ノートパソコン本体
webカメラが起動できない／起動させるとエラーコードが発生する

弊社ノートパソコンで、Windows標準機能のカメラアプリ起動させた際に、製品搭載のwebカメラが起動できない場合や、エラーコード0xA00F4244
が発生した場合、以下の内容をお試しいただくことで改善する場合があります

●カメラ機能のオンオフ切り替えについて

Fnキー(ファンクションキー) ＋ F10キー または
F6キー
でカメラ機能のオンオフ切り替えとなります。カメラ機能がオフになっていないか確認してください。

※操作キーは製品によって異なります。詳しくは製品取扱説明書をご覧ください

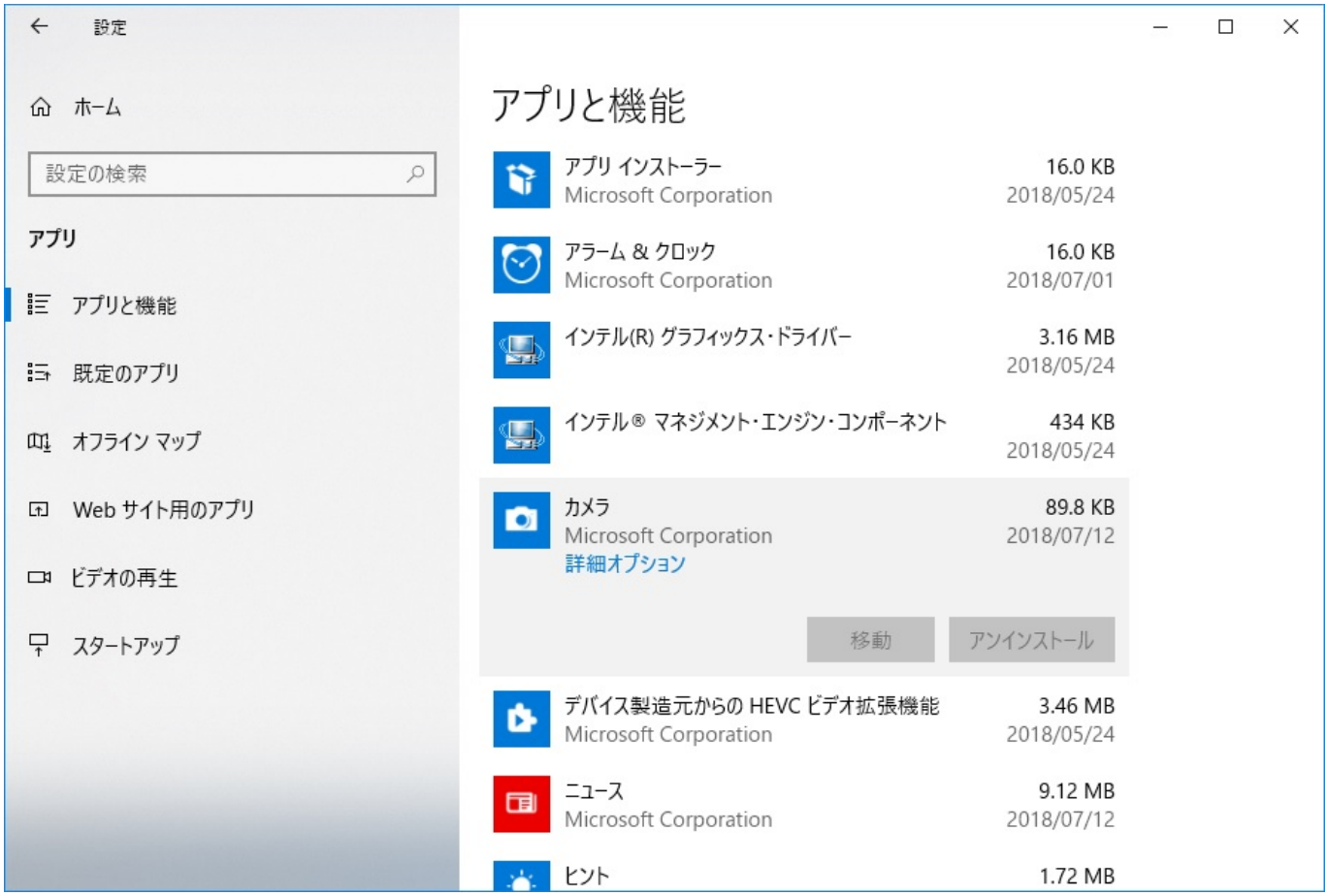
●カメラアプリのリセット

１．[設定]＞＞[アプリ]＞＞**[アプリと機能]**
を選択します。イ
ンストールされているアプリの一覧が表示されますので、**[カメラ]**アプリを探します。

２．**[カメラ]**アプリをクリックすると、**[詳細オプション]**
の文字が表示されますのでこちらをクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-04-19 03:20
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=88&id=294&artlang=ja

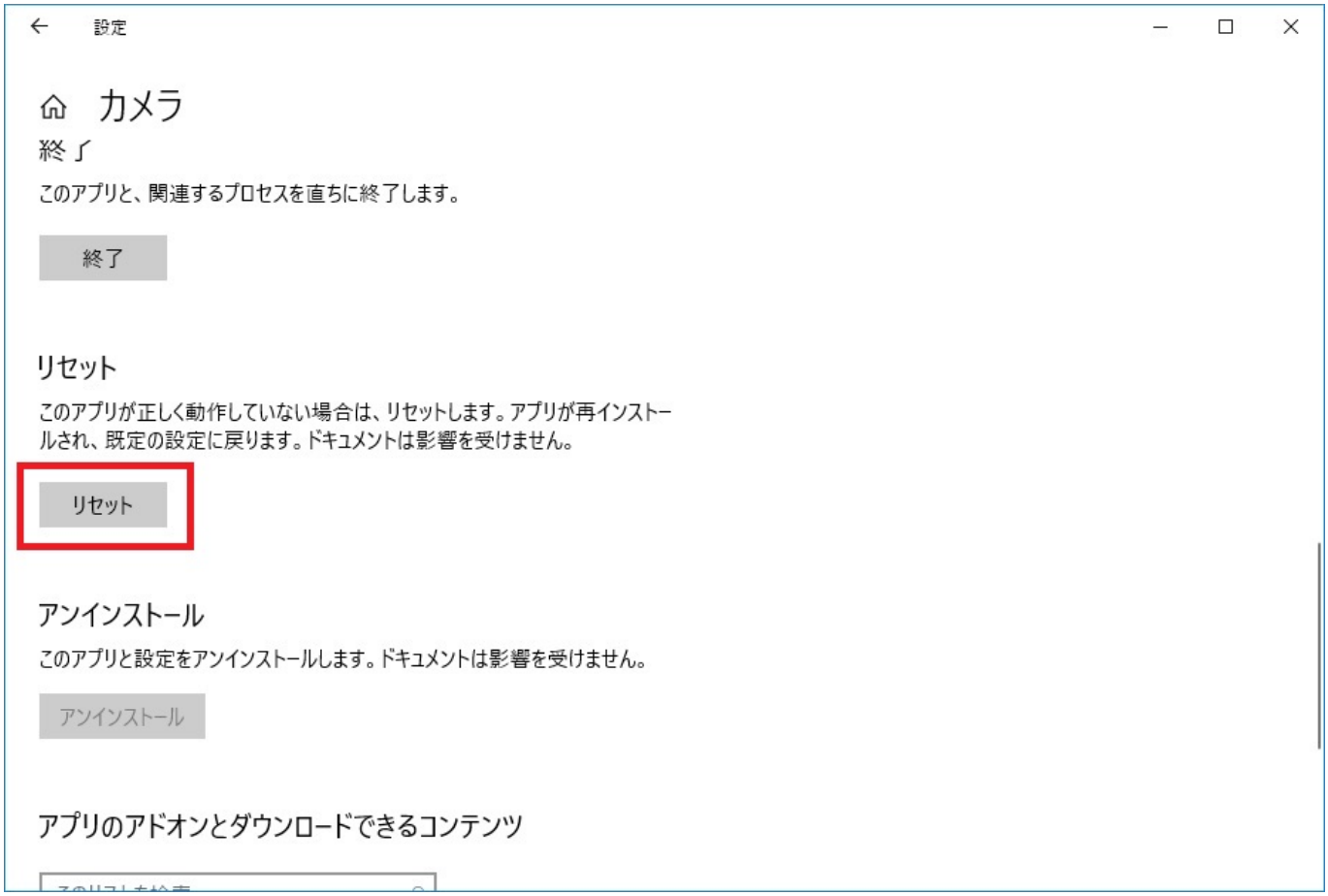
ノートパソコン本体



３．画面が遷移したら、スクロールして**[リセット]**
の項目をクリックし
ます。確認のメッセージが表示されますので、さらに**[リセット]**をクリックします。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-04-19 03:20
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=88&id=294&artlang=ja

ノートパソコン本体



●カメラアプリのドライバーの削除、再インストール

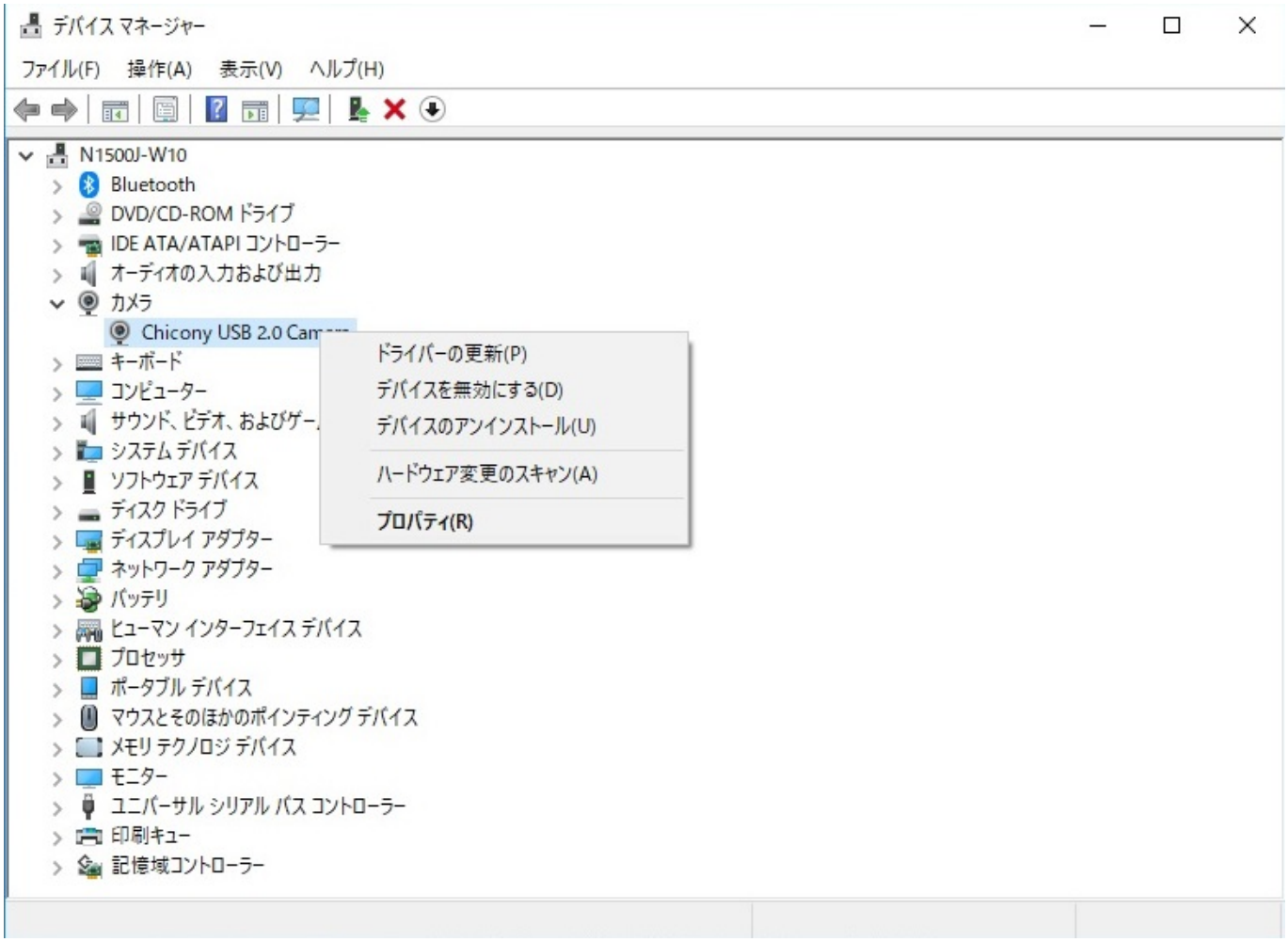
【注意】USB接続などで別途カメラデバイスを使用している場合は、ご使用のデバイスのマニュアルをご覧ください。

１．スタートメニューを右クリックして、
[デバイスマネージャー(M)]
をクリックします。デ
バイスマネージャーが開いたら、ウィンドウ
内で**[カメラ]**の項目を探して、ダブルクリックします。

２．カメラデバイスの名
称が表示されたら、こちらを右クリックして
[デバイスのアンインストール(U)]をクリックします。
※カメラデバイスの名称は製品によって異なります。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-04-19 03:20
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=88&id=294&artlang=ja

ノートパソコン本体



３．**[デバイスのアンインストール]**のウィンドウが表示されたら
[アンインストール]
をクリックします。アンインストールが完了したら、スタートメニューから再起動をかけます。

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-04-19 03:20
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=88&id=294&artlang=ja

ノートパソコン本体

４．再起動中に、アンインストールしたカメラデバイスのドライバーが再度インストールされます。再起動後に再度デバイスマネー
ジャーを開いて、**[カメラ]**
の項目が表示されていることを確認し、その後カメラアプリが起動できるかどうか確認してください。

一意的なソリューション ID: #1293
製作者: k.kogawa
最終更新: 2020-04-03 16:28

(c) 2024 Tsukumo Support <ttc-t@tsukumo.co.jp> ¦ 2024-04-19 03:20
URL: https://faq.tsukumo.co.jp//index.php?action=artikel&cat=88&id=294&artlang=ja