

ノートパソコン本体

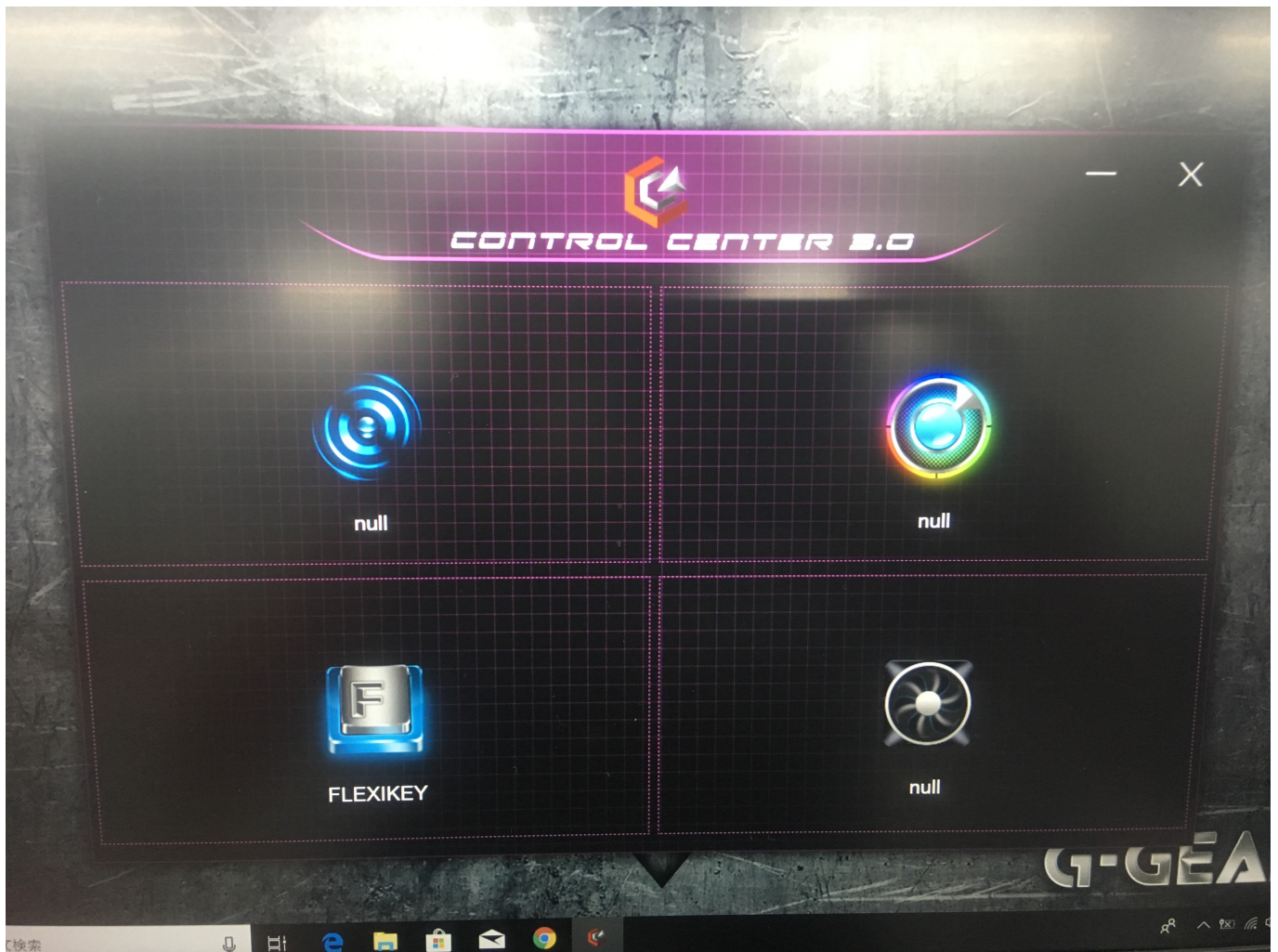
N1572Kシリーズ製品で、Controlcenter3.0のメニューがnullと表示されたり、一部のショートカットキーが機能しない

N1572Kシリーズ製品に搭載のControlcenter3.0にて、以下のような問題が発生することを確認しております。

○Controlcenter3.0のメニューがnull

○以下のショートカットが機能しない

- ・Fn+Esc コントロールセンター起動
- ・Fn+F1 タッチパッドのオンオフ切替
- ・その他キーボードバックライト関連全般



これらの問題が発生した場合、お手数ですが以下のとおり対処をお願いいたします。

1. エクスプローラーを起動させて以下のファイルへアクセスします。

[C:\Drivers-このフォルダを外部ドライブに保存して下さい] >> [N1572KDriversRev1.0]
>> [09コントロールセンター] >> [Setup.bat]

2. [Setup.bat]ファイルを右クリックして、[管理者として実行(A)]をクリックし、Controlcenter3.0をアンインストールします

。

その後、コントロールパネルを開き、
[プログラムのアンインストール]をクリックし、
ControlCenterドライバ
が残っているかどうか確認します。残っていたらここでも削除します。

3. アンインストールが終わったらOSを再起動します。

4. 再起動後、再度[Setup.bat]を管理者権限で実行し、再インストールします。

再インストール後に、問題が改善していることを確認してください。

一意的なソリューション ID: #1294

製作者: k.kogawa

最終更新: 2019-06-24 17:57