

# サポートブログ過去掲載記事

## [20200212] Windows 10を再インストールしたらWindows Updateができない！？そんな場合は？

### Windows 10を再インストールしたらWindows Updateができない！？そんな場合は？

サポートが完了したバージョンのWindows 10をクリーンインストールした場合、Windows Updateができない場合があります。例えば、最初期のバージョン1507はすでにサポートが切れておりWindows Updateを実行してもエラーコード「0x80240fff」が表示されてWindows Updateが動作しません。

そんな場合にはWindows 10更新アシスタントを使用することで、最新のバージョンにアップデートできます。Windows 10更新アシスタントは下記URLからダウンロードできます。

#### Windows 10のダウンロード

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows10>



こちらの画像はWindows 10のインストール用のページですが、「今すぐアップデート」をクリックするとWindows 10更新アシスタントがダウンロードできます。

# サポートブログ過去掲載記事

クリーンインストールしたWindows 10のバージョンが、すでにサポートが完了していた場合には、Windows 10 更新アシスタントでアップデートするようにしましょう。

2020年2月現在、Windows 10のバージョン1507、1511、1607、1703、1709、1803のサポートが終了しています

こちらのブログ記事はブログに掲載した時点の情報に基づいて作成されています。

一意的なソリューション ID: #1312

製作者: s.suzuki

最終更新: 2020-06-21 16:51