

# 各種設定・確認

## Office

### 製品のライセンスの再認証が必要となった場合の対処方法

Officeのライセンス認証が、何らかの理由で外れてしまった場合などに、再度認証を行う必要がございます。以下にご案内の手順で、マイクロソフトのサポートへご連絡ください。

1. Microsoft アカウントでOSにログインしている状態で、Microsoft Edgeで以下のWEBサイトへアクセスしてください

<https://account.microsoft.com/account/Account?refd=login.live.com&ru=https%3A%2F%2Faccount.microsoft.com%2F%3Frefd%3Dlogin.live.com&destrt=home-index>

2.画面右上の丸い人型のアイコン[アカウントマネージャー]をクリックし、表示される項目にある[Microsoft アカウント]をクリックします。



3.画面が遷移したら、一番下までスクロールし「お問い合わせ先」のリンクをクリックします。

# 各種設定・確認

Microsoft アカウント | あなたの情報 | プライバシー | セキュリティ | Rewards | 支払いと課金情報 | サービスとサブスクリプション | デバイス

プライバシー  
Microsoft 製品へのプライバシー設定を管理する

セキュリティ  
オンラインで安全を保つためのツール

支払いオプション  
Microsoft アカウントで購入の支払い方法を管理する

注文履歴  
Microsoft アカウントでの最近の購入を表示する

Discover  
Microsoft サービスについて  
Microsoft アカウントを使って、無料の Microsoft 製品やサービスの全ラインアップにアクセスできます。  
詳細情報

ファミリー  
いつでもつながっている幸せな...  
コンテンツの共有、整理、ネットの危険からお子様を守ります。  
メンバーの追加

Rewards  
ポイントを貯めてリワードをゲ...  
Microsoft Rewards のダッシュボードにアクセスして 獲得したポイントを確認しましょう!  
今すぐ確認

Outlook  
ライフ オーガナイザー  
Outlook でセキュリティで保護されたインテリジェントなメールおよびカレンダー アプリを活用することにより、時間を節約して、す...  
Outlook.com を開く

日本語 (日本) | プライバシーとクッキー | 利用規約 | お問い合わせ先 | フィードバック | © Microsoft 2022

4. 「Microsoft サポートへのお問い合わせ」のページに来たら、画面中央の「サポートを受ける」をクリックします。

Microsoft | サポート | Microsoft 365 | Office | Windows | Surface | Xbox | セール | Microsoft 365 を購入する

製品 | デバイス | 最新情報 | アカウントおよび課金 | テンプレート | その他のサポート

Microsoft サポートへのお問い合わせ



## お問い合わせ

Microsoft の製品とサービスのサポートを受けるには、Windows 10 のヘルプアプリを使用してください。

問い合わせアプリを開く

サポートを受ける 代わりにブラウザーで。

5.画面が遷移して、文字入力できる箇所に「office 再認証」と入力して[ヘルプの表示]

# 各種設定・確認

をクリックします。する

と下部にあらたに表示が追加されますので、[サポートに問い合わせる]をクリックします。

Microsoft

サポート

Microsoft 365

Office

Windows

Surface

Xbox

セール

Microsoft 365 を購入する

すべての Microsoft 製品

製品

デバイス

最新情報

アカウントおよび課金

テンプレート

その他のサポート

Microsoft サポートへのお問い合わせ

私たちがお手伝いいたします。

適切なヘルプとサポートを受けられるように問題をお聞かせください。

office 再認証

70 残りの文字数

プライバシー ポリシー | サポート ポリシー

ヘルプの表示

私たちがお手伝いいたします。

適切なヘルプとサポートを受けられるように問題をお聞かせください。

office 再認証

70 残りの文字数

プライバシー ポリシー | サポート ポリシー

ヘルプの表示

この情報は役に立ちましたか?

はい

いいえ

おすすめのヘルプ

おすすめの記事

Office のライセンス認証を行う

Office のライセンス認証を行う方法については、以下の Office のバージョンを選択してください。Microsoft 365、2019、2016、および2013のライセンス認証を行う。新しい Windows 10 デバイ

新しい PC でライセンス認証を行うように繰り返し求められる

新しい PC にボリューム ライセンス版の Office Standard または Office Professional Plus をインストールした後で、Office を起動するたびに、「開始する」画面が表示される場合があります。これ

Office でのプロダクト キーの使用

Microsoft アカウントは、Office のライセンス認証や Office の再インストールなど、多くのタスクでプロダクト キーの代わりになります。Office のプロダクト キーについてよく寄せられる質問

サポートに問い合わせる

## 各種設定・確認

6.画面が遷移し、[製品やサービスを選択する]のプルダウンで「Microsoft365とOffice」を選択します。すると[カテゴリ]のプルダウンメニューが追加表示されますので「サブスクリプションの管理」を選択し、[確認]をクリックします。

← 戻る

### 問題についてもう少しお聞かせください

製品またはサービスを選択すると、適切なサポートを受けられるように、さらにいくつかの選択をお願いすることがあります。

製品とサービス

Microsoft 365 と Office

カテゴリ

サポート カテゴリを選択する

課金およびアカウント プロファイルに関する質問

サブスクリプションの管理

パスワードのリセット/リカバリー

テクニカル サポート

7.画面が遷移し、「サポートオプションを選択する」と表示されたら「電話番号を入力すると、サポート担当者から電話があります」の表示をクリックします。

## 各種設定・確認

← 戻る

### サポート オプションを選択する

☐ Web ブラウザーでサポート担当者とチャットを行う

☒ 電話番号を入力すると、サポート担当者から電話があります

サポートにお問い合わせいただくと、サービス契約の条件に同意したものと見なされます

8. 「情報の確認」の画面が表示され、電話番号を入力する画面となります。  
[(81)Japan] のプルダウンはそのまま、お客様の電話番号を入力してください。  
電話番号の入力ですが、番号先頭の"0"を抜いて入力し、[確認]をクリックします。

← 戻る

### 情報の確認

サポートを受ける電話番号を入力してください \*

|                       |              |             |
|-----------------------|--------------|-------------|
| <div>(81) Japan</div> | <div>▼</div> | <div></div> |
|-----------------------|--------------|-------------|

確認

これで、マイクロソフト カスタマーサポートシステムより数分で電話入電がありますので、音声ガイダンスにしたがいofficeのライセンス再認証のお手続きをお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1366

製作者: k.kogawa

最終更新: 2022-02-04 13:41