Windows**用**Data Lifeguard Diagnosticを使用してHDDのパーテ ィション情報を消去する方法

【2023年10月追記】こちらのFAQ記事にて紹介しております「Windows用Data Lifeguard Diagnostic」ツールは、Western Digitalからの配布が終了しております。そのため、現在はもうWestern Digitalから入手することができません。

ソフトウェア的なトラブルでHDDのパーティションへの操作ができなくなってしまった場合に 、HDDメーカーの診断ツールでパーティション情報を消去することで改善できることがござい ます。

こちらの記事ではWestern Digital社製の診断ツールWindows用Data Lifeguard Diagnosticを使用してHDDのパーティションを消去する方法をご紹介いたします。

下記手順はWindows用Data Lifeguard Diagnosticがインストールされている状態での手順となります。Windows用Data Lifeguard Diagnosticは下記URLより、ダウンロード・インストールができます。

https://support.wdc.com/downloads.aspx?p=3&lang=jp-

1. スタートメニューの[Western Digital Corporation]内にある[Data LifeGuard Diagnostic for Windows]をクリックして開きます。



2. 起動時にライセンスへの同意が求められますので、同意したら[I accept this License Agreement]にチェックを入れて、[Next]ボタンをクリックします。



3. パーティションを消去したいHDDの上で右クリックして表示されるメニュー内の[Run Diagnostics]をクリックします。

画像ではST250DM000-1BC141(USB)と表示されているHDDに作業を行なう場合の操作となっております。

💐 Western Digital Data LifeGuard Di	agnostics - DLGDIAG for Windows	_		×
	Have you tried? Knowledge Base and FAQ - support.wdc.com/kb.asp		Wi	Ð
	800-ASK-4WDC (US and Canada Only)		Clos	se
TOOLS	www.wdc.com		He	lp

Physical Drive: Highlight a physical drive. Click 🗐 to run tests or click 🖺 to view SMART data. Right-click for more options.

Drive #	Model Numbe	er	Serial Number	Capacity	SMART Statu	s ^
€ 4	Generic- SM/xD-Picture	e (USB)		0 MB	? Not Available	
€ †5	Generic- SD/MMC (US	B)		0 MB	? Not Available	
€86	Generic- MS/MS-Pro (L	(SB)		0 MB	? Not Available	
哈 7	ST250DM000-1BC141	(USB)	Pup Disgnastics		🖌 PASS	~
<			Kun Diagnostics			>
ogical Driv	ve.		Show SMART Drive	Info		
	Drive #	File System	Properties		Free Space	
🏪 C:¥		NTFS	119.42 G	В	57.44 GB	
🕳 D:¥		NTFS	1782.58 0	зB	1059.32 GB	
🕳 G:¥		FAT32	32.21 GE	В	30.96 GB	
📥 K:¥		NTFS	249.38 G	В	220.47 GB	
🕳 K:¥		NTFS	249.38 G	В	220.47 GB	

4. メニューが表示されたら[ERASE]をクリックします。

PI - 10 - 7	
Model Number: ST250DM000-18	3C141
Serial Number:	
Both the file system and all	th options of Full Erase and Quick Erase. data will be lost.
	т
	TEST
ERASE	
VIEW TEST	RESULT
Start	Close

5. HDD内のファイルやプログラムで開いているものがないかの確認です。問題なければ[OK] ボタンをクリックします。

画像では[K:]ドライブとして表示されています。ドライブ文字はご利用環境により異なります



o

6. HDD内にパーティション情報が存在する場合、消去してもいいのかの確認が表示されます。 消去しても問題なければ[OK]ボタンをクリックします。



7. HDD内のデータが消去されるため、データのバックアップをとっているかの確認が表示されます。消去しても本当に問題なければ[はい(Y)]ボタンをクリックします。



8. 消去方法の選択をする画面になります。今回は[QUICK ERASE]を選択して[OK]ボタンをクリックします。

ERASE	×
QUICK ERASE: erases the first and last million sectors of the drive.	
FULL ERASE: erases the entire drive.	
OK Cancel	

9. こちらの画面に切り替わったら消去中となります。完了するまで待ちます。

🚓 DLGDIAG - ERASE	×
Physical Drive 7: Running Quick Erase	Cancel
Estimated Time Remaining: 00:00:36 Elapsed Time: 00:00:04 Current Sector: 200959 of 488397167 (0.04%)	Currour

10. 消去が完了すると、緑のチェックが表示されますので、[Close]ボタンをクリックして閉じ ます。

DLGDIAG - ERASE	×
Physical Drive 7:	~
Test completed successfully.	Close
Estimated Time Remaining: 00:00:00 Elapsed Time: 00:00:39 Current Sector: 488397167 of 488397167 (100.00%)	

11. メニューに戻りますので、[Close]ボタンをクリックして閉じます。

Both the file system and all data will be lost.	and Quick Erase.
EXTENDED TEST	
👸 ERASE 🛛 🖌 COI	MPLETE
VIEW TEST RESULT	

12. メイン画面に戻りますので、[Close]ボタンをクリックしてData Lifeguard Diagnosticを終了します。

	-	-	1000 1000 100 100 100 100 100 100 100 1				
100	2182222	Have y	ou tried?			1 v <u>o</u> =	
		Kn	owledge Base and	I FAQ		WD	
			- support.wdc.com	/kb.asp			
		800	-ASK-4WDC (US and	Canada Only)		Close	
Da	ta Lifeguard						
-	TOOLS	ww	w.wdc.com			Help	
	ius : Lishishta shusisal driva		un teata er aliak 🔛 ta view		the shale	for more onti-	
SICAI DI	Madel Newbor			SMANT data. Nig			
1	wodel Number		Senal Number	Capacity	5	MART Status	
)rive #		-		0.140	0		
Drive # ∎ 4	Generic- SM/xD-Picture (USI	B)		0 MB	? No	ot Available	
Drive # ਜੋ 4 ਜੋ 5	Generic- SM/xD-Picture (USB Generic- SD/MMC (USB)	B)		0 MB 0 MB	? No	ot Available ot Available	
Drive # a 4 a 5 a 6	Generic- SM/xD-Picture (USE Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB)	B)		0 MB 0 MB 0 MB	? No ? No ? No	ot Available ot Available ot Available	
Drive # ਜੋ 4 ਜੋ 5 ਜੋ 6 ਜੋ 7	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB)	B)	Z2/FN 232	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB	? No ? No ? No ₽ P	ot Available ot Available ot Available ASS	
Drive # ਰੇ 4 ਰੇ 5 ਰੇ 6 ਰੇ 7	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB)	B) ()	Z24FN.Z52	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB	? No ? No ? No ₽ P/	ot Available ot Available ot Available ASS >	
Drive # ਤੇ 4 ਤੇ 5 ਤੇ 6 ਤੇ 7	Generic- SM/xD-Picture (USE Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB)	B)))	Z2/FNZ32	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB	? No ? No ? No ₽ P/	ot Available ot Available ot Available ASS >	
Drive # ਕੇ 4 ਕੇ 5 ਕੇ 6 ਕੇ 7 jical Driv	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB)	B) ()	Z24FN 252	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB	9 No 9 No 9 No ✔ P/	ot Available ot Available ot Available ASS	
Drive # ਰੇ 4 ਰੇ 5 ਰੇ 6 ਰੇ 7	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB //e: Drive #	B))) File System	Z2/FNZ32 Total Spa	0 MB 0 MB 250 GB	P No P No P No P P	ot Available ot Available ot Available ASS > >	
Drive # ਕੇ 4 ਕੇ 5 ਕੇ 6 ਕੇ 7 nical Driv	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB //e: Drive #	B)) File System NTFS	Z24FN Z52 Total Spa 119.42 G	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB	9 No 9 No 9 No 9 No 9 No 9 P Free 57.	ot Available ot Available ot Available ASS > > > > > > > > > > > > > > > > > >	
<u>Drive #</u> ਵੇ 4 ਵੇ 5 ਵੇ 6 ਛੇ 7 gical Driv ⊒ C:¥ ⊒ D:¥	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB //e: Drive #	B)) File System NTFS NTFS	Total Spa 119.42 G 1782.58 C	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB	? No ? No ? No ? No ? No ? P Free 57 1055	ot Available ot Available ot Available ASS > > > > > > > > > > > > > > > > > >	
Drive # ਵੇ 4 ਵੇ 5 ਵੇ 6 ਵੇ 7 ical Driv ical Driv C:¥ D:¥ G:¥	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB /e: Drive #	B) File System NTFS NTFS FAT32	Z24FN Z32 Total Spa 119.42 G 1782.58 C 32.21 G	0 MB 0 MB 250 GB ce B 6B 6B	? No ? No ? No ? No ? No ? P/ Free 57. 1055 30.	ot Available ot Available ot Available ASS > > > > > > > > > > > > > > > > > >	
Drive # ਵੇ 4 ਵੇ 5 ਵੇ 6 ਵੇ 7 pical Driv = C:¥ = D:¥ = G:¥	Generic- SM/xD-Picture (USI Generic- SD/MMC (USB) Generic- MS/MS-Pro (USB) ST250DM000-1BC141 (USB /e: Drive #	B) File System NTFS NTFS FAT32	Z24FN Z52 Total Spa 119.42 G 1782.58 G 32.21 G	0 MB 0 MB 0 MB 250 GB ce iB 3B 3B 8	? No ? No ? No ? No ? No ? P Free 57. 105! 30.	ot Available ot Available ot Available ASS S S S S S S S S S S S S S S S S S	

本記事作成時点(2020年7月現在)の情報に基づく記事となります。Western Digital社でのData Lifeguard Diagnosticの仕様変更などによりこちらの手順通り設定できなくなる場合がございま すので、あらかじめご了承ください。 一意的なソリューション ID: #1317 製作者: s.suzuki 最終更新: 2020-07-25 17:41