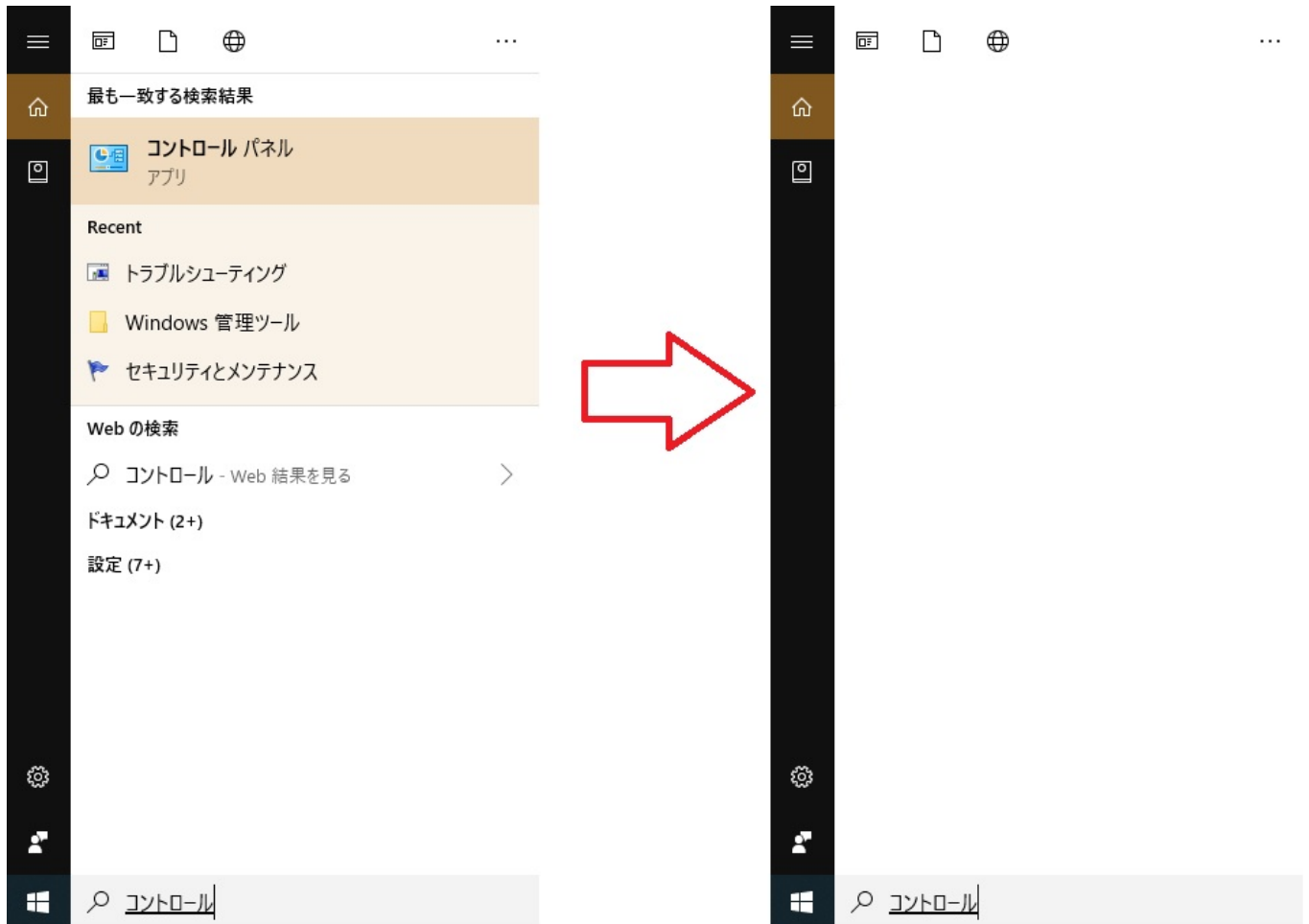


## 各種設定・確認

# コルタナ(Cortana)で検索ができない / コルタナ(Cortana)にワードを打ち込んでも真っ白な表示になる

コルタナ(Cortana)に何かワードを入力すると、検索結果・候補などが表示されますが、以下のように何も表示されず真っ白なままになってしまうことがあります。この問題は、しばらくコルタナ(Cortana)を使用していない場合などに発生することがあります。



このような状態になった場合、以下の手順で改善できます。

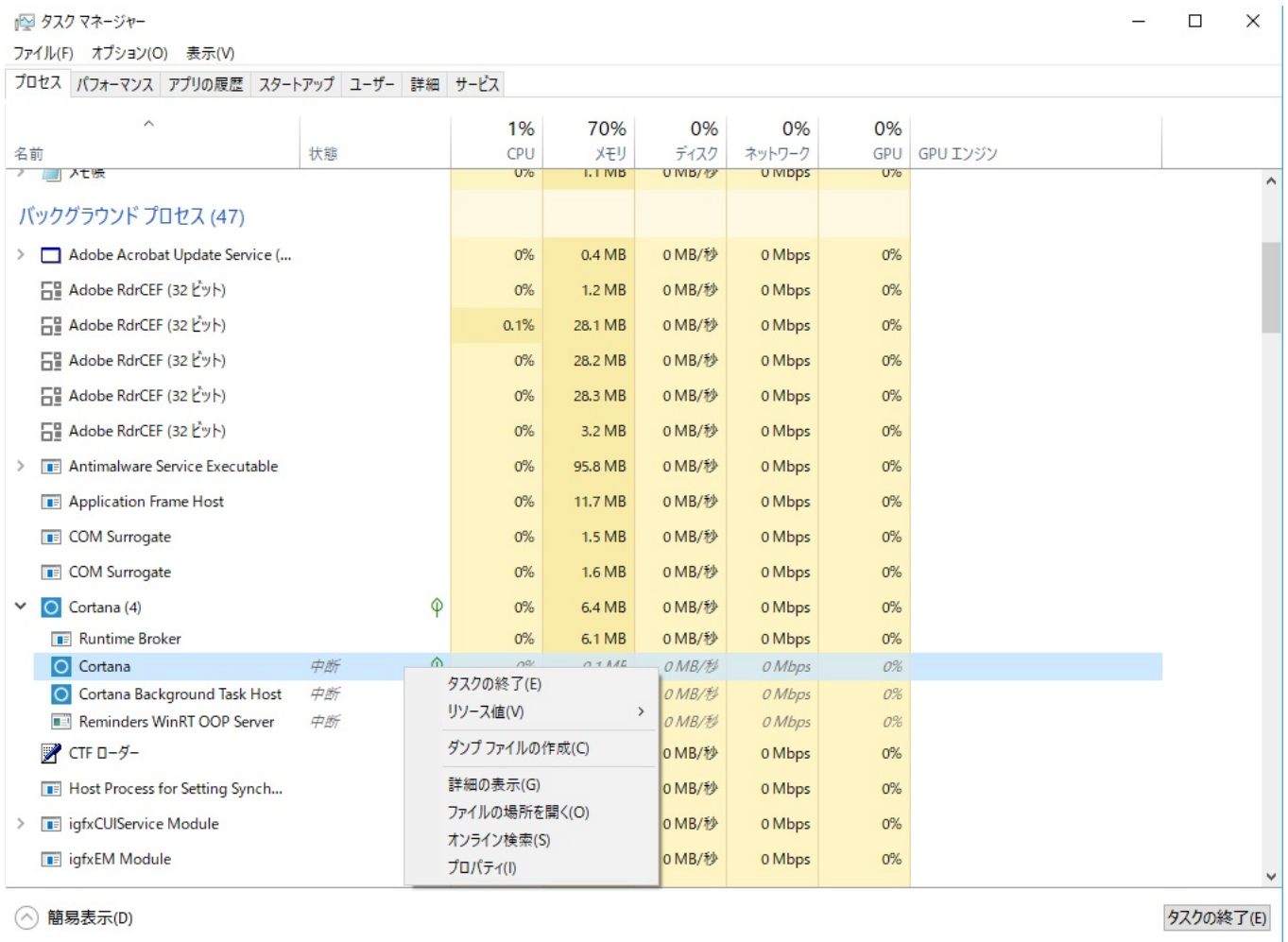
## コルタナ(Cortana)をふたたび使用できるようにする手順

- 1 . Ctrl + Alt + Delete キーを同時に押し、**タスクマネージャー**を選択して起動させます。

ページ 1 / 2

# 各種設定・確認

2. タスクマネージャーの[プロセス]内で[Cortana]の項目を探して、右クリックします。メニューが表示されますので、[タスクの終了(E)]を左クリックします。



上記対応後、コルタナ(Cortana)にワードを入力して検索結果が表示されるようになっているかどうか確認してください。

一意的なソリューション ID: #1295

製作者: k.kogawa

最終更新: 2019-07-19 15:55