

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)

Windows 10 で、OSが正常起動できない状況でセーフモードを起動させる方法

Windows 10

で、OSが正常起動できない場合

に、セーフモードを起動させる方法についてご案内いたします。

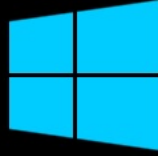
OSが正常に起動する場合は、[こちらの方法](#)でセーフモード起動してください。

セーフモードでの起動方法（OSが正常起動しない場合）

1. パソコンの電源を入れて、弊社製品ロゴ表示後に、Windowsのロゴマークが表示されたところで、本体の電源ボタンを**長押し**して、強制的に電源を落とします。その後パソコンの電源を入れて、再度同じタイミングで電源ボタンを長押しして強制的に電源を落とします。

2. 3回目の電源投入で、以下のような「**自動修復を準備しています**」という画面が表示されますので、そのままの状態ですばらく待ちます。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



自動修復を準備しています

3. 以下の[自動修復]の画面が表示されたら、[詳細オプション]をクリックします。

自動修復

PC が正常に起動しませんでした

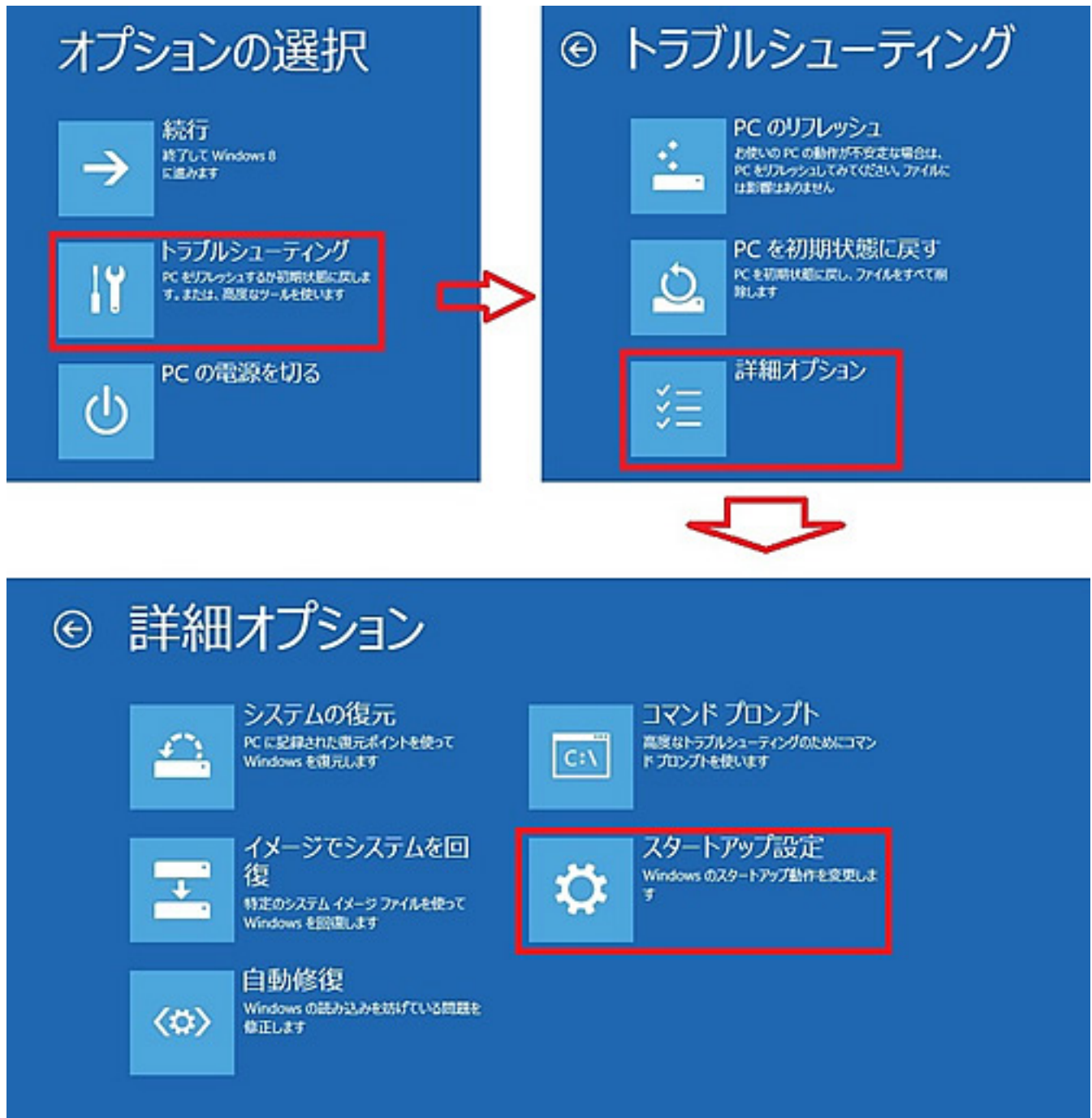
[再起動] を押して PC を再起動すると、問題を解決できる場合があります。また、[詳細オプション] を押して、その他の方法で PC の修復を試すこともできます。

再起動

詳細オプション

4. 下記画面の通り「オプションの選択」画面が表示されます。ここで、[トラブルシューティング] をクリックします。さらに[詳細オプション] [スタートアップ設定]をクリックします。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)



5. 「スタートアップ設定」の画面が表示されますので、[再起動]をクリックします。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)

← スタートアップ設定

再起動して、次のような Windows オプションを変更します:

- 低解像度ビデオモードを使う
- デバッグモードを使う
- ブートログを使う
- セーフモードを使う
- ドライバー署名を強制しない
- 起動時マルウェア対策をしない
- システム障害時に自動的に再起動しない

再起動

6

パソコン

コンが再

起動され、当社製

品ロゴが表示されたあと、下記画面

が表示されますので、F4キー（またはF5キー・F6キー）を押してセーフモードに入ります。

スタートアップ設定

オプションを選択するには、番号を押してください。

番号には、数字キーまたはファンクションキーのF1からF9を使用します。

- 1) デバッグを有効にする
- 2) ブートログを有効にする
- 3) 低解像度ビデオを有効にする
- 4) セーフモードを有効にする
- 5) セーフモードとネットワークを有効にする
- 6) セーフモードとコマンドプロンプトを有効にする
- 7) ドライバー署名の強制を無効にする
- 8) 起動時マルウェア対策を無効にする
- 9) 障害発生後の自動再起動を無効にする

その他のオプションを表示するには、F10キーを押してください

オペレーティングシステムに戻るには、Enterキーを押してください

7. ユーザーアカウントとパスワードの入力をすると、下記のようなセーフモードでの起動となります。問題のあるソフトウェアやデバイスなどをアンインストールし、再起動をして通常起動を行ってみてください。

Windowsが正常に起動できない(復元・修復の方法)

ヒント

インターネットに接続する

インターネットに接続されていないようです。接続している場合は、最新のヒントと情報が提供されます。接続が機能するためにできることを次に示します。

最初に、Windows で問題を解決してみましょう。[スタート] ボタンを選択し、[設定]、[ネットワークとインターネット]、[ステータス]、[トラブルシューティング] の順に選択します。

[ネットワーク ステータスの設定を開く](#)

この方法で問題が解決せず、ワイヤード (有線) 接続を利用している場合は、イーサネット ケーブルの両端が PC とルーターまたはモデムにしっかりと接続されていることを確認します。

注意
インターネットに接続していないとき、スタート メニューにある一部のアプリ タイルには、アプリの名前とアイコンの代わりに [ダウンロード] アイコンが表示されることがあります。インターネットに接続すると、このようなアプリの更新は自動的に開始されます。

Wi-Fi への接続に問題がある場合

一意的なソリューション ID: #1260

製作者: k.kogawa

最終更新: 2017-12-11 16:57