内蔵のストレージが複数ある場合(OSがインストールされているシステムドライブ以外のドライブ)、以下の追加項目が表示されます。廃棄・譲渡する目的でデータを完全に削除した

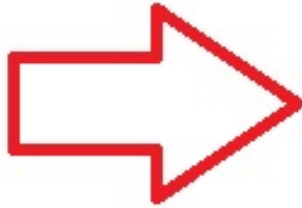
ページ 14 / 25

お問い合わせの多いご質問

い場合は、こちらをクリックして[はい]に変更します。

すべてのドライブからファイルを削除しますか?
Windows ドライブからのみ、すべてのファイルを削除
します

☐ いいえ。Windows ドライブのみ



すべてのドライブからファイルを削除しますか?
すべてのドライブからすべてのファイルを削除します。
データのクリーニングのオプションはすべてのドライブに
適用されます

☒ はい。すべてのドライブ

5. リカバリ準備の完了

「リセット」をクリックします。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

この PC をリセットする準備ができました

初期状態に戻すと、次の処理が行われます:

- この PC 上の個人用ファイルとユーザー アカウントをすべて削除する
- 設定に加えられたすべての変更を削除する
- すべてのアプリとプログラムを削除する
- Windows をダウンロードして再インストール

注:

- この処理には時間がかかり、PC は再起動されます。
- クラウドのダウンロードでは、3.04 GB 以上のデータが使用される可能性があります。

[詳細情報](#)

リセット

キャンセル

6. リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにお待ちください。

リカバリ完了後、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows11の初回セットアップについては[こちら](#)をご覧ください。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

リセットの準備中

🔌 状態: ダウンロード中 - 30%
このデバイスは自動的に再起動されます

キャンセル



...

この PC を初期状態に戻しています (27%)



インストール中 18%
コンピュータの電源を入れたままにしてください。

コンピュータが数回再起動することがあります。

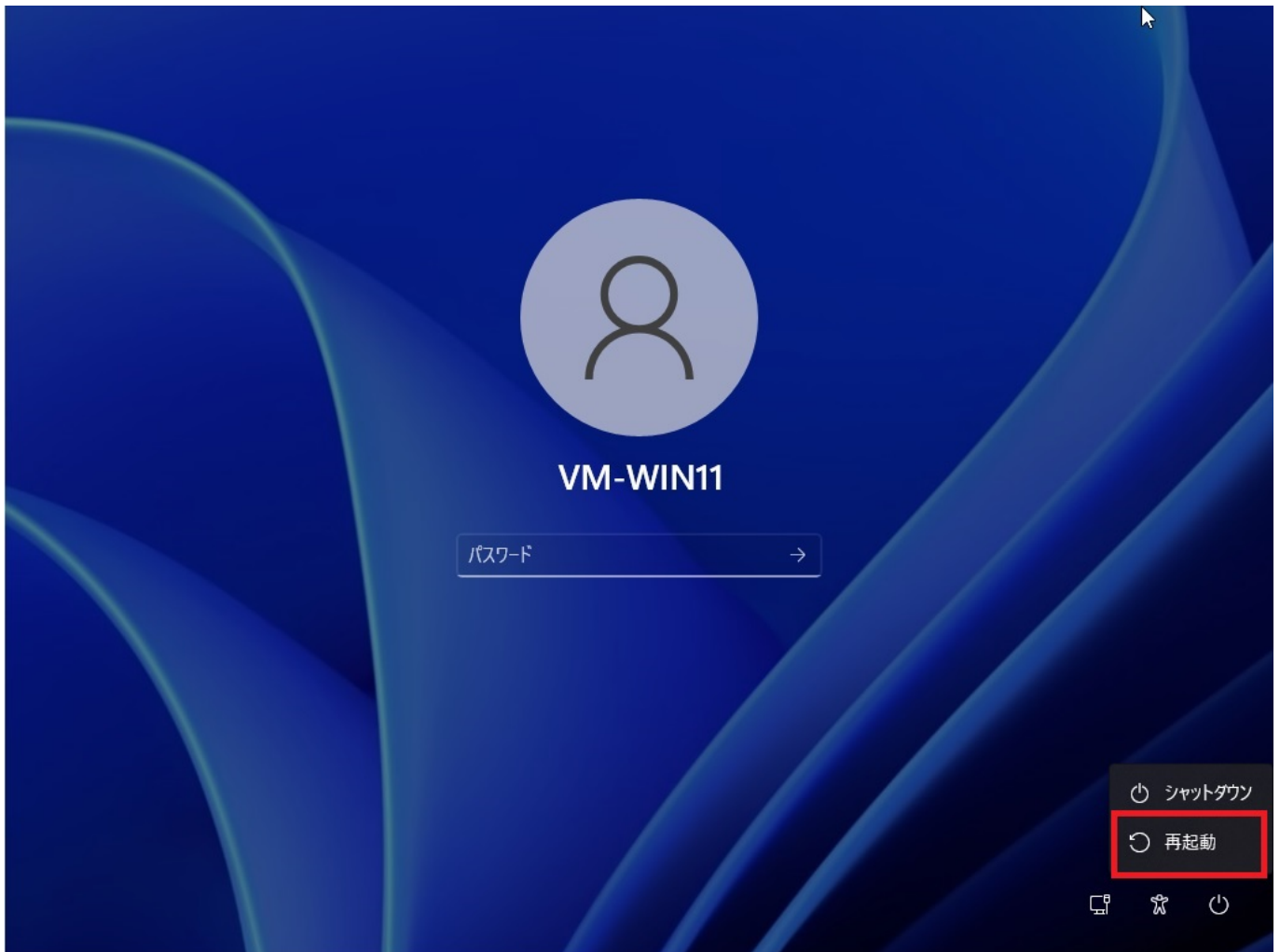
お問い合わせの多いご質問

■「このPCをリセットする」の操作手順【OSが起動できない場合】

「パソコンの電源は入るけど、OSが起動しない」といった場合は、以下の手順でリカバリを開始してください。

1. オプション選択画面の表示

「ログイン画面まではいくが、そこから先に進めない（OSが起動しない）」場合は、ログイン画面で画面右下のマークをクリックし、**[再起動]**を、Shiftキーを押しながらクリックします。



OSが起動できない場合

光学ドライブにOSディスクをセットした状態で電源を投入します。画面に「Press any Key to boot From CD or DVD...」

と表示されましたら、表示されている間に「スペース」キーなど何かキーボードのキーを何度か押します。下記画面が表示されたら、**[次へ(N)]**をクリックします。画面が遷移したら、左下の**[コンピューターを修復する(R)]**をクリックします。

お問い合わせの多いご質問

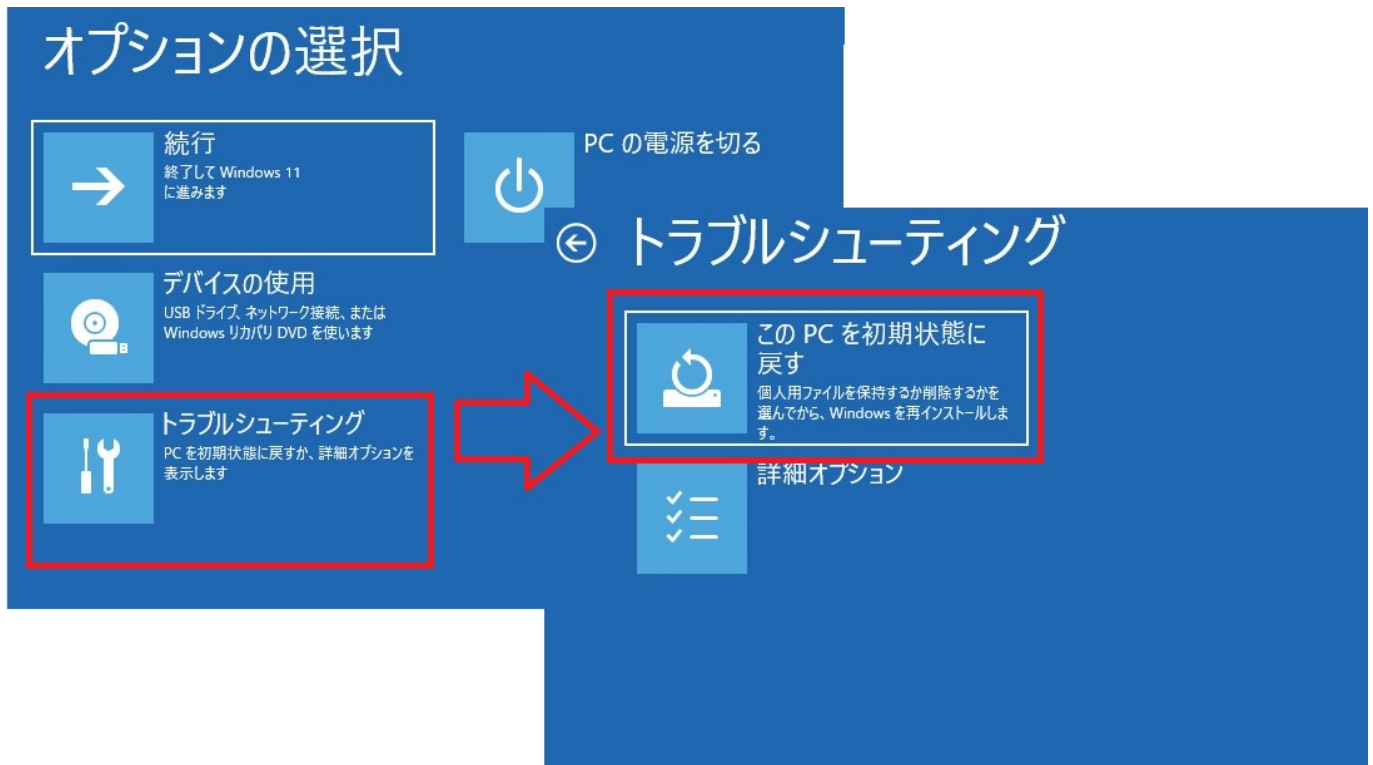


2. 「このPCを初期状態に戻す」を選択

再起動のあと、下記画面の通り「オプションの選択」画面が表示されます。ここで、「トラブルシューティング」をクリックし、次の画面で「このPCを初期状態に戻す」をクリックします。

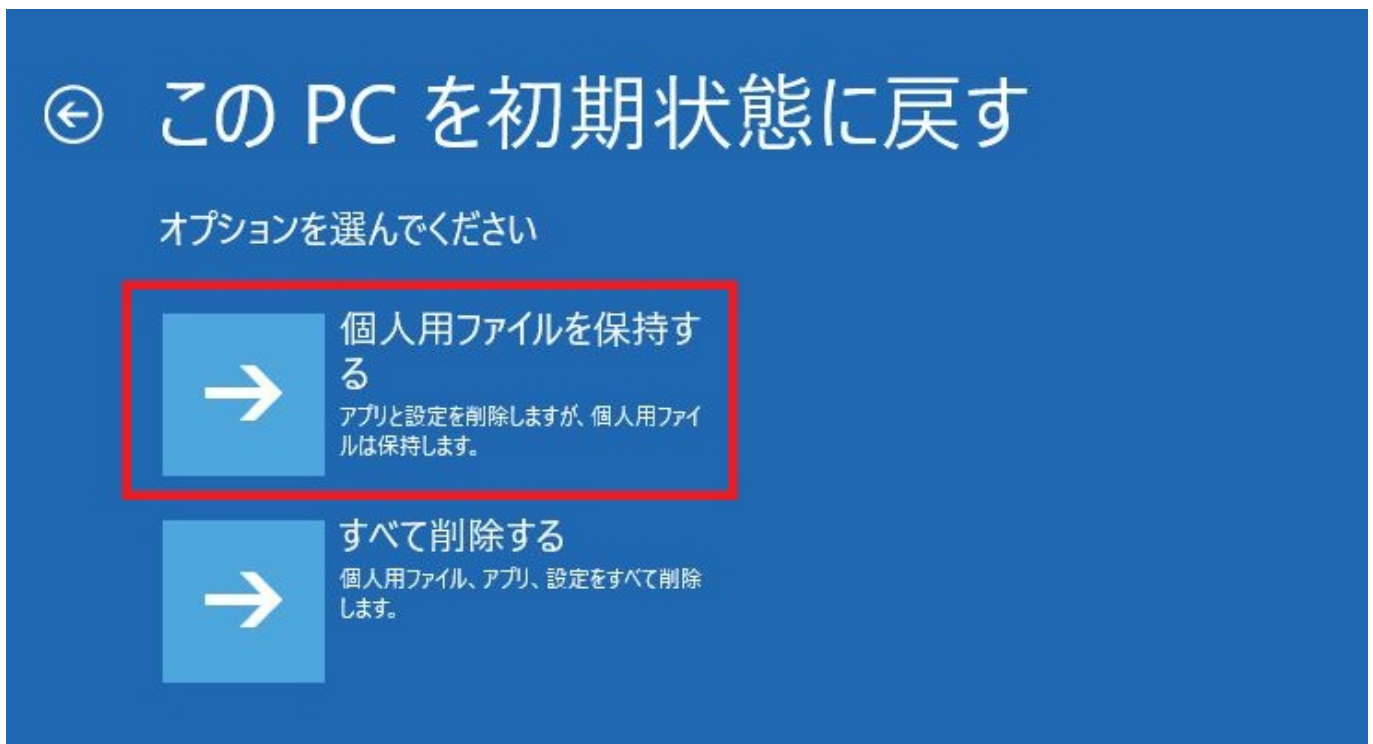
お問い合わせの多いご質問

オプションの選択



3. 「このPCを初期状態に戻す」オプションの選択

「個人用ファイルを保持する」または「すべてを削除する」のどちらかを選択します。通常のリカバリを行う場合は「個人用ファイルを保持する」を選択します。



4. 再インストールする方法の選択

「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」のどちらかを選択します。

お問い合わせの多いご質問

・クラウドからダウンロード

インターネット経由でWindowsの最新版やアップデートが入ったイメージをダウンロードして再インストールします。

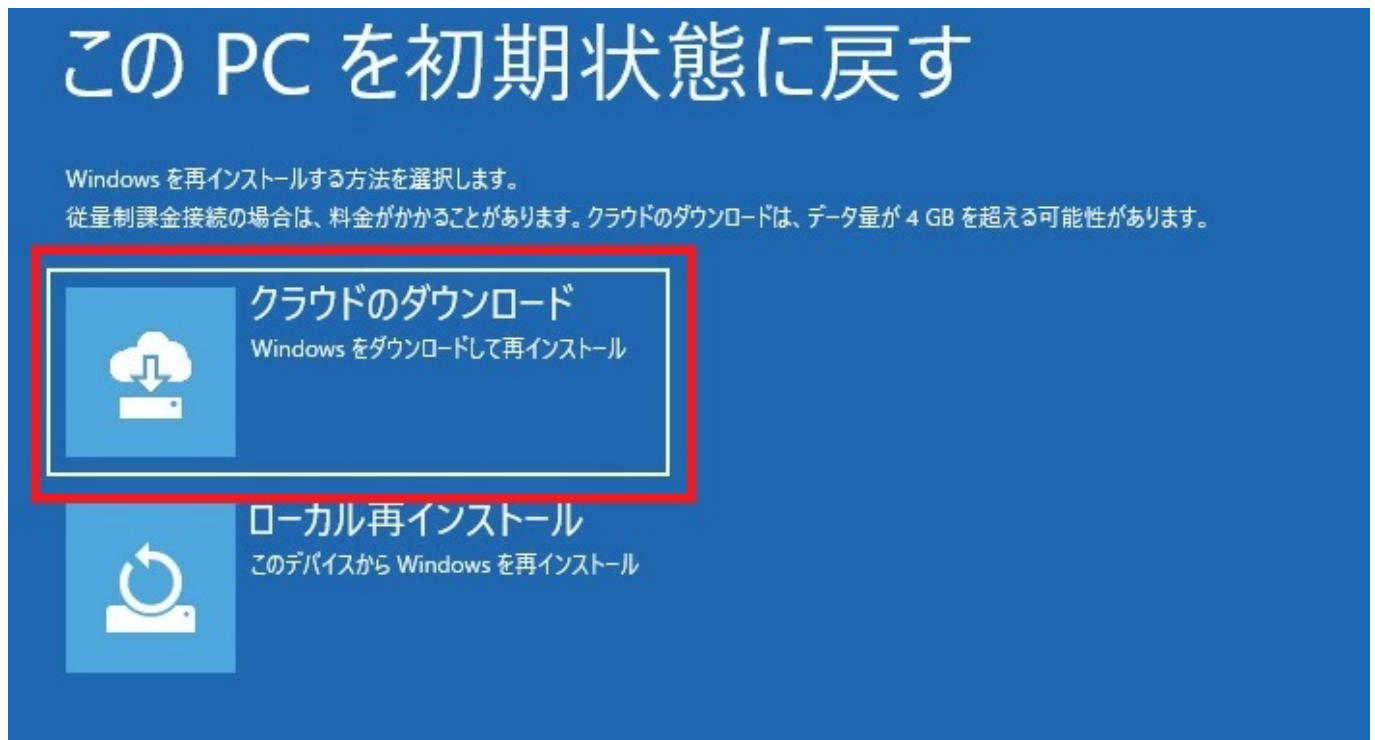
・ローカル再インストール

製品のシステムドライブに格納されている回復パーティションから再インストールします。

インターネット接続に問題がない場合は

「クラウドからダウンロード」

を、不具合などにより接続できない状況や場合は「ローカル再インストール」を選択して進めてください。



オプションの選択で「すべてを削除する」を選択した場合、以下の画面が表示されます。パソコンを引き続き使用する場合は「ファイルの削除のみ行う」を選択します。パソコンを廃棄・譲渡する目的でデータを完全に削除したい場合は、「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択します。この場合、すべてのデータが削除されます。

この PC を初期状態に戻す

ファイルの削除だけでなく、ドライブを完全にクリーンアップしますか？クリーンアップすると、削除したファイルは簡単に回復できなくなるのでセキュリティが高まりますが、処理にかかる時間は非常に長くなります。



ファイルの削除のみ行う

PC を引き続き使用する場合は、このオプションを選んでください。



ドライブを完全にクリーンアップする

PC をリサイクルする場合は、このオプションを選んでください。処理に数時間かかることがあります。

5. リカバリ準備の完了

画面が遷移し「準備が完了しました」と表示されます。よろしければ「初期状態に戻す」をクリックします

この PC を初期状態に戻す

このデバイスをリセットする準備はできていますか？これは元に戻せません。
デバイスが電源に接続されていることを確認してください。この処理には時間がかかる場合があります。

初期状態に戻すと、次の処理が行われます：

- ・ 設定が既定値に戻ります
- ・ 個人用ファイルを引き継ぐ
- ・ Windows をダウンロードして再インストール
- ・ この PC に付属していなかったアプリとプログラムがすべて削除されます

初期状態に戻す

キャンセル

6. リカバリの開始

コンピューターが自動的に再起動され、リカバリ作業が開始されます。作業完了まで数回再起動されます。作業は自動的に完了しますので、何も操作をせずにお待ちください。

お問い合わせの多いご質問

この PC をリセットする

リセットの準備中

🔌 状態: ダウンロード中 - 30%
このデバイスは自動的に再起動されます

キャンセル



...

この PC を初期状態に戻しています (27%)



インストール中 18%
コンピュータの電源を入れたままにしてください。

コンピュータが数回再起動することがあります。

お問い合わせの多いご質問

7. リカバリの完了

「個人用ファイルを保持する」を選択した場合

ユーザーアカウントとパスワード入力の画面が表示される場合は、パスワードを入力します。リカバリ完了時のセットアップ画面が表示されますので、電源を入れたままでしばらく待ちます。

PC をコンセントに接続して電源を入れたままにしておいてください。

PC の電源を切らないでください

セットアップ完了後に表示されるデスクトップ画面上に、「**削除されたアプリケーション**」というファイルが作成されます。このファイルを開くと、リカバリ作業によって削除されたアプリケーションが一覧で表示されるので、こちらを確認の上、削除されたアプリケーションを必要に応じてインストールしてください。

お問い合わせの多いご質問



「すべて削除する」を選択した場合

リカバリ完了後、製品購入時のセットアップ画面が表示されます。Windows11の初回セットアップについては[こちら](#)をご覧ください。

一意的なソリューション ID: #1359

製作者: k.kogawa

最終更新: 2021-12-01 18:46